

嗜好調査の結果について

弘済院第1特別養護老人ホーム
施設長 廣田 憲司 様

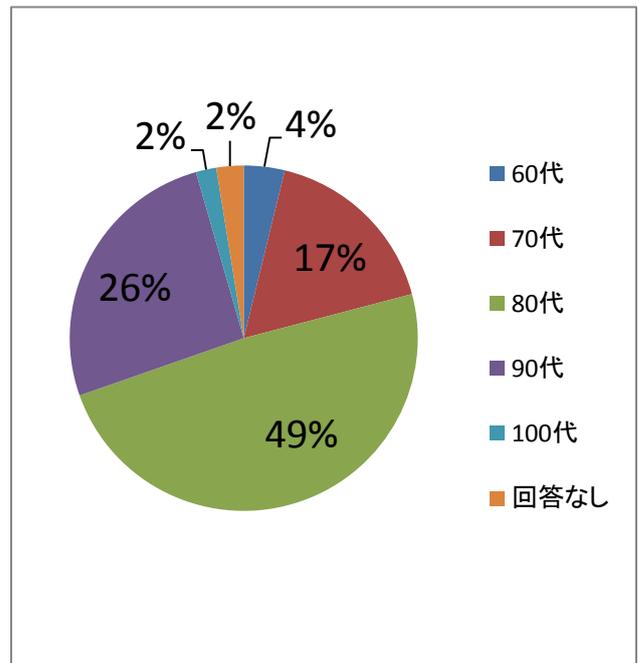
下記の通り食事調査を実施しましたので報告致します。

(記)

今回調査日 平成26年11月28日(金) ～ 平成26年11月30日(日)
前回調査日 平成26年8月29日(金) ～ 平成26年8月31日(日)
(※前回と今回の嗜好調査と比較しています。)
調査施設 大阪市立弘済院第1特別養護老人ホーム
対象者 253名(回答出来ない方:95名)
(内訳)
2階 48名(男:13名 女性:35名 男女不明:0名)
3階 37名(男:11名 女性:26名 男女不明:0名)
4階 35名(男:13名 女性:22名 男女不明:0名)
5階 38名(男:11名 女性:26名 男女不明:1名)

回答した利用者様の年齢

	人数合計	男	女	男女不明
50・60代	6	3	3	0
70代	27	13	14	0
80代	77	27	50	0
90代	41	5	35	1
100代	3	0	3	0
回答なし	4	0	4	0
合計	158	48	109	1

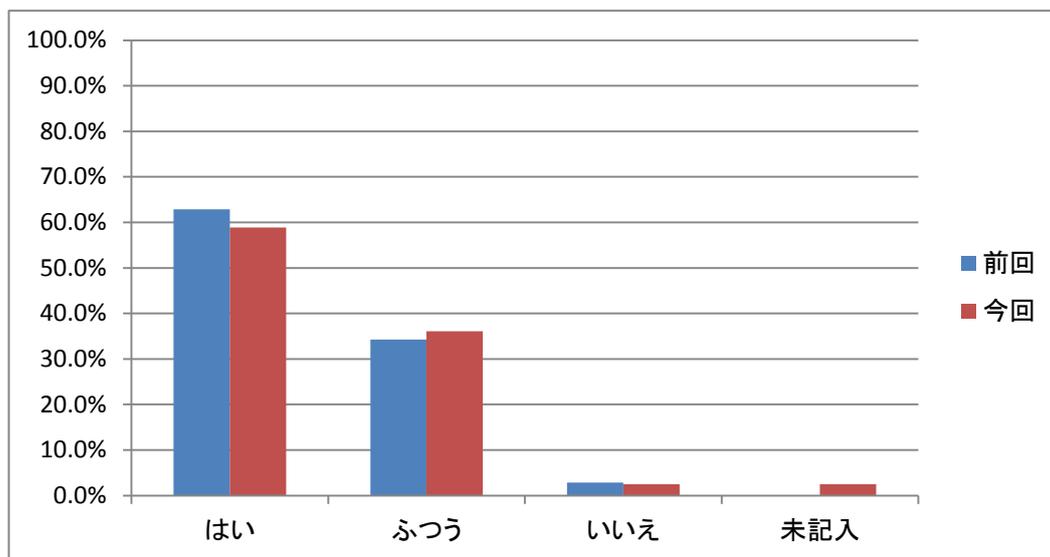


回答者 158名
回答率 62.5%
結果 別紙の通り
考察 別紙の通り

質問1 ごはんの炊き方は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	88	62.9%
ふつう	48	34.3%
いいえ	4	2.9%
未記入	0	0.0%

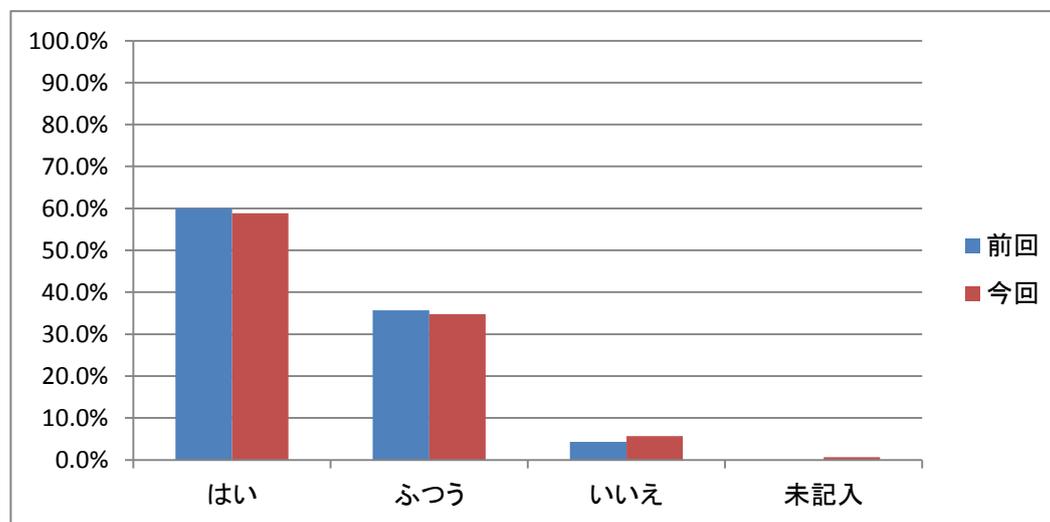
今回	計	
	人	%
はい	93	58.9%
ふつう	57	36.1%
いいえ	4	2.5%
未記入	4	2.5%



質問2 食事の味付けは良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	84	60.0%
ふつう	50	35.7%
いいえ	6	4.3%
未記入	0	0.0%

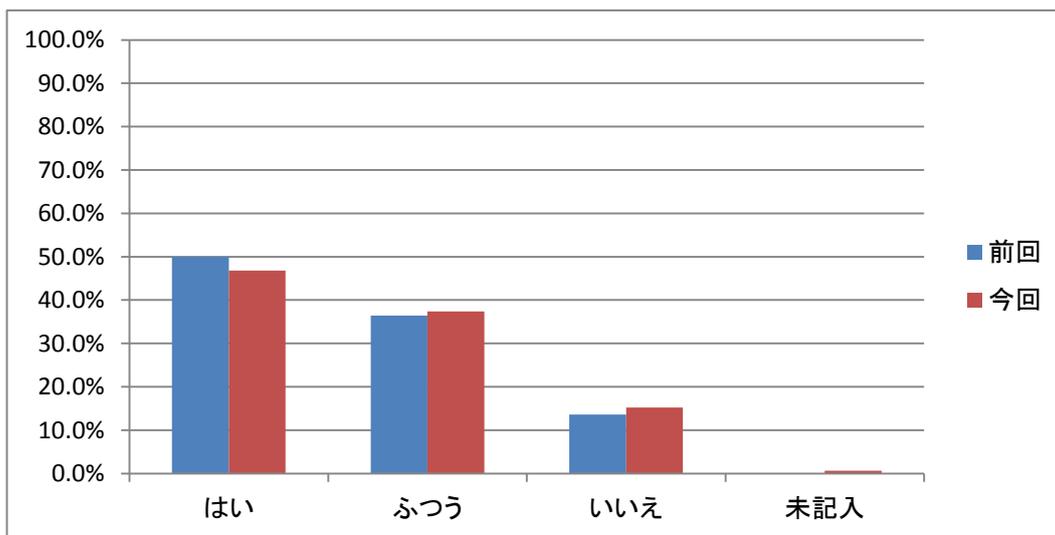
今回	計	
	人	%
はい	93	58.9%
ふつう	55	34.8%
いいえ	9	5.7%
未記入	1	0.6%



質問3 料理の量はちょうど良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	70	50.0%
ふつう	51	36.4%
いいえ	19	13.6%
未記入	0	0.0%

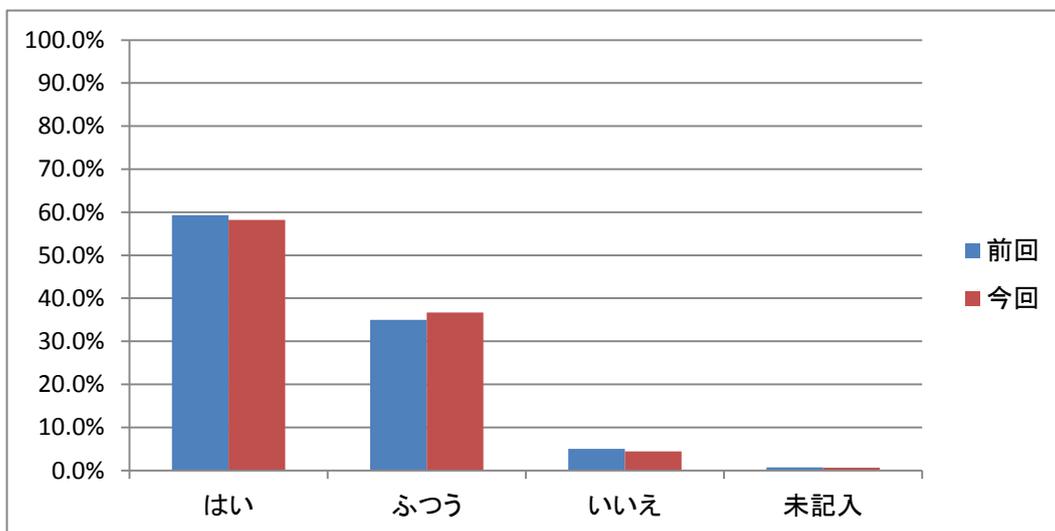
今回	計	
	人	%
はい	74	46.8%
ふつう	59	37.3%
いいえ	24	15.2%
未記入	1	0.6%



質問4 料理の温度は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	83	59.3%
ふつう	49	35.0%
いいえ	7	5.0%
未記入	1	0.7%

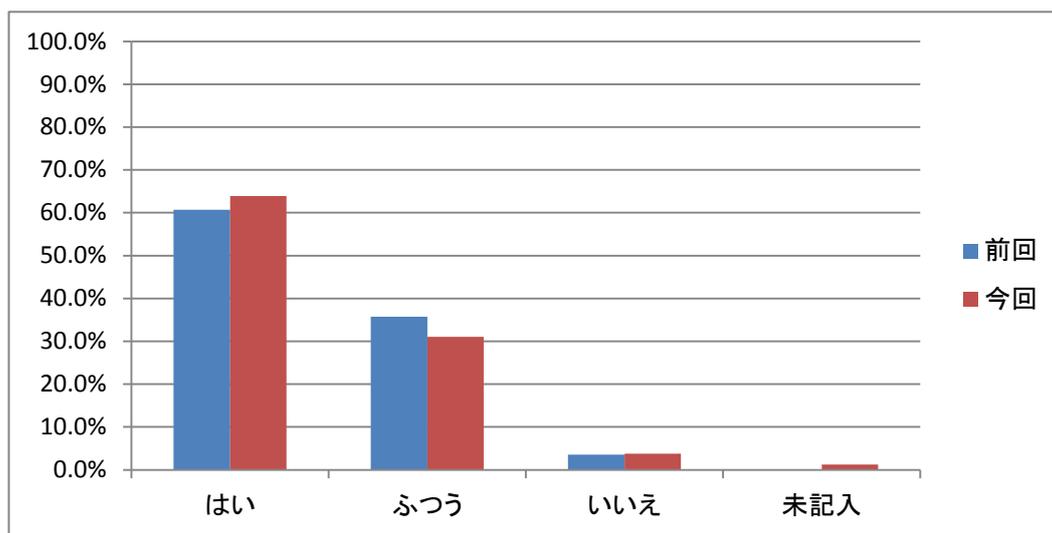
今回	計	
	人	%
はい	92	58.2%
ふつう	58	36.7%
いいえ	7	4.4%
未記入	1	0.6%



質問5 メインのおかずは美味しいですか。

前回	計	
	人	%
はい	85	60.7%
ふつう	50	35.7%
いいえ	5	3.6%
未記入	0	0.0%

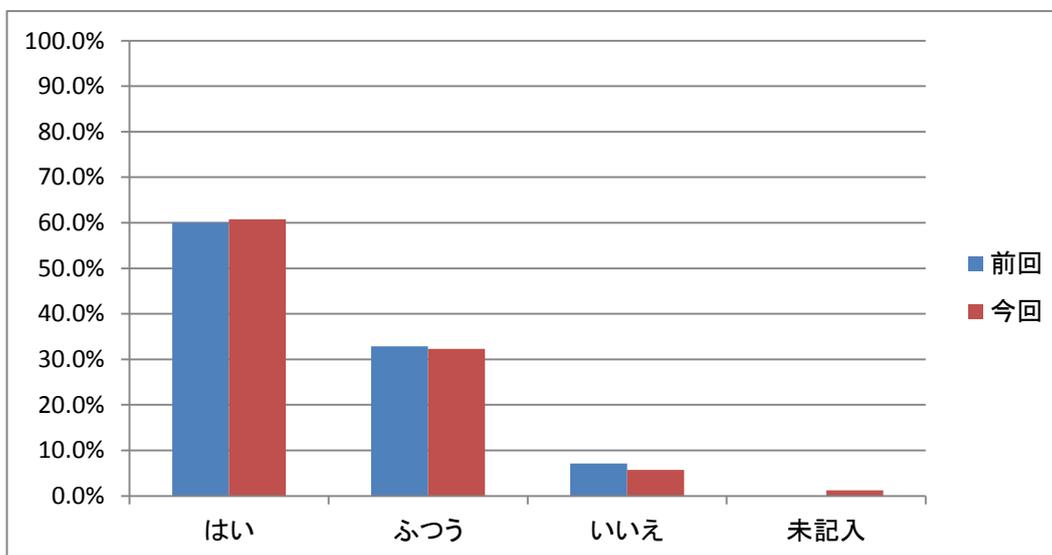
今回	計	
	人	%
はい	101	63.9%
ふつう	49	31.0%
いいえ	6	3.8%
未記入	2	1.3%



質問6 和え物やサラダは美味しいですか。

前回	計	
	人	%
はい	84	60.0%
ふつう	46	32.9%
いいえ	10	7.1%
未記入	0	0.0%

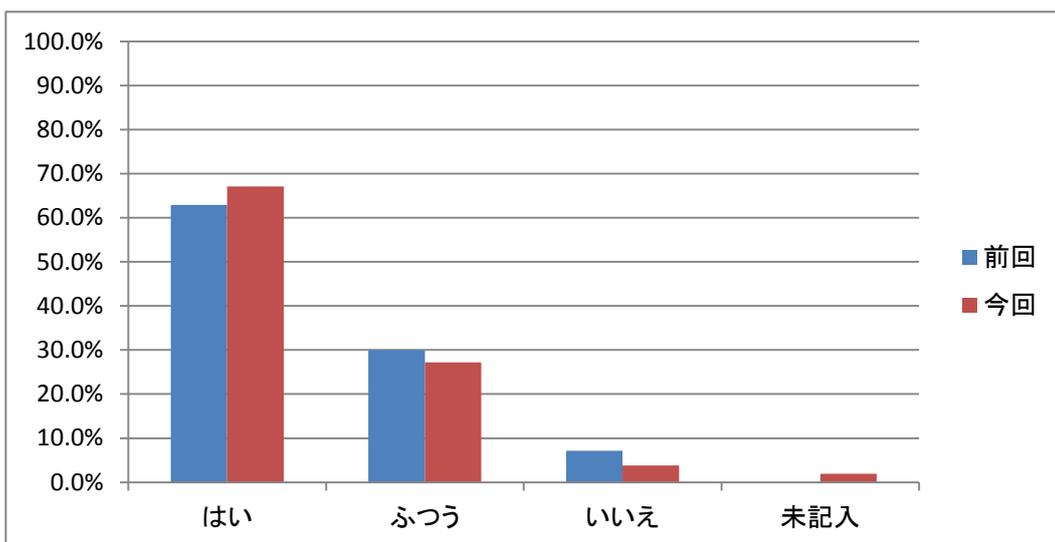
今回	計	
	人	%
はい	96	60.8%
ふつう	51	32.3%
いいえ	9	5.7%
未記入	2	1.3%



質問7 食事は全体的に満足していますか。

前回	計	
	人	%
はい	88	62.9%
ふつう	42	30.0%
いいえ	10	7.1%
未記入	0	0.0%

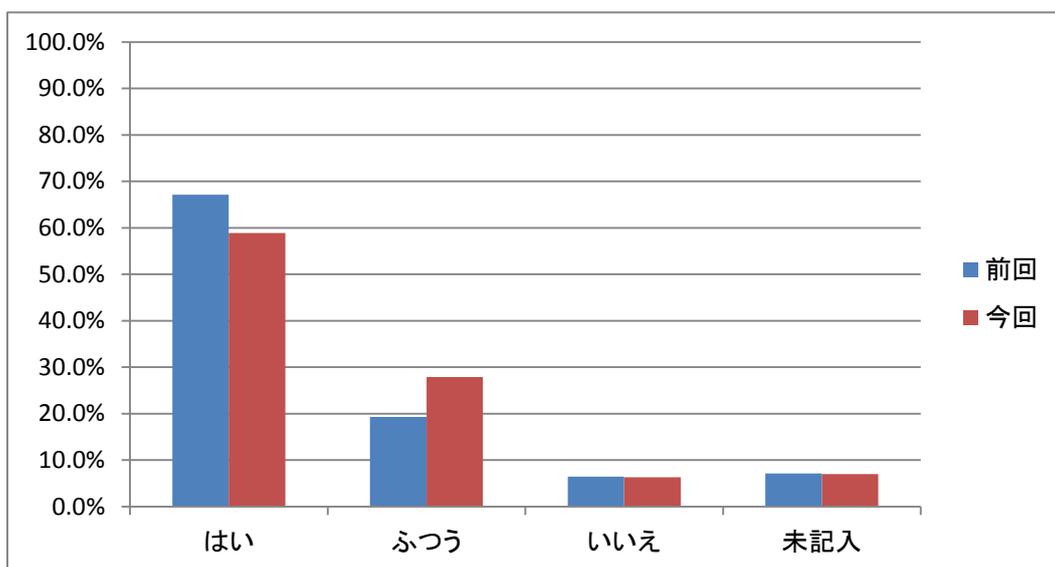
今回	計	
	人	%
はい	106	67.1%
ふつう	43	27.2%
いいえ	6	3.8%
未記入	3	1.9%



質問8 マグロ解体ショーなどのイベントは良かったですか。

前回	計	
	人	%
はい	94	67.1%
ふつう	27	19.3%
いいえ	9	6.4%
未記入	10	7.1%

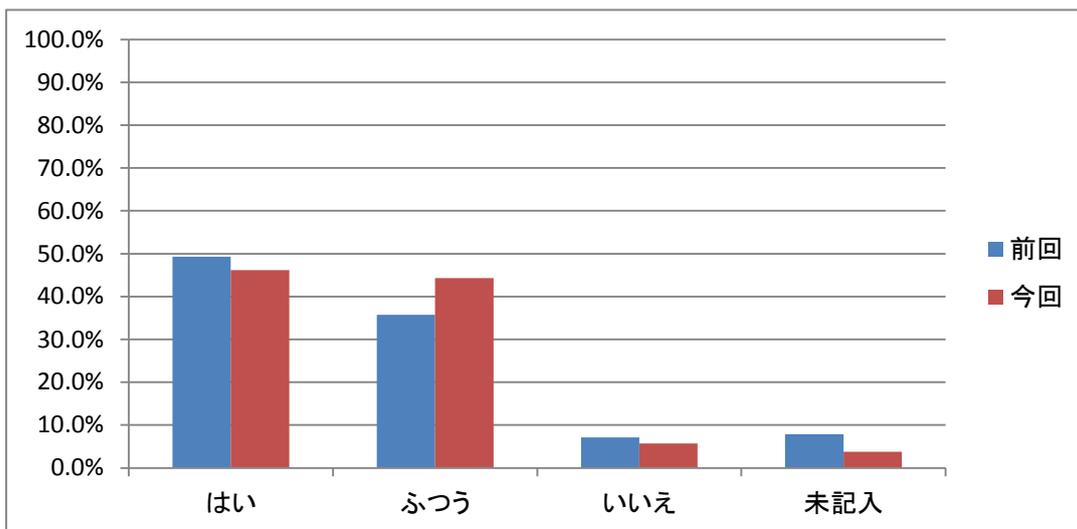
今回	計	
	人	%
はい	93	58.9%
ふつう	44	27.8%
いいえ	10	6.3%
未記入	11	7.0%



質問9 セレクト食について。セレクト食は良いですか。又楽しみですか。

前回	計	
	人	%
はい	69	49.3%
ふつう	50	35.7%
いいえ	10	7.1%
未記入	11	7.9%

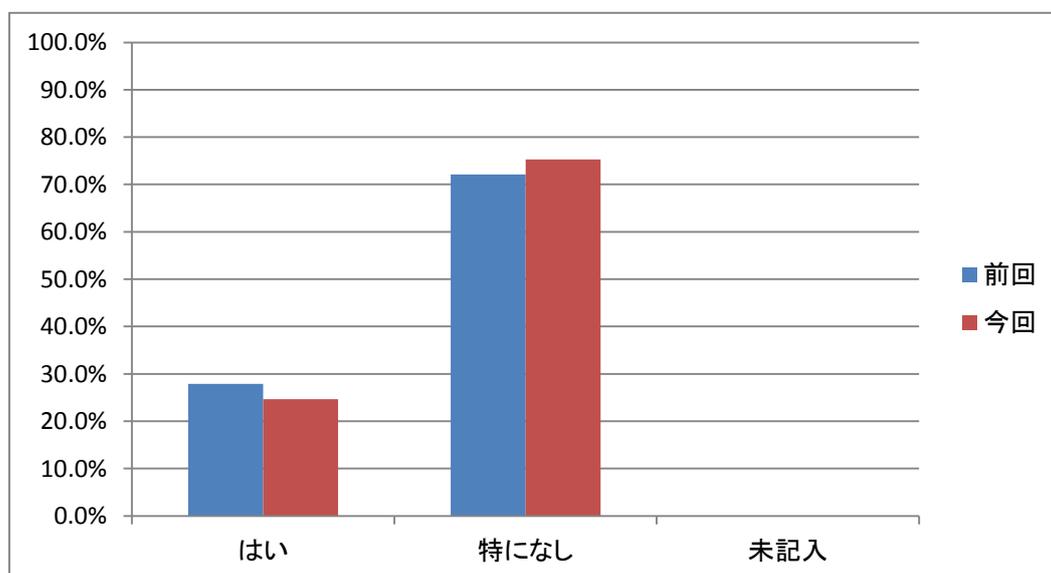
今回	計	
	人	%
はい	73	46.2%
ふつう	70	44.3%
いいえ	9	5.7%
未記入	6	3.8%



質問10 セレクト食で良かった献立はありますか。

前回	計	
	人	%
はい	39	27.9%
特になし	101	72.1%
未記入	0	0.0%

今回	計	
	人	%
はい	39	24.7%
特になし	119	75.3%
未記入	0	0.0%



【セレクト食やイベント食で良かった献立や意見】

◆ セレクト食

- ・ 全部
- ・ 覚えていない。
- ・ 何でもおいしい。
- ・ 魚料理。
- ・ 魚の煮付け。
- ・ どれでも美味しいです。
- ・ フライが食べたい。
- ・ 唐揚げ
- ・ うどん
- ・ 肉たくさんしてほしい。
- ・ 揚げ物。
- ・ セレクトでカレーを入れてほしい。
- ・ 牛肉と豚肉のメニューが食べたい。ミックスハンバーグが食べたい。
- ・ お肉系が美味しかった。
- ・ たまご料理。
- ・ 五目天津。

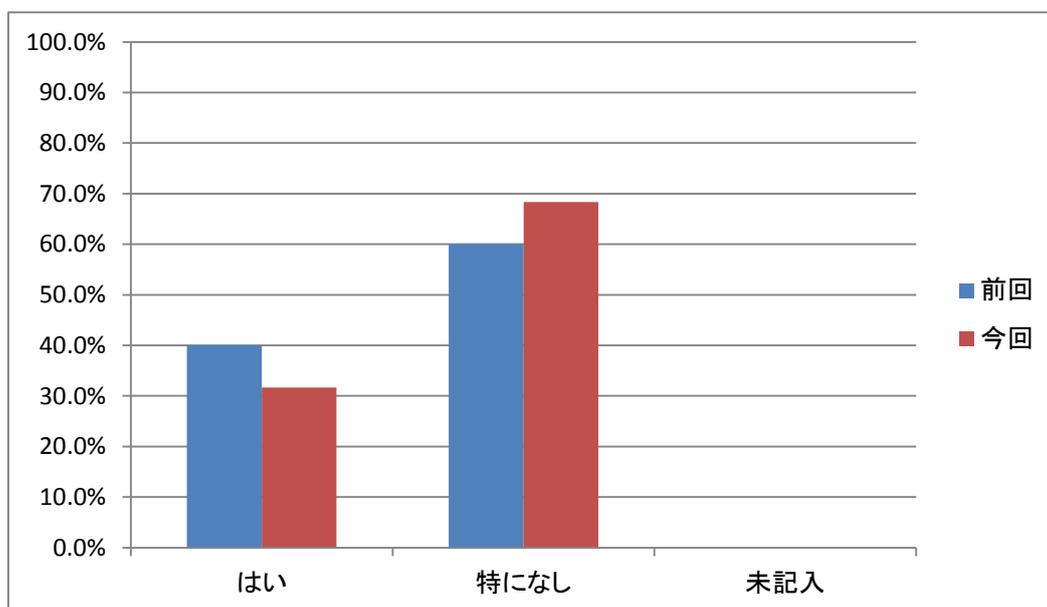
◆ マグロの解体ショー

- ・ 参加していない。
- ・ 見ていないし、はじめてきいた。
- ・ 不参加

質問 1 1 献立に取り入れて欲しい料理や、食事について何か意見がありますか。

前回	計	
	人	%
はい	56	40.0%
特になし	84	60.0%
未記入	0	0.0%

今回	計	
	人	%
はい	50	31.6%
特になし	108	68.4%
未記入	0	0.0%



【意見】

- お肉が好きなので、多いと嬉しいです。
- 寿司。
- たけのこ
- さつまいもの料理。
- 何でもよい。
- 酢の物が酸味強いのでおさえてもらった方が食べやすいです。
- 甘い物をいっぱい食べたいです。
- 満足してます。
- 変わった料理が食べたい。
- 美味しいお肉。
- ステーキ。
- やわらかい物がいいです。
- 牛肉が好きです。
- うなぎ
- ちょっと薄い。
- 寿司。巻き寿司、握り、散らし寿司。
- まつたけが食べたいです。
- お酒。
- 今は何でも食べるので大丈夫。
- 麺類が食べたい。
- カレーライス。
- もう少し温かい方がよい。
- 刺身。
- 太めのうどんが食べたい。
- 温かいもの。
- 野菜中心のメニューが好き。にんじんが大好きなのでもっと食べたい。
- ごはんが少しかたいのもう少しやわらかい方がよい。
- おかずは全体的にやわらかい方がよい。
- 餃子
- ビフテキ
- やわらかい魚。
- お魚料理。
- すき焼き。
- 味付けをもっと濃くして欲しい。
- 麺類のバリエーションが欲しい。天ぷらうどんなど。
- 鶏の天ぷら。
- たけのこご飯
- うどん
- 焼きそば、五目そばなどの汁気のない麺類。
- かたいお肉が苦手。
- フライ
- 肉をもっと頻繁に出してほしい。
- エビフライ
- カキフライ
- 卵豆腐、卵どんぶり、茶碗蒸し。
- さっぱりしたもの。

【考察】

今年度3回目の嗜好調査を実施しました。

今回の目的は、毎年実施しているマグロの解体ショーと新米に変わりごはんを美味しくいただいているかどうかを調査する為実施しました。

記入が困難な方については、職員が聞き取り調査をしています。今回の対象者は253名、回答出来た方は158名、回答率は62.4%です。

質問1「ごはんの炊き方は良いですか。」の質問に対し前回と比較し「良い」と回答した方が今回も4%ダウンしました。前回も評価がダウンしたので、新米になり水加減など工夫してきましたが、改善できず、今後の大きな課題となりました。

質問2から質問4についても、「良い」と回答した方が前回よりも少なくなっています。すべての項目で考えられる原因として、前回の問題点にも上げましたが、原因は適正温度だと考えられます。冬季は温かいものは温かく提供できるように努力していきたいと思いません。

質問5「メインのおかずは美味しいですか。」の質問では、「美味しい。」と回答した方が、3.2%アップしています。メインのおかずについてはセレクト食を取り入れ、利用者様が好きなメニューを選択出来るので、前回よりも評価が高かったと思われます。

質問6「和え物やサラダは美味しいですか。」の質問に対し、少しですがアップしています。前回の調査で、和え物の味付けについては、「ドレッシングではなく、普通の味付けでよい。」と回答が多く、今回は醤油味の物を中心に提供したので少し評価が良くなったと思われる。

質問7「食事は全体に満足していますか。」の質問も、前回より4.2%アップしました。質問5と質問6で、回答が前回よりアップでしていたので、食事全体も良い評価が得られたと思われる。

質問8「マグロの解体ショーなどのイベントは良かったですか。」の質問では、前回よりも8.2%もダウンしています。前はデザートバイキングで利用者様に「良かった」という意見が多かったのですが、今回は「参加していない。」という意見もあり、来年はマグロの解体ショーを実施する時に、出来るだけ多くの利用者様に参加できるように検討していきます。

今回の嗜好調査で、利用者様からご意見をいただいたリクエストの献立については取り入れていき、委託給食会社の方と相談しながら、利用者様に喜んでいただけるような食事を提供出来るよう、努力していきたいと思いません。

以上

報告者 塩飽 峰美