

# 嗜好調査の結果について

弘済院第1特別養護老人ホーム  
施設長 廣田 憲司 様

下記の通り食事調査を実施しましたので報告致します。

( 記 )

今回調査日 平成26年5月24日(土) ～ 平成26年5月26日(月)

前回調査日 平成26年2月28日(金) ～ 平成26年3月2日(日)

(※前回と今回の嗜好調査と比較しています。)

調査施設 大阪市立弘済院第1特別養護老人ホーム

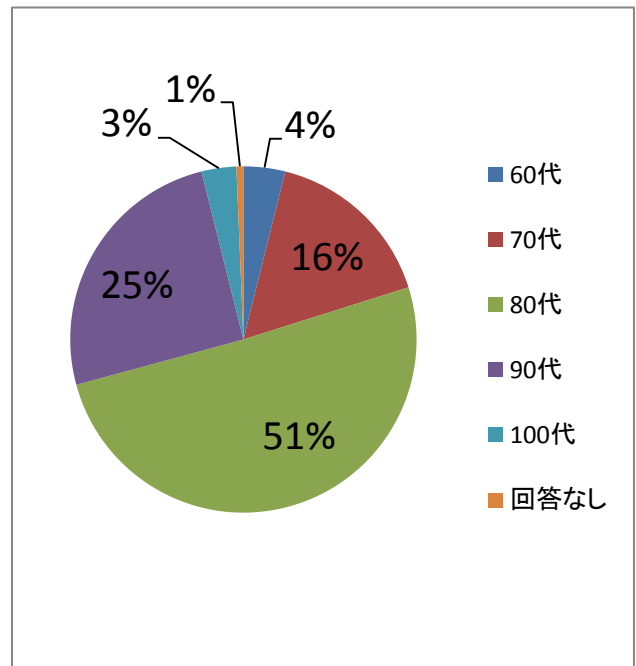
対象者 255名(回答出来ない方:101名)

(内訳)

2階	43名	(男:15名 女性:27名 男女不明:1名 回答不可:0名)
3階	39名	(男:12名 女性:27名 男女不明:0名 回答不可:0名)
4階	37名	(男:14名 女性:22名 男女不明:1名 回答不可:0名)
5階	35名	(男:9名 女性:26名 男女不明:0名 回答不可:0名)

回答した利用者様の年齢

	人数合計	男	女	男女不明
50・60代	6	4	2	0
70代	25	12	12	1
80代	78	27	50	1
90代	39	5	34	0
100代	5	1	4	0
回答なし	1	1	0	0
合計	154	50	102	2

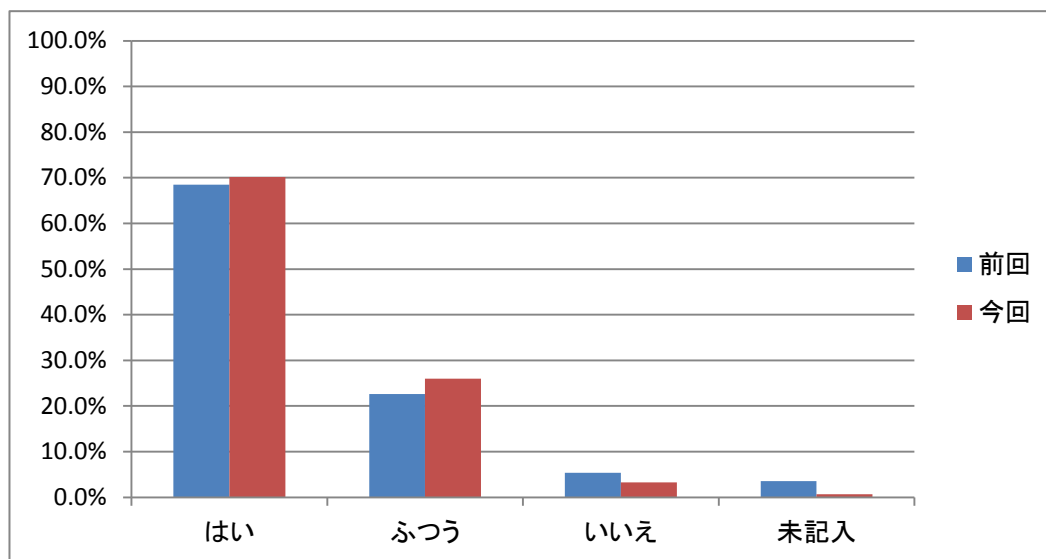


回答者 154名  
回答率 60.4%  
結果 別紙の通り  
考察 別紙の通り

質問1 ごはんの炊き方は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	115	68.5%
ふつう	38	22.6%
いいえ	9	5.4%
未記入	6	3.6%

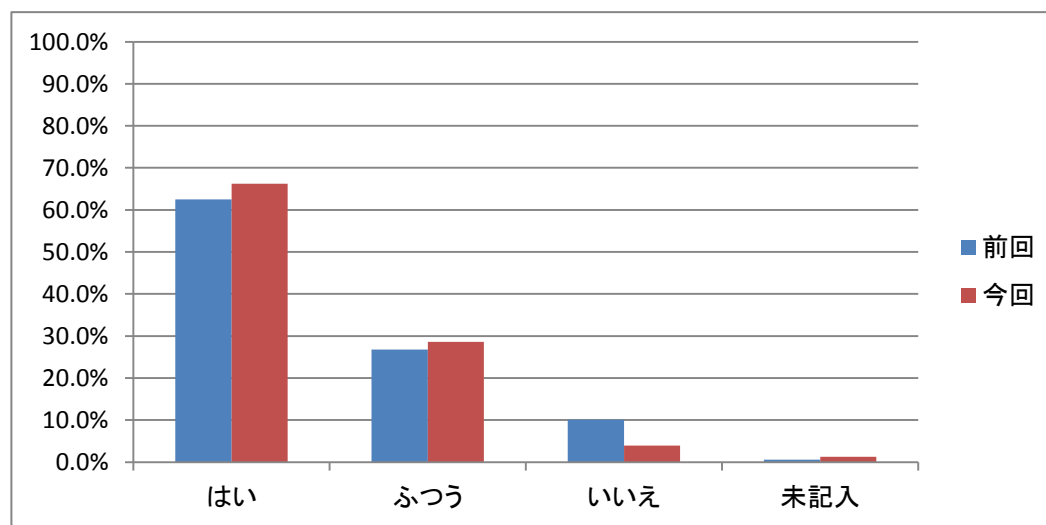
今回	計	
	人	%
はい	108	70.1%
ふつう	40	26.0%
いいえ	5	3.2%
未記入	1	0.6%



質問2 食事の味付けは良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	105	62.5%
ふつう	45	26.8%
いいえ	17	10.1%
未記入	1	0.6%

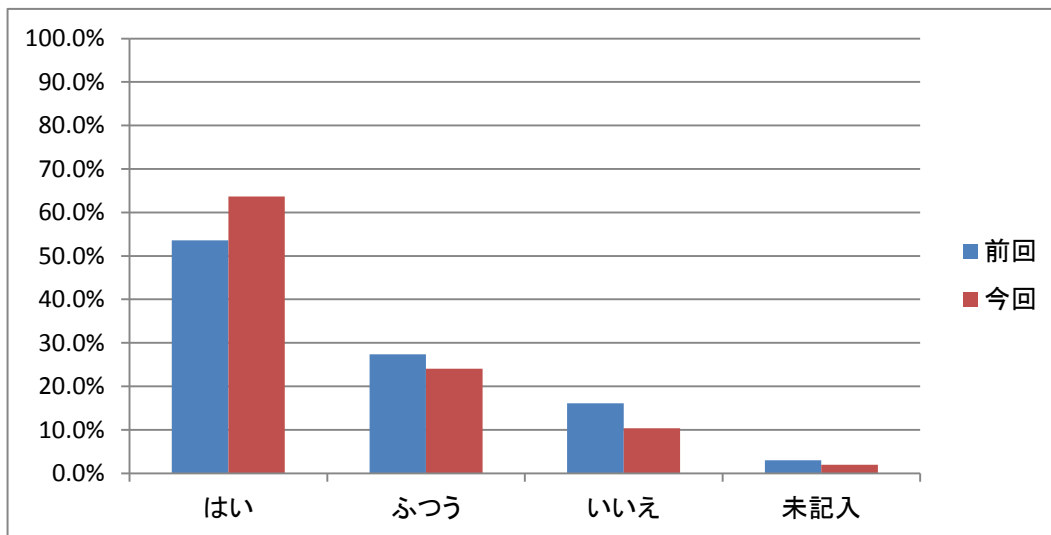
今回	計	
	人	%
はい	102	66.2%
ふつう	44	28.6%
いいえ	6	3.9%
未記入	2	1.3%



質問3 料理の量はちょうど良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	90	53.6%
ふつう	46	27.4%
いいえ	27	16.1%
未記入	5	3.0%

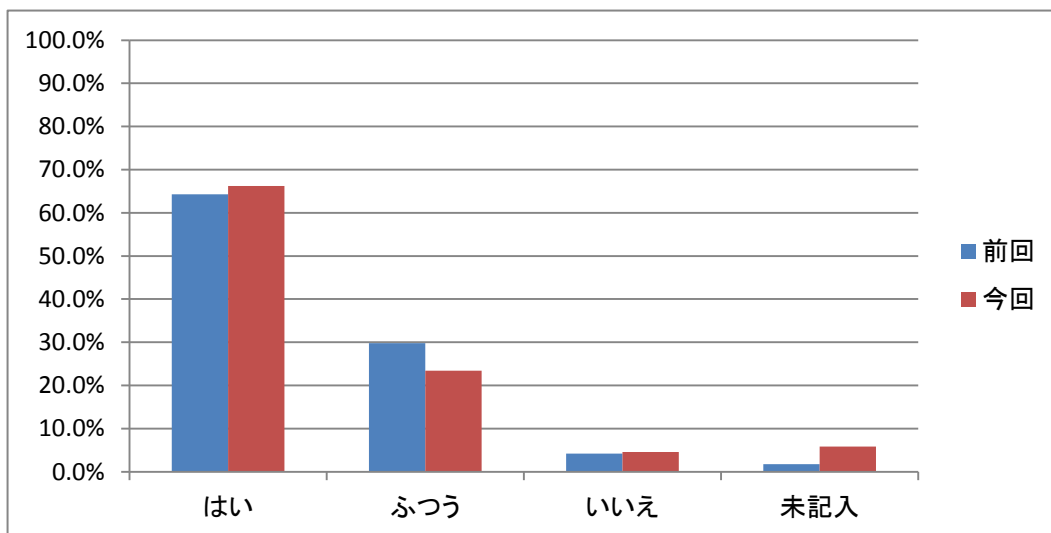
今回	計	
	人	%
はい	98	63.6%
ふつう	37	24.0%
いいえ	16	10.4%
未記入	3	1.9%



質問4 料理の温度は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	108	64.3%
ふつう	50	29.8%
いいえ	7	4.2%
未記入	3	1.8%

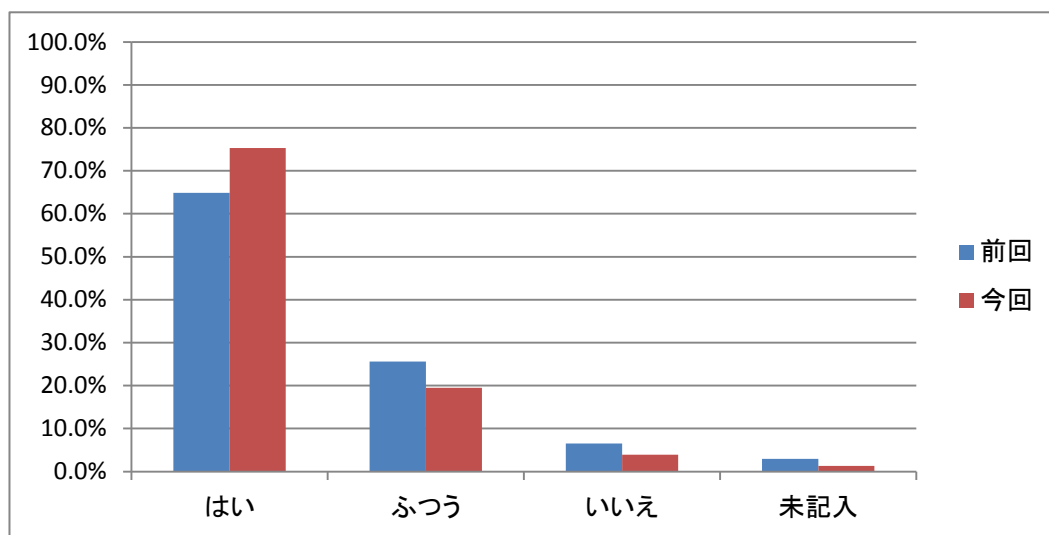
今回	計	
	人	%
はい	102	66.2%
ふつう	36	23.4%
いいえ	7	4.5%
未記入	9	5.8%



質問5 メインのおかずは美味しいですか。

前回	計	
	人	%
はい	109	64.9%
ふつう	43	25.6%
いいえ	11	6.5%
未記入	5	3.0%

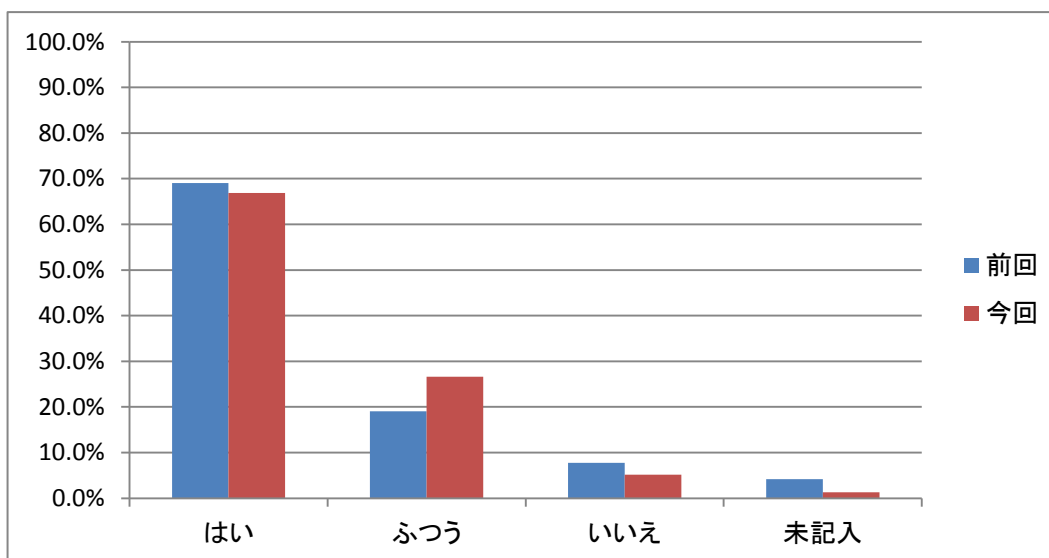
今回	計	
	人	%
はい	116	75.3%
ふつう	30	19.5%
いいえ	6	3.9%
未記入	2	1.3%



質問6 和え物やサラダは美味しいですか。

今回	計	
	人	%
はい	116	69.0%
ふつう	32	19.0%
いいえ	13	7.7%
未記入	7	4.2%

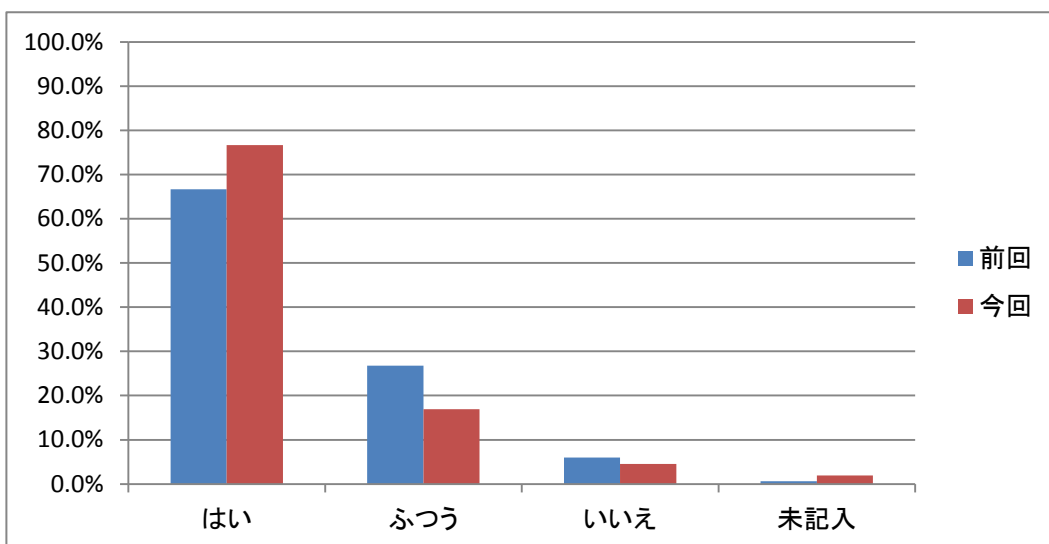
今回	計	
	人	%
はい	103	66.9%
ふつう	41	26.6%
いいえ	8	5.2%
未記入	2	1.3%



質問7 食事全体は満足していますか。

前回	計	
	人	%
はい	112	66.7%
ふつう	45	26.8%
いいえ	10	6.0%
未記入	1	0.6%

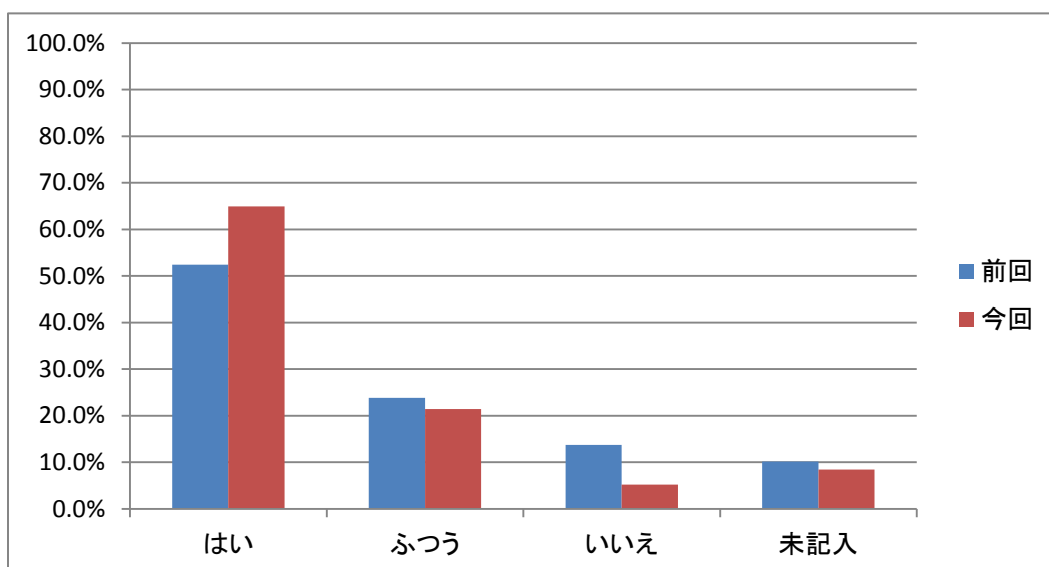
今回	計	
	人	%
はい	118	76.6%
ふつう	26	16.9%
いいえ	7	4.5%
未記入	3	1.9%



質問8 湯豆腐などのイベントは良かったですか。又、イベント食を献立に入れてほしいですか。

前回	計	
	人	%
はい	88	52.4%
ふつう	40	23.8%
いいえ	23	13.7%
未記入	17	10.1%

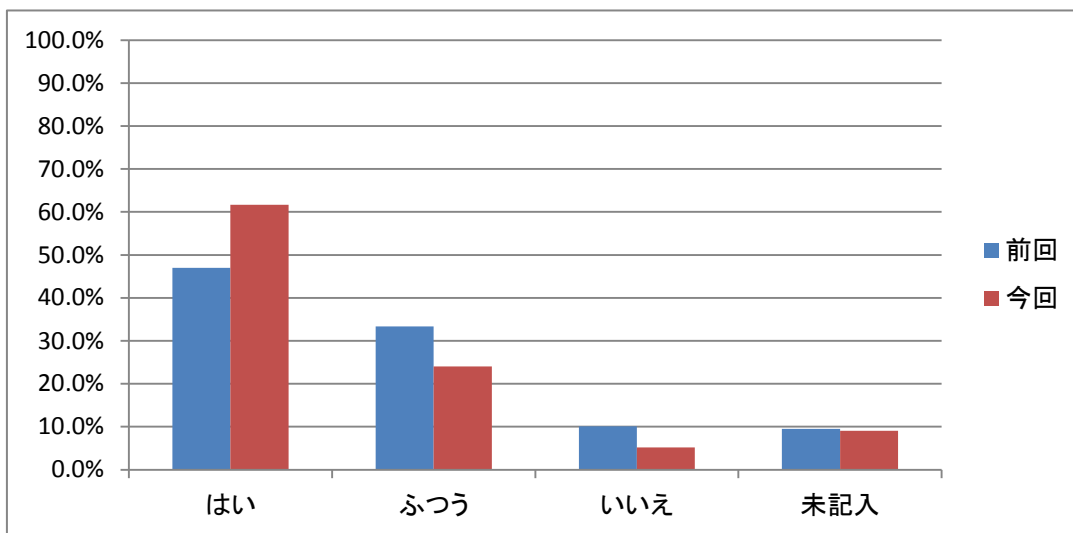
今回	計	
	人	%
はい	100	64.9%
ふつう	33	21.4%
いいえ	8	5.2%
未記入	13	8.4%



質問9 セレクト食について。セレクト食は良いですか。又楽しみですか。

前回	計	
	人	%
はい	79	47.0%
ふつう	56	33.3%
いいえ	17	10.1%
未記入	16	9.5%

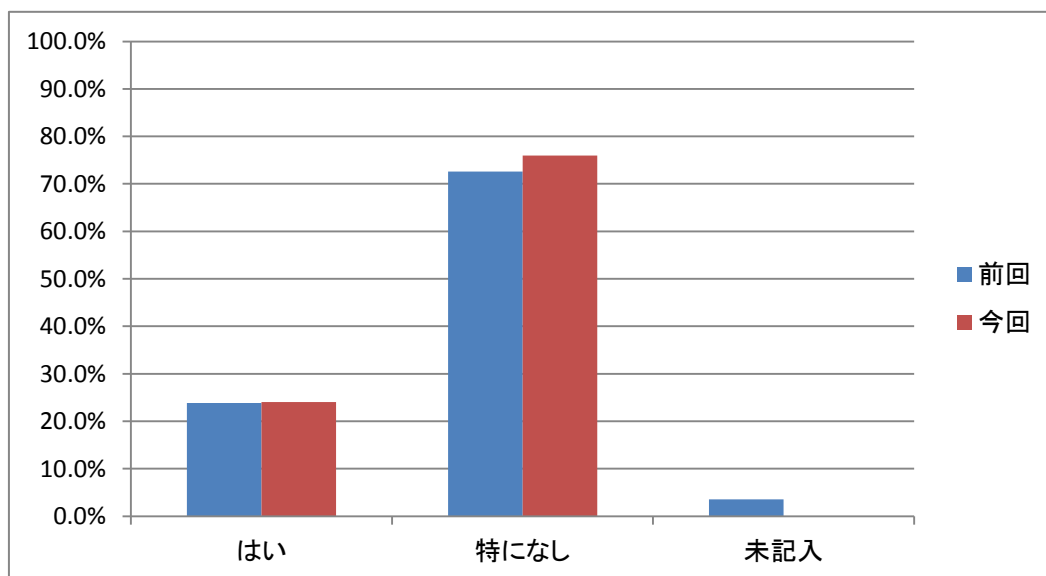
今回	計	
	人	%
はい	95	61.7%
ふつう	37	24.0%
いいえ	8	5.2%
未記入	14	9.1%



質問10 セレクト食で良かった献立はありますか。

前回	計	
	人	%
はい	40	23.8%
特になし	122	72.6%
未記入	6	3.6%

今回	計	
	人	%
はい	37	24.0%
特になし	117	76.0%
未記入	0	0.0%



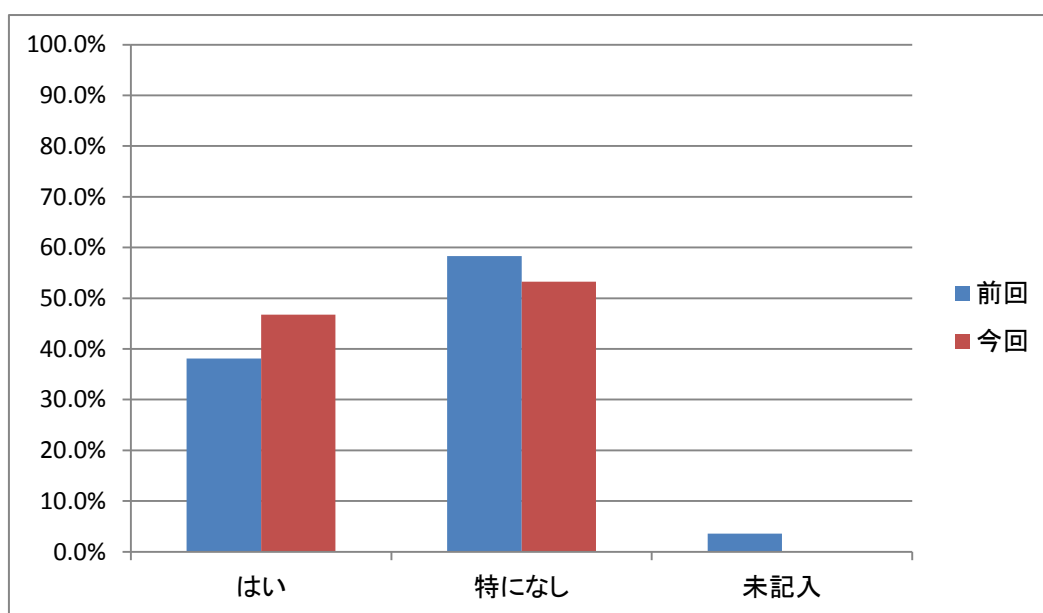
【セレクト食で良かった献立】

- ・全部
- ・魚の唐揚げ
- ・鮭
- ・唐揚げ
- ・選べる事が楽しみ。
- ・魚がおいしい。
- ・鶏肉料理。
- ・ハンバーグ
- ・鶏の唐揚げ等、お肉の料理が良かった。
- ・ケーキ
- ・お魚が選べるのが良い。
- ・お肉系。
- ・どれもおいしい。
- ・おさしみ
- ・薄味が好きなので魚料理はどれもおいしい。
- ・とにかく肉が食べたいです。
- ・いつも満足しています。
- ・洋風系のセレクト食は美味しいです。
- ・全部おいしい。

質問 1 1 献立に取り入れて欲しい料理や、食事について何か意見がありますか。

前回	計	
	人	%
はい	64	38.1%
特になし	98	58.3%
未記入	6	3.6%

今回	計	
	人	%
はい	72	46.8%
特になし	82	53.2%
未記入	0	0.0%



## 【意見】

- ・カレーライス
- ・焼きそば
- ・パン食、おいしいパン。
- ・うなぎ
- ・大福
- ・お寿司
- ・何でも美味しいです。
- ・かき揚げ丼。
- ・もう少し料理の温度熱くしても良いかな。
- ・いもがもっと食べたい。
- ・海老の天ぷら。
- ・お肉がかたい。
- ・おいしいもの。
- ・天ぷら
- ・野菜、ほうれん草が食べたい。
- ・お魚の料理。
- ・丼
- ・ミートソースのスパゲティーが食べたい。
- ・ひつまぶし
- ・ぎょうざ
- ・魚がきらい。
- ・料理の量がたまに少ない。
- ・ごはんがやわらかすぎる。
- ・にぎり寿司
- ・デザートがおいしい。
- ・おかきが食べたい。
- ・酢の物が食べたい。
- ・エビフライ。
- ・さしみ
- ・焼き肉
- ・うどんやそばなどがメインで出た時には付いてくるごはんは要らない。  
量が多くなりすぎる。うどんをつけるなら、メインの麺を半量に減らしてほしい。
- ・プリン、三色ダンゴ。デザートが食べたい。
- ・健康食
- ・鶏肉が好きなので、もっと鶏肉が食べたいです。
- ・なるべく薄味が食べたいです。中華の時など。
- ・入れてほしい料理は決まっていないが、味が薄い。味付けをしてほしいです。
- ・鶏料理、卵料理などもっとほしいです。
- ・味付けをもっとしょうゆ味をきかせてほしい。
- ・大きなコロッケ
- ・料理の温度がぬるい時がある。
- ・漬け物にもう少し塩気が欲しい。
- ・芋類の煮物を入れて欲しい。
- ・魚の干物などを入れて欲しい。
- ・他の施設の料理と比べると良い食事です。
- ・ぬか漬、漬け物。（たくあん、水茄子）
- ・お肉。
- ・ごはんの炊き方が下手。もっと美味しく炊いてほしい。
- ・大根を煮たもの。
- ・卵料理、卵焼き、目玉焼き。
- ・酢の物がすっぱい時がある。
- ・お造りの回数増やしてほしい。
- ・良いだし汁を使って欲しい。
- ・カレーフェアを再開してほしい。
- ・魚の日が多い気がする。
- ・お魚料理を増やして。
- ・唐揚げが食べたい。
- ・味付けが辛い。
- ・甘い物が大好き。



## 【考察】

今年度最初の嗜好調査を実施しました。大阪市から運営を引き継いで4年目、又、委託給食会社については日清医療食品株式会社になって今年度で3年目となります。

今回の目的は、昨年度から実施したセレクト食とイベント食についてと、日々の食事について利用者様に満足していただけているかどうかを把握する為に実施しました。記入が困難な方については、職員が聞き取り調査をしています。今回の対象者は255名、回答出来た方は154名、回答率は60.4%です。

質問1「ごはんの炊き方は良いですか。」の質問に対し前回に比べ1.6%アップし、約7割以上の方からごはんの炊き方に満足されている結果になっています。この質問については嗜好調査を実施するごとに「良い」と回答される方が増えてきています。委託給食会社も3年目に入り、ごはんの炊き方が毎回均一になってきたのではないかと思います。

質問2「食事の味付けは良いですか。」の質問に対して「良い」と回答した方が3.7%アップし、質問3「料理の量はちょうど良いですか。」の質問は、「はい」と回答した方が前回に比べ10%アップしています。味付けや量について前回課題も多かったのですが、今回改善され、このような評価がいただけたのではないかと思います。

質問4「料理の温度は良いですか。」の質問は、前回の結果と比べ少し良くなっています。この項目については、毎回利用者様から、「冷めている」という意見があるので、引き続き安心せず、取り組んでいきます。

質問5「メインのおかずは美味しいですか。」の質問も、7割以上の方が「良い」と回答をいただいています。「魚が美味しい」という意見がとても多く、今後なるべく品質の良い食材を選び提供していきます。

質問6「和え物やサラダは美味しいですか。」については、前回に比べ「良い」と回答した方が少し減少しています。原因として、ドレッシングで和えていることが多く、「ふつうの味付けにしてほしい。」という意見が多数あり、昔は和え物やサラダにはドレッシングを使用する習慣がなかったのではないかと思います。「ごぼうなどはドレッシングで味を付けるのではなく、きんぴらの方が良い。」などという意見もよく聞きます。利用者様の立場になって献立を作成していきたいと思えます。

質問7「食事全体は満足していますか。」、質問8「イベント食は良かったですか。」、質問9「セレクト食は良いですか。」の3つの項目について、「良い」と回答された方が多くなっています。

特に、質問 8 のイベント食、質問 9 のセレクト食については前回までの意見で「わからない。」という意見が多かったのですが、今回は、「選べるのがうれしい。」「カレーフェアをしてほしい。」という意見があり、少しずつですがセレクト食やイベント食が利用者様の楽しみの一つになってきているのではないかと思います。

今回の嗜好調査で利用者様の意見を取り入れ、7 月からカレーフェアを実施しています。今後もより良い食事が提供できるよう委託給食会社と連携を取りがんでいきたいと思っています。

以上

報告者 塩飽 峰美