

嗜好調査の結果について

弘済院第1特別養護老人ホーム
施設長 廣田 憲司 様

下記の通り食事調査を実施しましたので報告致します。

(記)

今回調査日 平成26年8月29日(金) ～ 平成26年8月31日(日)

前回調査日 平成26年5月24日(土) ～ 平成26年5月26日(月)

(※前回と今回の嗜好調査と比較しています。)

調査施設 大阪市立弘済院第1特別養護老人ホーム

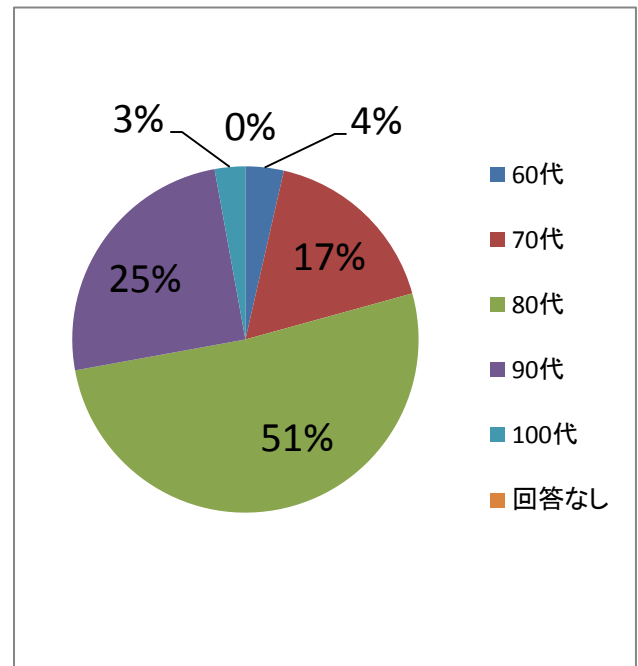
対象者 253名(回答出来ない方:114名)

(内訳)

2階	35名	(男:11名 女性:24名)	男女不明:0名	回答不可:0名)
3階	39名	(男:15名 女性:24名)	男女不明:0名	回答不可:0名)
4階	32名	(男:10名 女性:22名)	男女不明:0名	回答不可:0名)
5階	34名	(男:6名 女性:28名)	男女不明:0名	回答不可:0名)

回答した利用者様の年齢

	人数合計	男	女	男女不明
50・60代	5	3	2	0
70代	24	13	11	0
80代	72	23	49	0
90代	35	2	33	0
100代	4	1	3	0
回答なし	0	0	0	0
合計	140	42	98	0

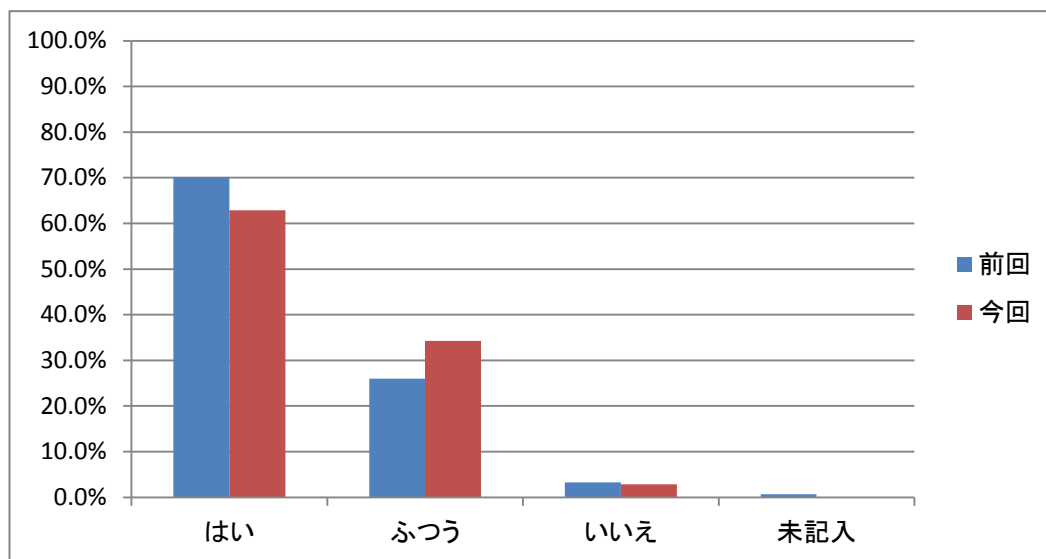


回答者 140名
回答率 55.3%
結果 別紙の通り
考察 別紙の通り

質問1 ごはんの炊き方は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	108	70.1%
ふつう	40	26.0%
いいえ	5	3.2%
未記入	1	0.6%

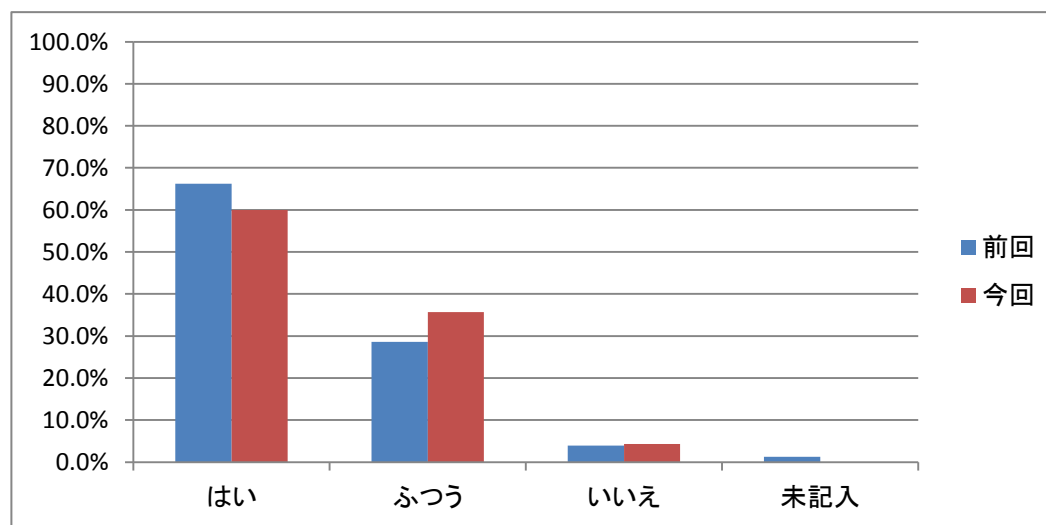
今回	計	
	人	%
はい	88	62.9%
ふつう	48	34.3%
いいえ	4	2.9%
未記入	0	0.0%



質問2 食事の味付けは良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	102	66.2%
ふつう	44	28.6%
いいえ	6	3.9%
未記入	2	1.3%

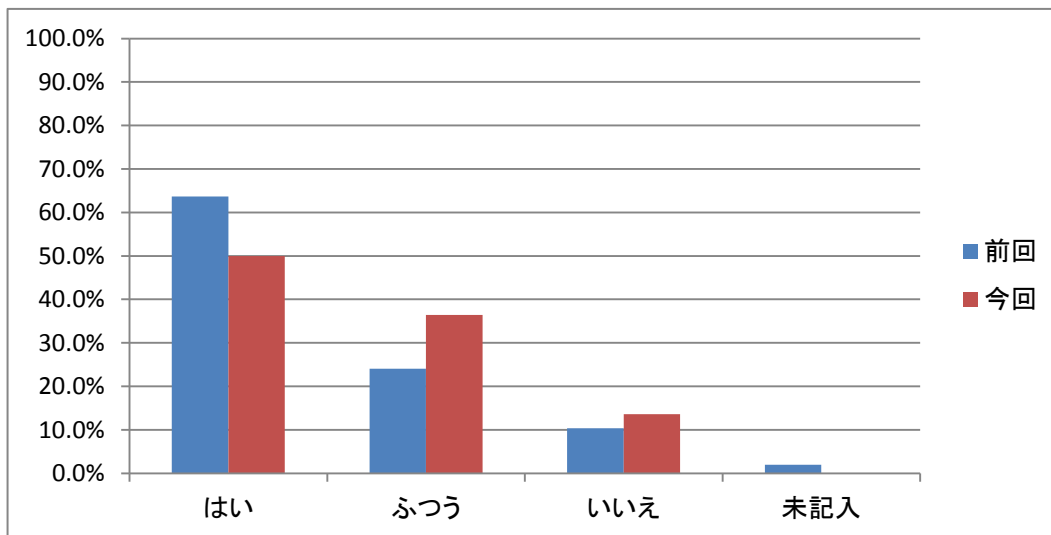
今回	計	
	人	%
はい	84	60.0%
ふつう	50	35.7%
いいえ	6	4.3%
未記入	0	0.0%



質問3 料理の量はちょうど良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	98	63.6%
ふつう	37	24.0%
いいえ	16	10.4%
未記入	3	1.9%

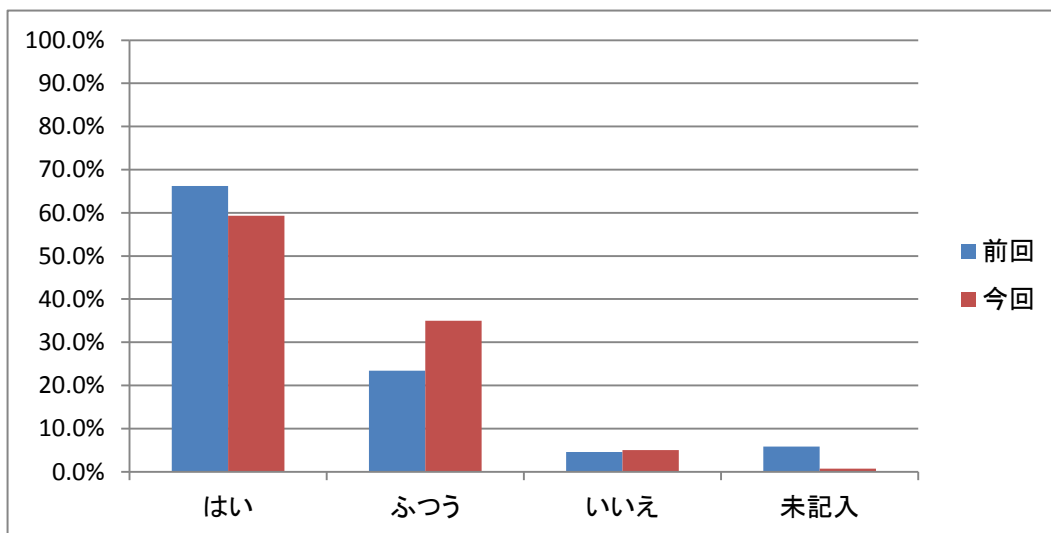
今回	計	
	人	%
はい	70	50.0%
ふつう	51	36.4%
いいえ	19	13.6%
未記入	0	0.0%



質問4 料理の温度は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	102	66.2%
ふつう	36	23.4%
いいえ	7	4.5%
未記入	9	5.8%

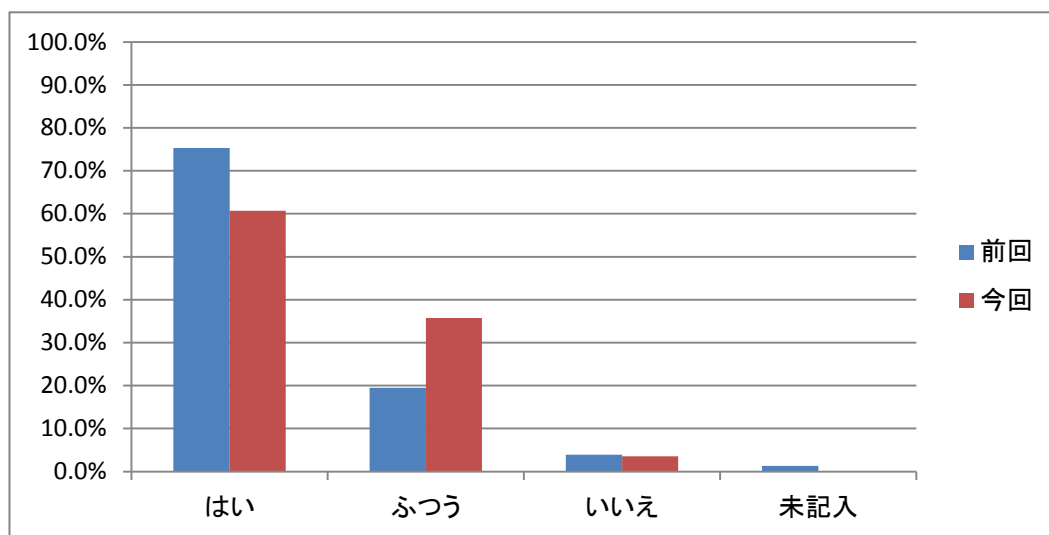
今回	計	
	人	%
はい	83	59.3%
ふつう	49	35.0%
いいえ	7	5.0%
未記入	1	0.7%



質問5 メインのおかずは美味しいですか。

前回	計	
	人	%
はい	116	75.3%
ふつう	30	19.5%
いいえ	6	3.9%
未記入	2	1.3%

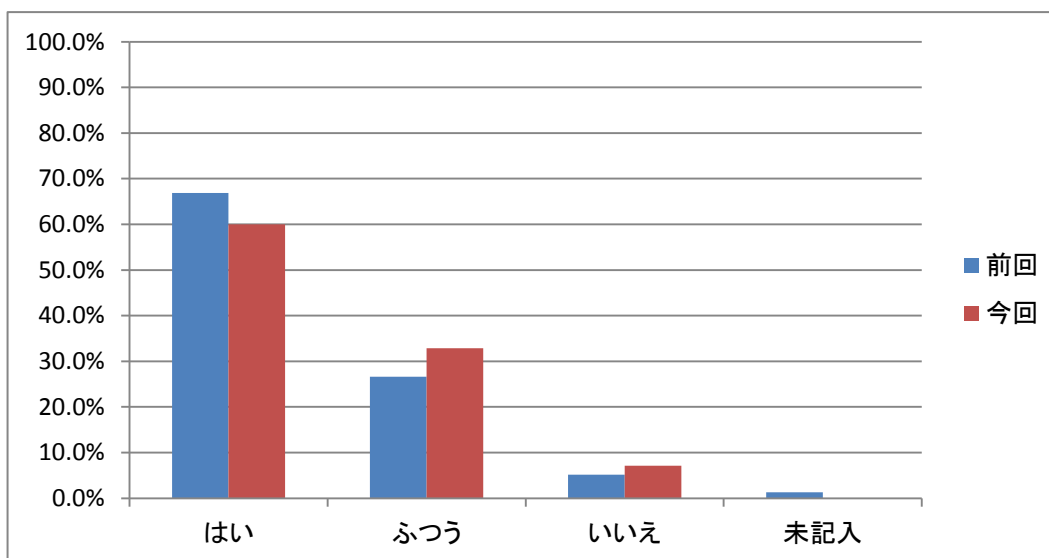
今回	計	
	人	%
はい	85	60.7%
ふつう	50	35.7%
いいえ	5	3.6%
未記入	0	0.0%



質問6 和え物やサラダは美味しいですか。

前回	計	
	人	%
はい	103	66.9%
ふつう	41	26.6%
いいえ	8	5.2%
未記入	2	1.3%

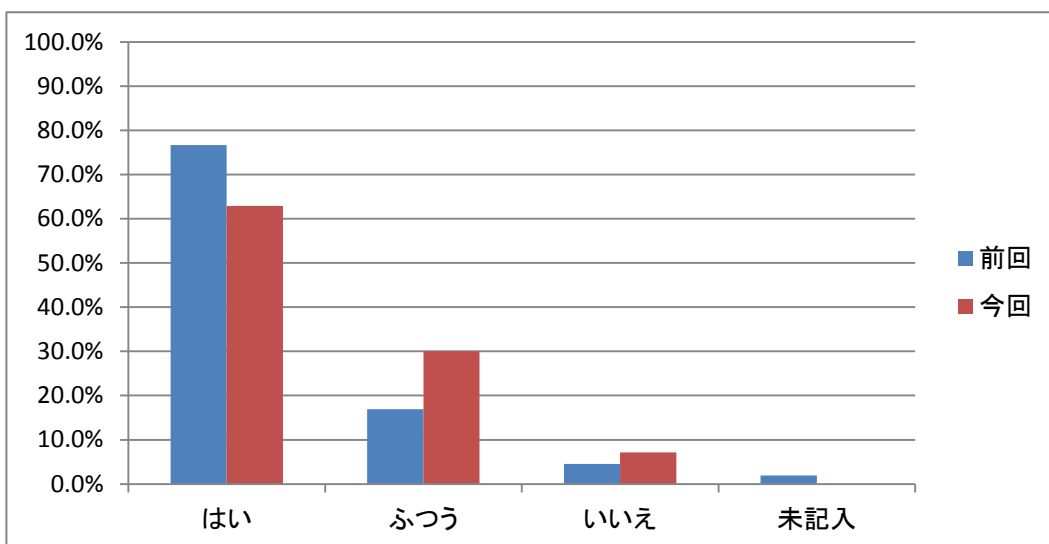
今回	計	
	人	%
はい	84	60.0%
ふつう	46	32.9%
いいえ	10	7.1%
未記入	0	0.0%



質問7 食事全体は満足していますか。

前回	計	
	人	%
はい	118	76.6%
ふつう	26	16.9%
いいえ	7	4.5%
未記入	3	1.9%

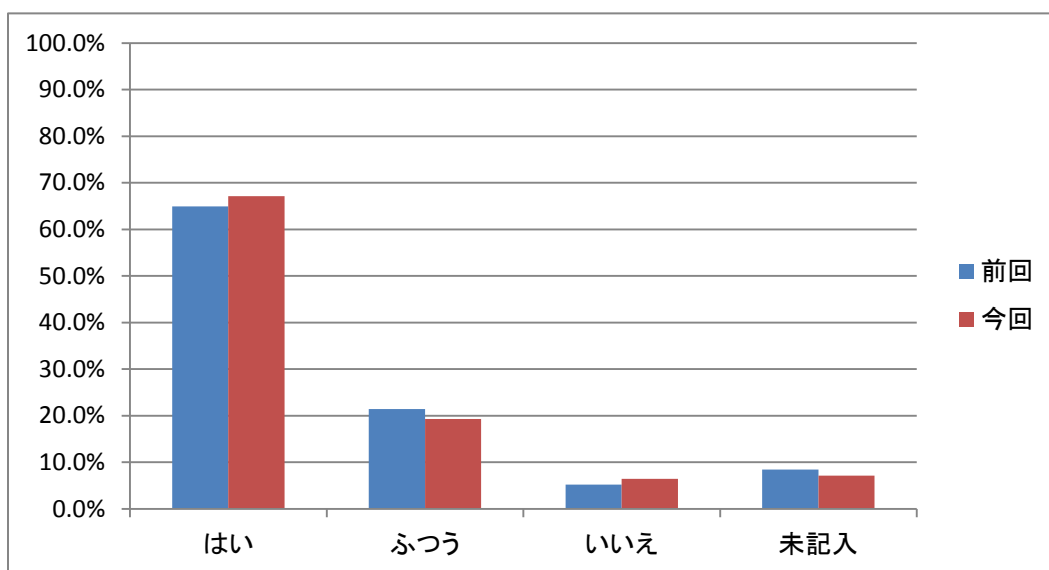
今回	計	
	人	%
はい	88	62.9%
ふつう	42	30.0%
いいえ	10	7.1%
未記入	0	0.0%



質問8 デザートバイキングやカレーフェアなどのイベントは良かったですか。又、イベント食を献立に入れてほしいですか。

前回	計	
	人	%
はい	100	64.9%
ふつう	33	21.4%
いいえ	8	5.2%
未記入	13	8.4%

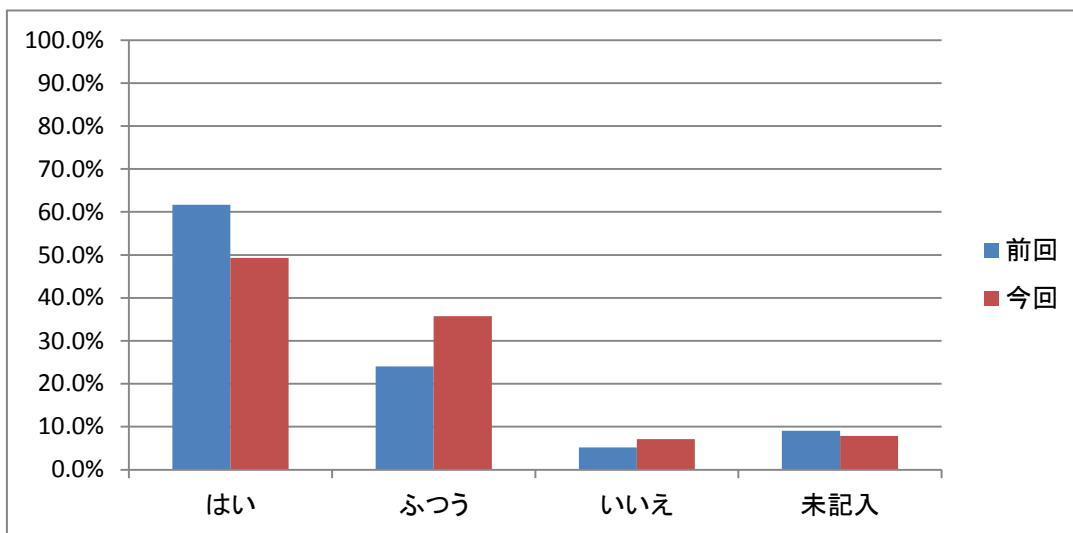
今回	計	
	人	%
はい	94	67.1%
ふつう	27	19.3%
いいえ	9	6.4%
未記入	10	7.1%



質問9 セレクト食について。セレクト食は良いですか。又楽しみですか。

前回	計	
	人	%
はい	95	61.7%
ふつう	37	24.0%
いいえ	8	5.2%
未記入	14	9.1%

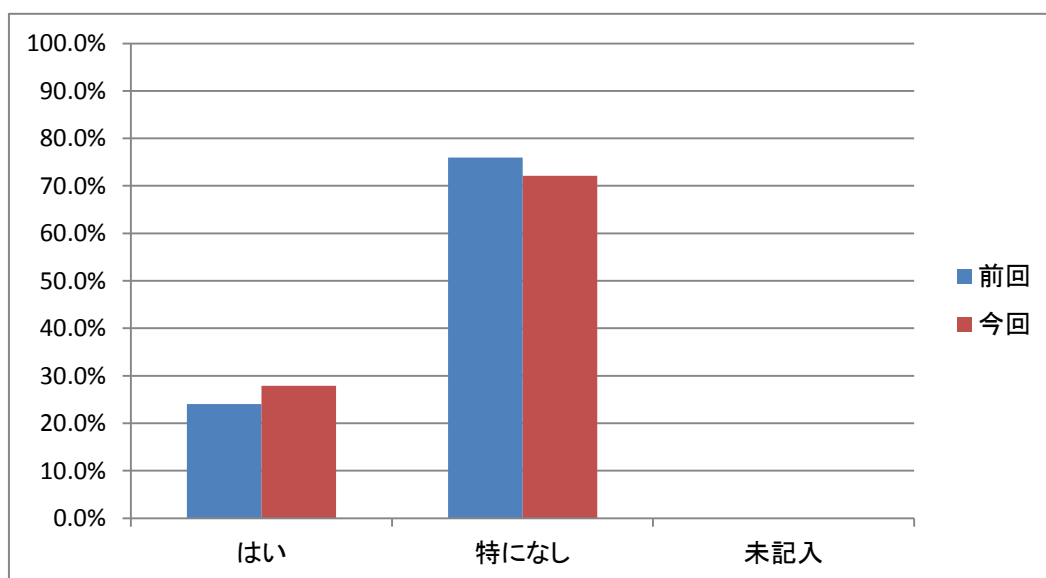
今回	計	
	人	%
はい	69	49.3%
ふつう	50	35.7%
いいえ	10	7.1%
未記入	11	7.9%



質問10 セレクト食で良かった献立はありますか。

前回	計	
	人	%
はい	37	24.0%
特になし	117	76.0%
未記入	0	0.0%

今回	計	
	人	%
はい	39	27.9%
特になし	101	72.1%
未記入	0	0.0%



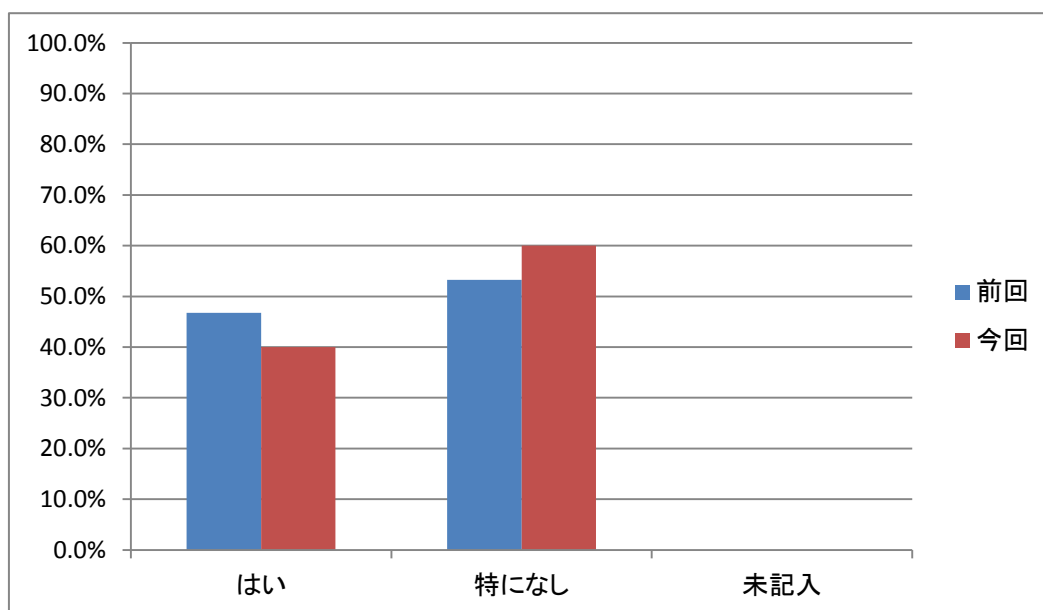
【セレクト食やイベント食で良かった献立】

- ・ どれも美味しいよ。
- ・ あまいもの。
- ・ おさしみがもっと食べたい。
- ・ 天ぷら
- ・ うなぎ
- ・ 散らし寿司
- ・ 鶏肉の唐揚げ
- ・ うなぎ
- ・ たこ焼き
- ・ 寿司
- ・ カレーライス
- ・ 冷やしうどん
- ・ 駅弁東京築地海鮮丼
- ・ 郷土料理桜エビごはん&とろろ汁
- ・ カレーフェアやデザートバイキング
- ・ 肉じゃが
- ・ ハンバーグ
- ・ 全体的に薄味でよい。
- ・ カレーが苦手。
- ・ 魚料理がよい。
- ・ アイス、バナナ、ももをもっと入れてほしい。
- ・ ステーキが良かった。
- ・ お魚系は美味しい。

質問 1 1 献立に取り入れて欲しい料理や、食事について何か意見がありますか。

前回	計	
	人	%
はい	72	46.8%
特になし	82	53.2%
未記入	0	0.0%

今回	計	
	人	%
はい	56	40.0%
特になし	84	60.0%
未記入	0	0.0%



【意見】

- ・ 小山パンが好きなので回数を増やしてほしい。
 - ・ お魚料理を増やして下さい。
 - ・ 時々かたい物があるのでやわらかい物を多くして下さい。
 - ・ デザートバイキングをもっとしたい。
 - ・ カレーはもう少し辛く食べたい。
 - ・ お酒が飲みたい。
 - ・ スパゲティーの色々な種類が食べたい。
 - ・ 麺類が嫌いだからいらない。
 - ・ カレーが嫌い。
 - ・ 豚肉を使った料理が食べたい。
 - ・ のどごしのよい料理や食べやすいもの。
 - ・ 揚げ物は食べにくい。
 - ・ みんなが食べるものは何でも食べたい。
 - ・ 好き嫌いなく美味しく頂いています。
 - ・ カレーライスをもっと食べたい。カレーが一番好き。
 - ・ お浸しやごま和えをもう少し出してほしい。
 - ・ 野菜をたくさん出してほしい。
 - ・ スイカ
 - ・ 果物
 - ・ トマト
 - ・ たけのこ
 - ・ 寿司が食べたい。
 - ・ 魚がよくなかった。
 - ・ カレーうどん
 - ・ たまごご飯
 - ・ 美味しいです。
 - ・ 魚料理が多い方がよい。
 - ・ 肉が嫌い。
 - ・ 量が少ない。
 - ・ 和え物がたまにまずい。
 - ・ パン粥が2杯食べたい。
 - ・ そば
 - ・ 豆腐
 - ・ うどん
 - ・ いわし
 - ・ 高級お寿司
 - ・ エビフライ
 - ・ 和え物
 - ・ ドーナツ
 - ・ 中華料理
 - ・ 餃子
 - ・ ステーキ
 - ・ 焼きそば
 - ・ お好み焼き
 - ・ サラダ
 - ・ りんご
 - ・ 肉
 - ・ たこ焼き。
 - ・ あまいもの。
- ・ 何でも食べたい。
 - ・ 麺類
 - ・ 広島のお好み焼き。
 - ・ そうめん
 - ・ あなご
 - ・ 散らし寿司
 - ・ お刺身
 - ・ カニ

【考察】

今年度 2 回目の嗜好調査を実施しました。

今回の目的は、毎週実施しているセレクト食と 8 月に実施したデザートバイキングのイベントについて、また毎日の食事について利用者様に意見を調査しより良い食事提供をする為実施をしました。記入が困難な方については、職員が聞き取り調査をしています。今回の対象者は 253 名、回答出来た方は 114 名、回答率は 55.3%です。

質問 1「ごはんの炊き方は良いですか。」の質問に対し前回と比較し「良い」と回答した方が 7.2%ダウンしました。ごはんの炊き方については、特に意見もなかったが、時々ごはんがやわらかい時やかたい時があり、水加減など工夫し改善をしていきたいと思います。

質問 2 から質問 7 について、「良い」と回答した方が前回よりも少なくなっています。すべての項目で考えられる原因として、夏場の献立、適正温度と考えられます。利用者様から、「あっさりしたものが食べたい。」「そうめんが食べたい。」とこの夏よく言われていました。献立にそうめんや冷やし中華など入れましたが、利用者様のリクエストの献立回数は少なく、また夏場に合う献立も少なかったのではないかと、献立を見直し感じました。しかし、「質問 8 デザートバイキングやカレーフェアなどのイベントは良かったですか。」の質問に対しては、76.6%の方は「はい」と回答していただきました。前回嗜好調査のご意見にもありましたが、「デザートバイキングが良かった。」「カレーフェアをもう一度してほしい。」と意見が多く、今回献立に取り入れたので、7 割以上の方から「良かった」とご意見をいただけたと思われれます。また、「質問 9 セレクト食は良いですか。又、楽しみですか。」という質問に対しても「楽しみ」と回答していただいた利用者様が 67.1%もいました。まだセレクト食を開始して約 1 年になりますが、特別献立と同様に、「楽しみ」にしている利用者様が増えうれしく思います。

今回の嗜好調査での意見を参考に、利用者様の要望に答えた献立作成と適正温度を心がけ、利用者様に喜んでいただけるよう努力していききたいと思います。

最後に、この嗜好調査に協力をしていただいた利用者様と職員に感謝し、今後の業務に役立ていきたいと思います。

以上

報告者 塩飽 峰美