

にここにご便り

平成30年1月号



弘済院第1特別養護老人ホーム

新年のご挨拶

明けましておめでとうございます。

昨年中は、ご利用者の方々やご家族様そして地域の皆様より、あたたかいご支援やご理解を賜り厚く御礼を申し上げます。

新しい年を皆様と共に、弘済院第1特養で迎えることができましたことを本当にうれしく思います。

2011年4月に大阪市から施設運営を任せられて7度目のお正月を迎えることができました。正直なところ最初はこのような大規模施設の運営に不安を感じていましたが、大過なく運営できましたのは皆様のご協力とご指導のおかげであると心から感謝しています。

大阪市の直営で長年運営されてきた歴史のあるこの施設で、私ども民間社会福祉法人が運営することにより、何ができるのか、何が変わるのか、何を求めるのか。このことをいつも念頭に置きながら運営して参りました。大阪市時代のサービス水準を維持するだけでは、他の社会福祉法人でも可能と思われませんが、私どもが考えていたのはこの大規模施設を特養サービスのモデルとして確立したいという強い思いでした。

一つのことに集中して全国の特養8000カ所の中でトップレベルのことができないのかと考えてきた中で、弘済院第1特養では情報という分野を抽出し、情報公開、情報共有、情報セキュリティに関して特に力を入れてきました。その結果、7年間の経験の蓄積の中で福祉業界の中では情報分野の先駆者としてトップを走ることができているのではないかと思います。

組織の中でこれらの情報という分野に積極的に関わることで、職員一人ひとりの資質向上、そして利用者サービスの質の向上がはかれるのだと確信しています。情報公開を進めることで事業の透明性を高め、情報共有を進めることで組織のあり方を変えていく。そして、情報セキュリティを進めることで情報を扱う安全性と重要性を認識してもらう。このような仕掛けを組織の中で構築することで、新しい時代に対応した新しい質の介護サービスが生まれてくる可能性があると考えています。

また、現在は介護業界全般で深刻な介護職員の不足に悩まされています。介護職員の確保と育成がますます重要な課題になってきています。これらの課題に対しても弘済院第1特養では情報公開、情報共有を進めることで、職員が安心して働ける職場環境を作っていきたいと考えています。そのことが、職場の魅力性になり職員の定着率を高めていくことができるのではと思います。

今年の施設に関する五つの重要課題は、リスクマネジメントの強化と充実、相手の気持ちにより添う丁寧な接遇、虐待防止などの人権意識の向上、安心できる看取り介護の推進、彩り豊かな満足してもらえる食事提供を考えています。

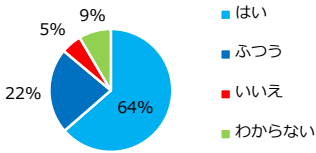
この中でも一番の課題としているのはリスクマネジメントの強化であり、施設の中でのあらゆる形態の介護事故をできるだけ減少させることで皆様に安心して生活して頂ける環境作りが急務と考えています。

これらの課題に向けて職員が一丸となって全力で取り組みたいと思いますので、皆様の更なるご協力とご支援をお願いいたします。

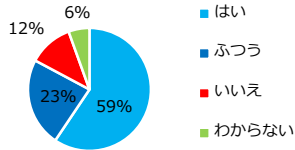
社会福祉法人みなと寮
弘済院第1特別養護老人ホーム
施設長 廣田憲司

平成28年度 ご利用者様満足度アンケート調査結果

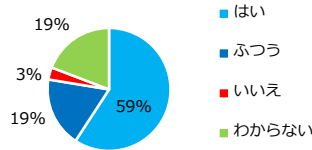
Q1.今住んでいる部屋や建物内は快適で心地が良いですか？



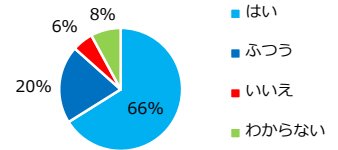
Q2.毎日の食事の内容に満足されていますか？



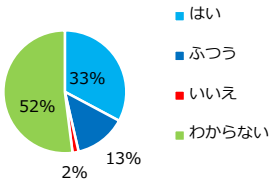
Q3.特別献立や食事イベントに満足されていますか？



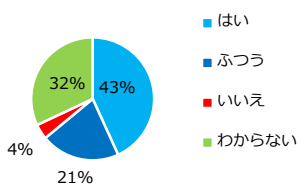
Q4.お風呂には満足されていますか？



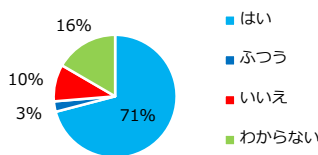
Q5.クラブ活動やレクリエーションについて満足されていますか？



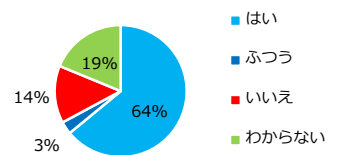
Q6.施設行事について満足されていますか？



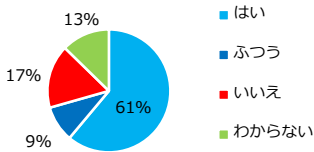
Q7.介護職員はやさしく丁寧に接してくれますか？



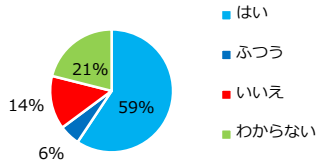
Q8.見られたり聞かれたくないことについて介護職員は配慮してくれていますか？



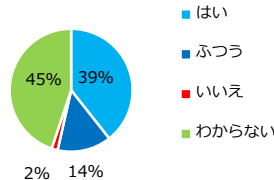
Q9.介護職員は意見や要望をよく聞いてくれますか？



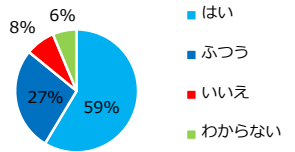
Q10.医師や看護師はやさしく丁寧に接してくれますか？



Q11.機能訓練（集団体操や個別リハビリ）について満足されていますか？



Q12.施設での生活に満足されていますか？



アンケート実施期間：平成29年2月13日～平成29年2月28日
アンケート聞き取り人数：250名 有効回答数：130 回答率：52%

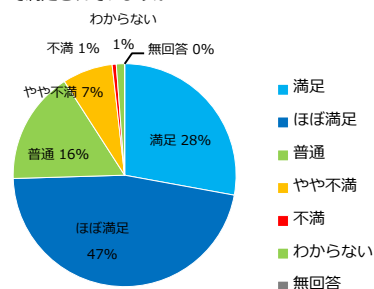
今回のアンケートも、身体状態や認知症の症状によって事前に調査対象者を絞り込むことは公平性を欠いてしまうのではないかと考え、ご利用者の方の人権を尊重するという観点から、入所されているご利用者の方全員を対象として実施しております。そのため回答があった設問は、回答者の判断能力にかかわらず回答ありとみなし集計に加えています。ご家族へのアンケートに比べ、選択肢の数を減らし、文章表現もできるだけ容易に・具体的にし、ご利用者の方に伝わりやすい・答えてもらいやすいアンケートとなるよう作成しております。また、自由記述欄に加え主要項目には理由記載欄も設け、できるだけご利用者の方の意見を反映できるようにもしています。

全体的に良好な評価をいただいておりますが、中には“お世話になっているのだから”と気を遣って「満足」と答えてくださった方もいらっしゃるのではないかと思います。そのようなことも念頭に置き、アンケートの結果に満足することなく、今後も更に利用者の方お一人おひとりの生活の質を高めることができるよう努力して参りたいと思います。

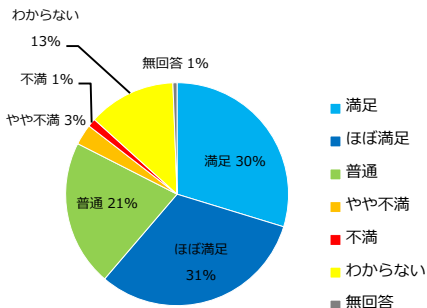
いつも職員にご協力くださり、なおかつたくさん笑顔を与えてくださるご利用者のみなさまに、心より感謝申し上げます。

平成28年度 ご家族様満足度アンケート調査結果

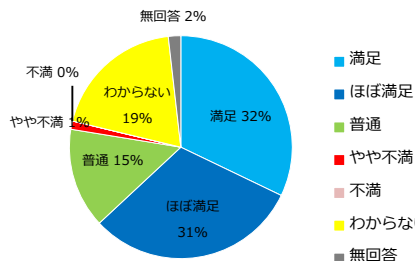
Q1.住環境（照明や臭気、騒音、装飾など）について満足されていますか？



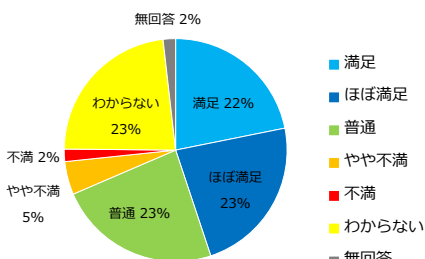
Q2.食事の内容に満足されていますか？



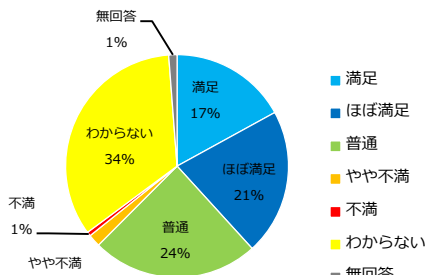
Q3.特別献立や食事のイベントに満足されていますか？



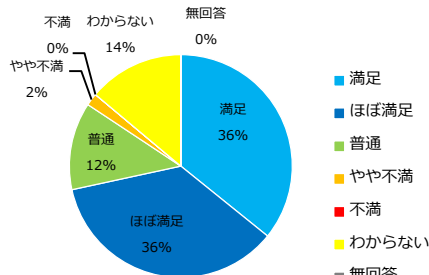
Q4.入浴の内容に満足されていますか？



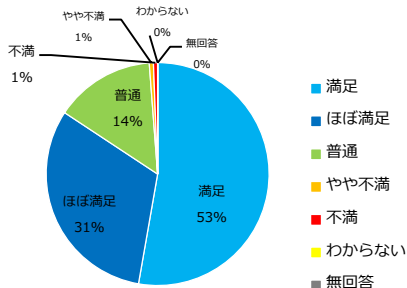
Q5.日中の余暇活動（クラブ活動やレクリエーションなど）について満足されていますか？



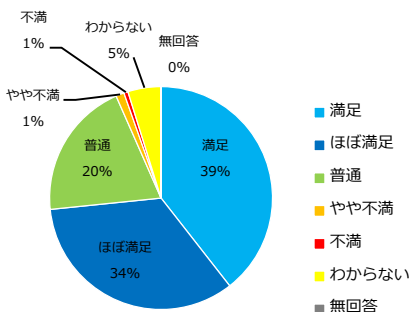
Q6.施設の行事（お花見、敬老会、秋祭りなど）について満足されていますか？



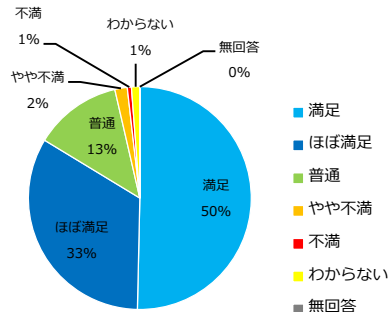
Q7.職員の言葉遣いや態度、服装や身なりをどのように感じていますか？



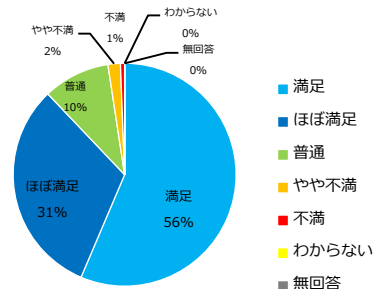
Q8.職員の介護技術に満足されていますか？



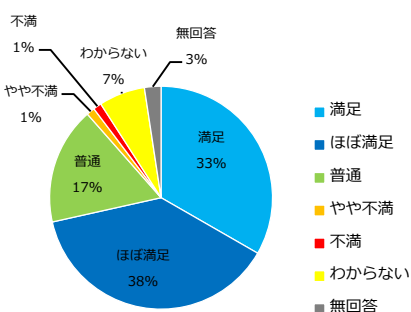
Q9.職員の対応に満足されていますか？



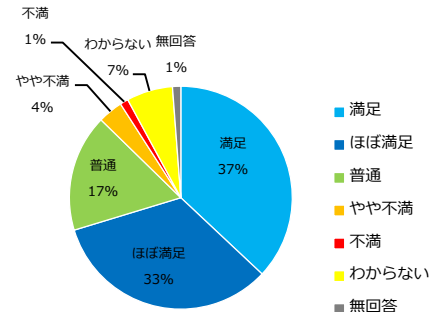
Q10.弘済院第1特別養護老人ホームに連絡または訪問された際の対応に満足されていますか？



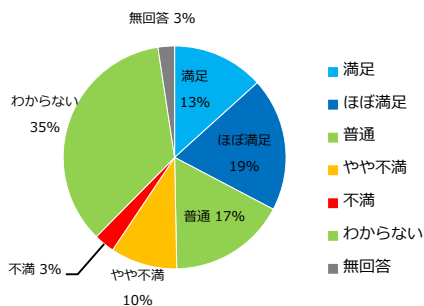
Q11.ケアプランの内容に満足されていますか？



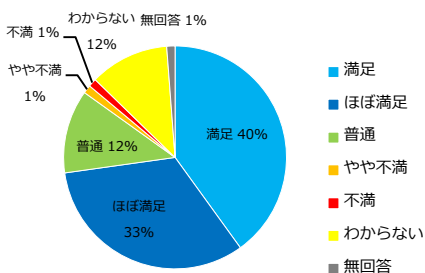
Q12.医療、看護体制に満足されていますか？



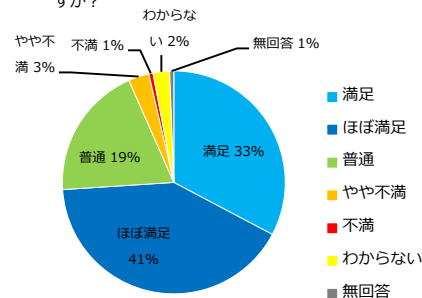
Q13.機能訓練（集団体操や個別リハビリ）について満足されていますか？



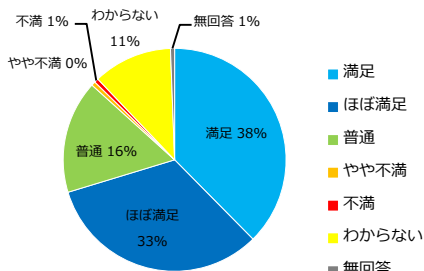
Q14.事故や病気等の緊急時の対応は適切で丁寧でしたか？



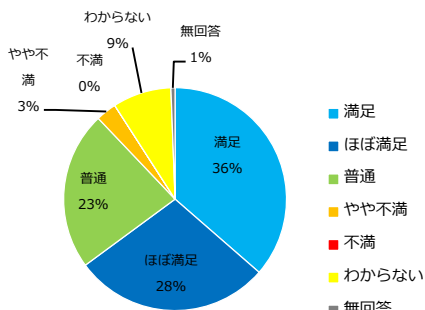
Q15.誰にでも気軽に相談できる雰囲気になっていますか？



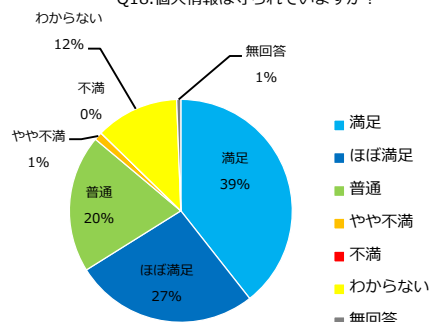
Q16.意見や苦情に対して施設側は誠意ある対応をしていますか？



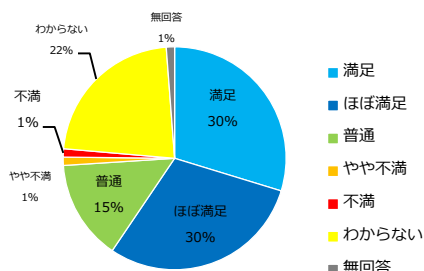
Q17.プライバシーは守られていますか？



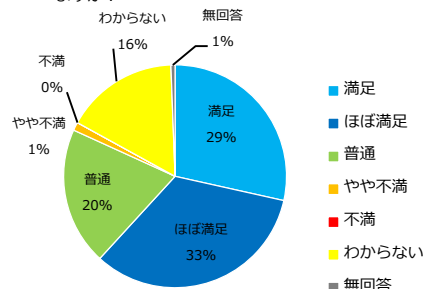
Q18.個人情報は守られていますか？



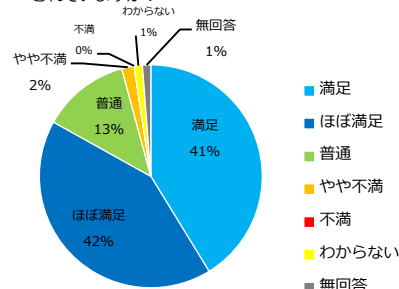
Q19.サービスについて寄せられる意見の対応について満足されていますか？



Q20.情報公開や情報開示の取り組みに満足されていますか？



Q21.総合的に考えて施設サービス全般について満足されていますか？



アンケート実施期間：平成29年2月13日～平成29年2月28日
アンケート配布数：243名 有効回答数：165 回答率：67.9%

平成23年4月より、当法人に弘済院第1 特別養護老人ホームの管理運営を任せられて6年が経ち、満足度アンケートの実施も第6回目となりました。

まだまだ至らぬところも多いと思いますが、その中でも今回のアンケートを通して一定の評価をいただきましたことは、私ども職員にとって大きな励みとなりました。

これも、いつも施設運営にご理解・ご協力くださるご利用者・ご家族のみなさまのおかげであると心より御礼申し上げます。

この結果をより良いサービスに改善するための契機と捉え、邁進して参りたいと思います。

自由記述欄では具体的なお指摘もいただきましたので、改善すべき点は早急に改善して参りたいと思います。しかしながら無記名でのアンケートのためこのアンケートの結果のみでご利用者の方個別のニーズに応じることが難しく、処遇についてなど個別の対応についてのご意見・ご指摘はぜひとも直接介護職員もしくはケアマネジャーにいただきたくお願い申し上げます。早急に改善に向けて取り組んで参ります。今年度より指定管理7年目となりました。皆様よりご理解と温かいご支援を賜り、引き続き4年間、指定管理者としてみなと寮が運営を行うこととなりました。

私ども社会福祉法人みなと寮は、引き続き「笑顔で支援」「情報公開による透明性の高い事業運営」「サービスの質の永続的改善」を基本とし、ご利用者のみなさまに安全・安心な生活を提供できるよう弘済院第1 特別養護老人ホームの運営に取り組んで参りたいと思います。

ご家族のみなさまには変わらぬご支援とご協力を賜りますよう、心よりお願いを申し上げます。

2017.12.22 クリスマス会

12月22日に今年もクリスマス会を開催しました！食べ物のコーナーではふっくらしたパンケーキやフランクフルトが登場！もちろん職員有志による出し物も楽しんで頂きました♪



1



2



3



4



5



6

1. 飲食コーナーのふっくらパンケーキ♪
2. 会場には福引きも登場！もれなく景品が貰えました！
3. 恒例の日清医療食品さんによる「お菓子の家」今年も好評でした☆
4. 最後にはサンタさんから会場の皆さまに素敵なプレゼントをお送りしました！
5. 6. 今年のスタッフの出し物ではケアマネが大活躍！劇にダンスと会場を盛り上げて下さいました！

2017.12.28

餅つき

12月28日、毎年恒例「餅つき」を行いました！
今年の餅米は「新大正もち」を使いました。

新大正成ちは、富山の気候と風土、水が作り出す、最高級品種のもち米で、おこわや、赤飯などでも大変美味しくお召し上がれます。富山県内では『幻のもち米』『もち米の王様』と呼ばれています(^^)



1

- 1.ご利用者様代表は2階のNさん！
力強いひとつきでお餅を仕上げます☆
- 2.つきたてのお餅はスタッフ総出で形を整えます♪
- 3.もちろん、ご利用者様にも召しあがって頂きましたよ！お味はいかがですか？



2



3

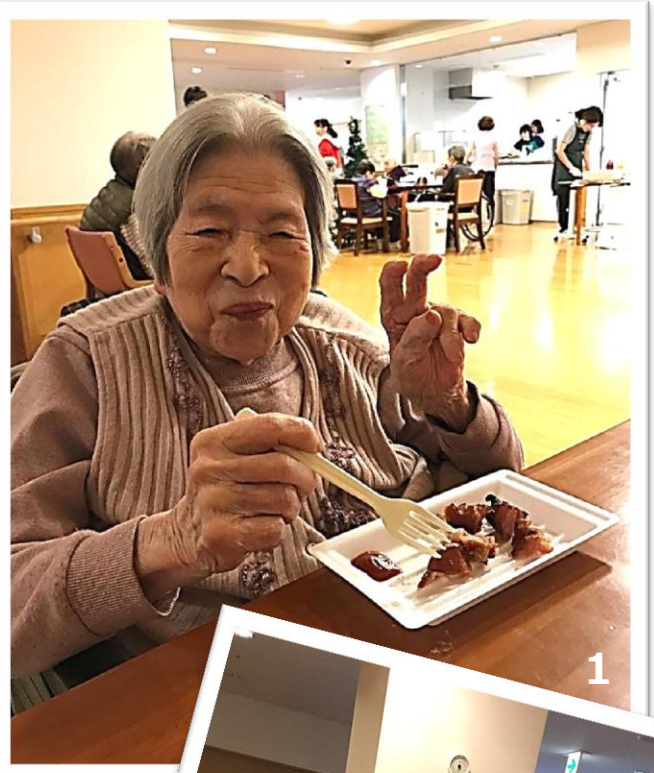
2017.12.30

門松作り

弘済院第1特養の職員による「門松作り」！立派な門松ができましたので、面会の際は記念撮影の背景に使用して下さい(^^) 門松作りの様子は正面玄関の自動扉に貼っていますので、こちらもぜひご覧下さい☆



2階 より



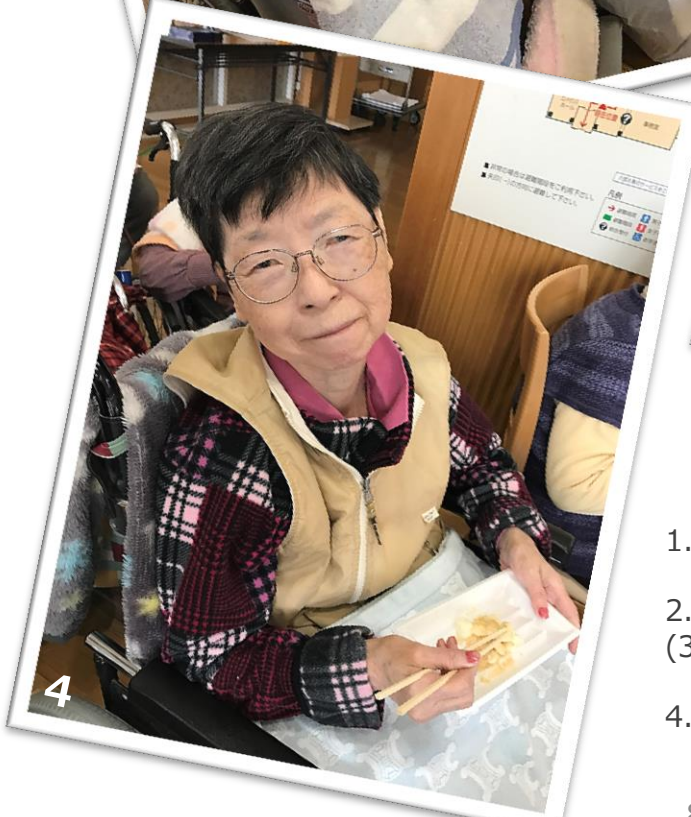
1



2



3



4

1. クリスマス会に参加されたNさん。フランクフルトを召しあがっているとハイ、チーズ☆
- 2.3. クリスマス会に参加されたSさん(2)とTさん(3)。
サンタさんから素敵な贈り物を受け取りました♪
4. 餅つき参加されたOさん。「美味しいわ!」とおかわりをされていました!たくさん召しあがって下さいね!

3階 より



- 1,2. サンタガールからプレゼントを受け取る
Uさん(1)とYさん(2)です。プレゼントの
中身はいろいろあるみたいですよ！
お楽しみに☆
3. 餅つきに参加されたTさん。カメラを向け
ると素敵なポーズを決めて下さいました☆
4. ピアノが得意な職員の演奏に合わせて歌っ
て下さるIさんです♪

4階 より



- 1.4階では12月15日に焼きそばレクを開催！トッピングには目玉焼き！美味しそうですね！
- 2.焼きそばの材料を切って下さるNさんです！ありがとうございます♪
- 3.年末の衣類販売でスタッフと一緒に洋服選中のOさん。素敵な服は見つかりましたか？
- 4.書道クラブに参加されたMさん。あけましておめでとうございます！

5階 より



- 1.ご夫婦でクリスマス飾りを作っておられるIさん夫妻です♪
- 2.手作りのクリスマス飾りの前で記念撮影☆メリークリスマス☆
- 3.4.餅つきに参加されたFさん(3)とYさん(4)です。つきたての美味しいお餅を堪能して頂きました！

1月

日	月 1 ☆特別献立☆ お正月	火 2 ☆特別献立☆ お正月	水 3	木 4 散髪：2階	金 5	土 6
7 ☆特別献立☆ 七草粥	8 アコーディオン クラブ（2階） 14:00～ 15:00	9	10	11 散髪：3階	12	13
14	15	16 絵画クラブ 13:00～ 15:00	17 語り部クラブ （3階） 14:00～ 15:00	18 音楽クラブ （4階） 14:30～ 15:30 散髪：4階	19	20
21	22	23 生け花クラブ 13:00～ 15:00	24	25 音楽クラブ （5階） 14:30～ 15:30 散髪：5階	26	27
28	29	31	31 ☆特別献立☆ 誕生会			

☆お正月のため、1月の書道クラブはお休みとなります。
音楽クラブは1月18日から開始予定です。

☆1月7日に特別献立で七草粥をお出しする予定です。
1月31日の誕生会特別献立は海鮮丼を予定しています。

☆平成29年度事業計画改訂版2018.1.1を作成しました。
要約版を各階詰所に設置していますので、ご覧下さい。

発行日	平成30年1月1日
発行所	社会福祉法人みなと寮 弘済院第1特別養護老人ホーム
発行人	廣田憲司
編集人	甲斐賢二郎