

# 試食会アンケート結果について

弘済院第 1 特別養護老人ホーム

施設長 廣田 憲司 様

下記の通り家族会試食会のアンケートをしましたので報告致します。

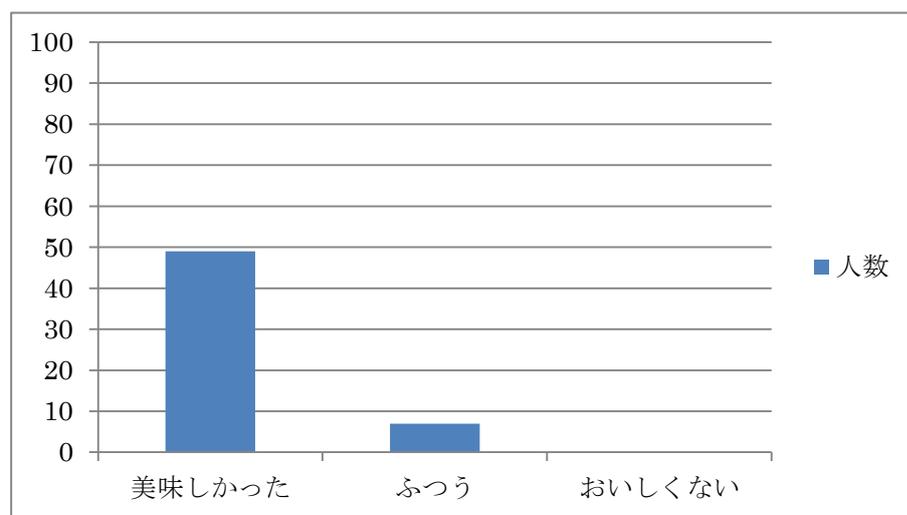
## 《 記 》

試食会実施日時： 平成 25 年 12 月 10 日（水） 12:00～14:00  
場所： 弘済院第 1 特別養護老人ホーム 職員食堂、研修室 1、研修室 2  
目的： ご家族様に普段利用者様に提供している食事を実際に試食してもらう為  
参加人数： 56 名  
回答者： 56 名  
回答率： 100%

## ◎質問

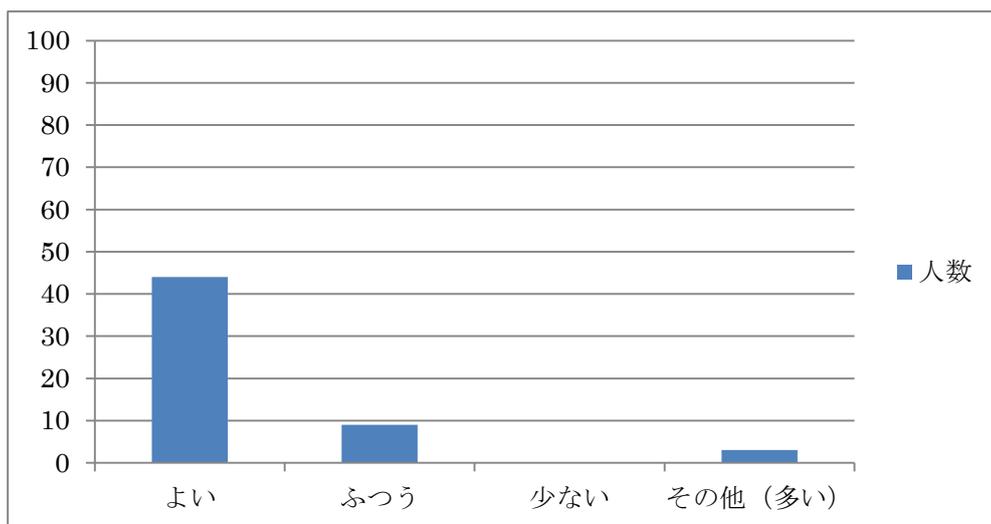
（ 1 ） 食事の味付けはどうでしたか。

|        | 人数 |
|--------|----|
| 美味しかった | 49 |
| ふつう    | 7  |
| おいしくない | 0  |
| 合計     | 56 |



( 2 ) 料理のボリュームはどうでしたか。

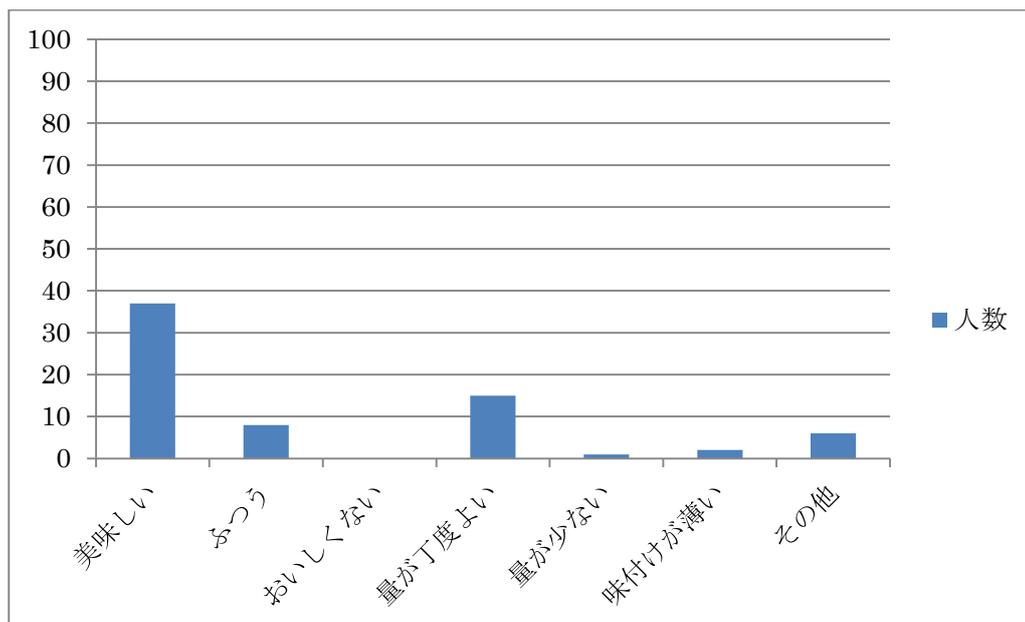
|         | 人数 |
|---------|----|
| よい      | 44 |
| ふつう     | 9  |
| 少ない     | 0  |
| その他(多い) | 3  |
| 合計      | 56 |



( 3 ) 利用者様は日頃食事についてどのような感想を述べていますか。

※複数回答あり

|        | 人数 |
|--------|----|
| 美味しい   | 37 |
| ふつう    | 8  |
| おいしくない | 0  |
| 量が丁度よい | 15 |
| 量が少ない  | 1  |
| 味付けが薄い | 2  |
| その他    | 6  |
| 合計     | 69 |



※その他の回答

- ・認知症があり答えられません。すみません。
- ・普通
- ・しゃべられないので分かりません。
- ・食事が毎日楽しみと言っています。
- ・とても鮮度が良く美味しく頂きました。
- ・意思交換が出来ないので分かりません。
- ・余りしゃべらない為、分かりません。

◎ご家族さまから試食会についての感想や意見、要望など。

- ・満足した。
- ・大変おいしい献立で色、味、量も良く満腹でした。  
毎日献立をたて作ってくれる方に感謝です。
- ・初めて参加させていただきました。目にもきれいで、お味も美味しく、とても有意義な時間にお誘いいただき有難うございました。施設のすべての職員の方々のお気遣いに感謝致します。
- ・個人の好みで味付けが大変だと思いますが、栄養量その他とても配慮されていておいしくいただきました。
- ・初めて参加させていただきましたが、たくさんの量でおどろいています。  
おいしくいただきました。ありがとうございます。ごちそうさまでした。
- ・美味しかったです。ごはんが少しかたかったです。
- ・とてもおいしくて家でも中中食べられません。本当にごちそうさまでした。  
弟も長くお世話に成り、心からうれしく思っています。ありがとうございます。
- ・よく説明していただきわかりました。ありがとうございます。
- ・ソフト食に手間ひまをかけておられてありがたいことです。母は今普通食と思いますが、いずれソフト食になる事があってもおいしくいただけると思います。
- ・私もここに入所したい。
- ・とても美味しかったです。
- ・調理されている方がアイデアを出し、利用者と共に食を楽しく、栄養ある物を出していただいて雰囲気も明るく、楽しい感じでした。
- ・量、味もお気に入りです。食事もおやつも残さず食べているようです。いつもお世話になりありがとうございます。
- ・大変美味しかったです。新鮮なお魚と煮物、おすまし、どれも上等で良かったです。ありがとうございます。
- ・大変新鮮な材料で分量たっぷり、美味しくいただきました。ありがとうございます。
- ・きめ細かな食事、繊細なお味、調理に安全、栄養、その他色々ご配慮して頂き心より感謝申し上げます。
- ・大変よいことだと思います。美味しいと言われることも納得します。関係の方のご苦労も（毎日のことなので）あると思いますが、頑張ってください。又、楽しみにしています。
- ・想像を超える食事内容に驚きました。
  - ①料理の技術は真似できません。
  - ②料金を他より高く見積もっていただき申し分けありません。
  - ③ソフト食については、想像を超える技術はじめて見ました。食べるのが楽しみと言っています。私共はなんで肥えるかが不思議でしたが理解でき、ありがとうございます。
- ・食事が最も楽しみなので、いつも美味しくいただいているようです。年を取ると歯も悪くなり、食事内容も大変ですが、これからもおいしい食事よろしく願いいたします。
- ・おいしいお食事ごちそうさまでした。プレゼンテーションでの説明には感心しました。ソフト食の大変さがよく分かりました。

- ・魚が非常に新鮮でした。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今回も大変美味しかったです。  
Mさんもいつも「おいしいよ！」って言っています。「時々量が少ないときが・・・」って言っています。  
次回も楽しみにしております。
- ・量が少し多めだったが美味しかったです。申し分はございませんでした。
- ・試食会については大変おいしく満足しました。
- ・利用者の皆様もこの料理が出されていると思うと喜んでおられると思います。
- ・海鮮丼は新しい魚でとても美味しかったです！！
- ・予想以上に素敵な献立でした。量はやや多いと感じました。
- ・結構でした。
- ・今回で二度目ですが、毎回参加したく思います。  
食事にすごく配慮して作っていただいている、有り難く思います。いい施設に入れていただき安心です。  
今後ともよろしく願いいたします。
- ・海鮮丼、お魚が新鮮でとても美味しく頂きました。お料理皆様満足させて頂き有難うございました。

#### ◎意見に対しての回答

意見) 量はいつもあんなものですか、多い様な気がします。

回答) 特別献立の時は、普段の食事よりもボリュームがあります。

利用者様は、普段の食事よりもよく食べられあまり残される方はいません。

皆様、特別献立を楽しみにされています。

意見) 少食の人には量が多い。いつもこんなに豪華な食事なのかと思うと採算的に心配。

回答) 少食の人は普段もご飯の量が少ないので、どんぶりも少量のご飯を盛り付けています。

試食会は特別献立をご用意させていただきました。普段の食事は普通の家庭の食事とあまりかわりません。貴重なご意見ありがとうございます。

意見) いくら塩分が強いような感じがしました。

おしょうゆも少し塩分が多いように思いました。

回答) いくら塩分については、業者と今後検討していきます。

またしょうゆについては、市販で売られているものをそのまま使用しています。

意見) すましが濃い。

回答) 調理師と話し合い検討します。

意見) 老人にはもう少し米を少なくした方がいいと思います。

デザートはもう少しあまくした方がよいと思う。

回答) 特別献立の日は、利用者様は、普段の食事よりもよく食べられあまり残される方はいません。

また、デザートの方は調理師と話し合い検討していきます。

◎感想

今年度2回目の家族様の試食会となりました。

たくさんのご意見をいただき、感謝しております。

ご意見を通し、今後利用様により食事を提供できるよう努力していきたいと思います。

今回はプレゼンテーションを聴いていただいたからの食事となりましたが、施設で力を入れています

ソフト食について、ご理解していただけるととてもうれしく思います。

お忙しい中、ご参加していただきありがとうございました。

報告者 塩飽 峰美