

第3回 試食会アンケート結果

弘済院第1特別養護老人ホーム
施設長 廣田 憲司 様

下記の通り試食会のアンケートを実施しましたので報告致します。

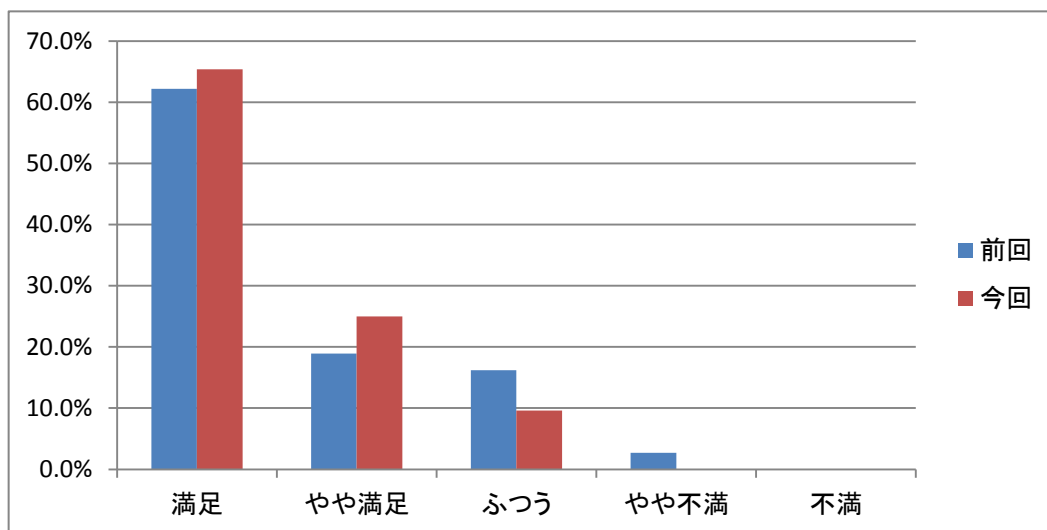
《 記 》

- 試食会実施日 : 平成25年4月19日(土) 12:00～13:00
- 場所 : 弘済院第1特別養護老人ホーム 職員食堂、研修室1、研修室2
- 目的 : ご家族様に普段の利用者様に提供している食事を実際に試食していただく為
- 予定参加人数 : 59名
- 当日参加人数 : 54名
- アンケート回収数 : 52名
- 回答率 : 96.3%(前回の回答率84%)

質問(1) 食事の味付けはどうでしたか。

前回	人数	%
満足	23	62.2%
やや満足	7	18.9%
ふつう	6	16.2%
やや不満	1	2.7%
不満	0	0.0%
合計	37	100.0%

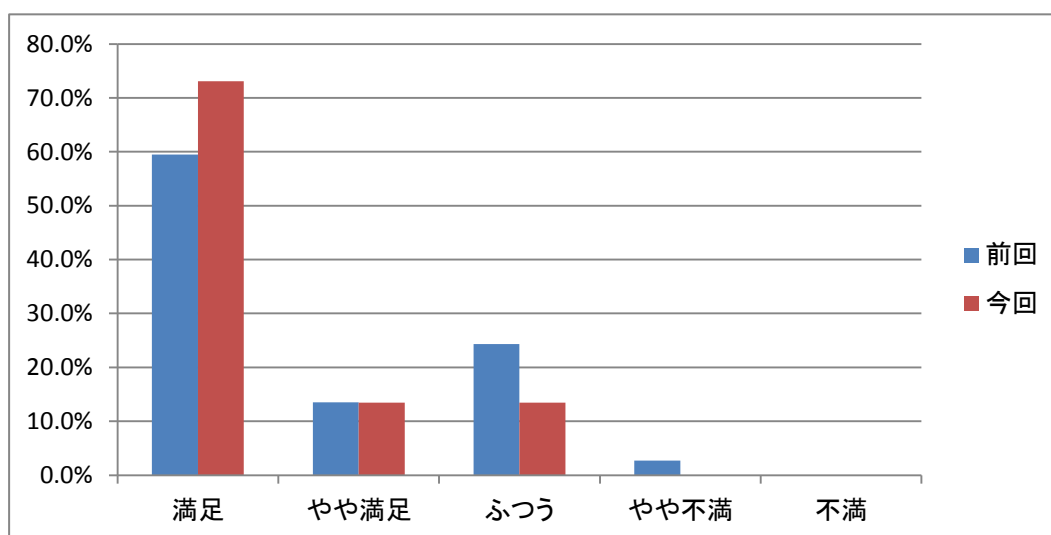
今回	人数	%
満足	34	65.4%
やや満足	13	25.0%
ふつう	5	9.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	52	100.0%



質問(2) 料理のボリュームはどうでしたか。

前回	人数	%
満足	22	59.5%
やや満足	5	13.5%
ふつう	9	24.3%
やや不満	1	2.7%
不満	0	0.0%
合計	37	100.0%

今回	人数	%
満足	38	73.1%
やや満足	7	13.5%
ふつう	7	13.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	52	100.0%

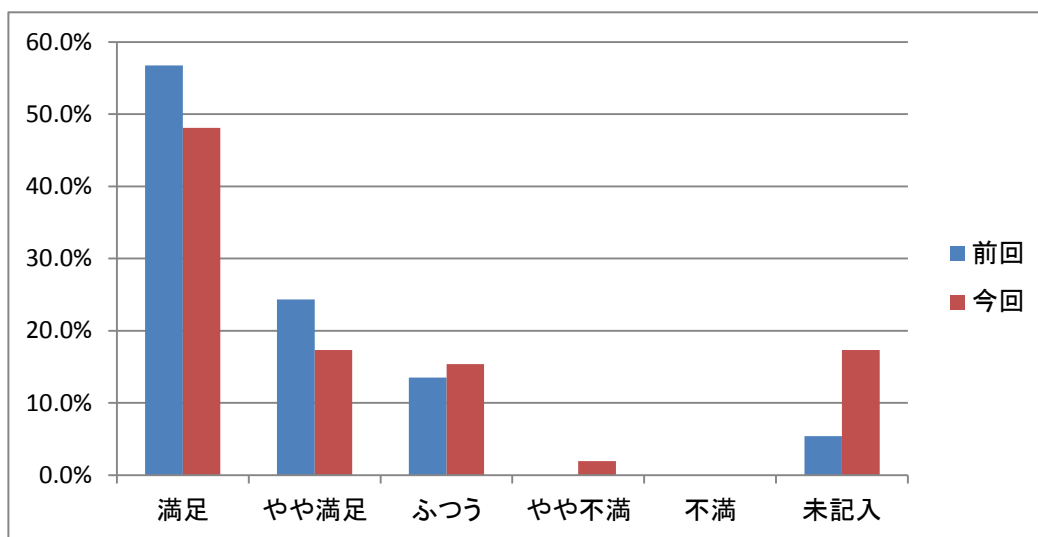


質問(3) 利用者様は日頃食事についてどのような感想を述べられていますか。

a) 全体の食事はどうですか。

前回	人数	%
満足	21	56.8%
やや満足	9	24.3%
ふつう	5	13.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	5.4%
合計	37	100.0%

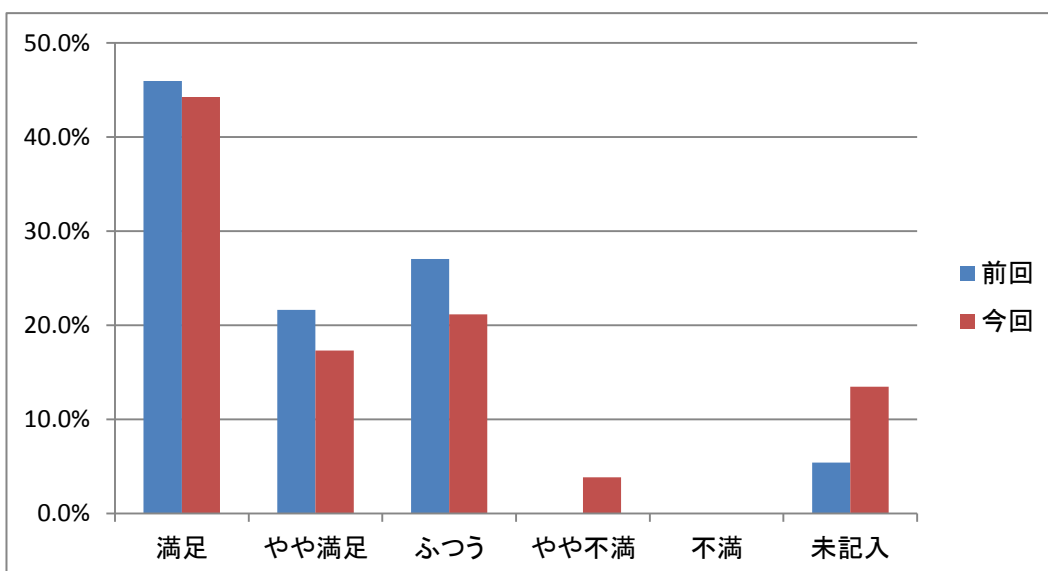
今回	人数	%
満足	25	48.1%
やや満足	9	17.3%
ふつう	8	15.4%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
未記入	9	17.3%
合計	52	100.0%



b) 食事の分量はどうですか。

前回	人数	%
満足	17	45.9%
やや満足	8	21.6%
ふつう	10	27.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	5.4%
合計	37	100.0%

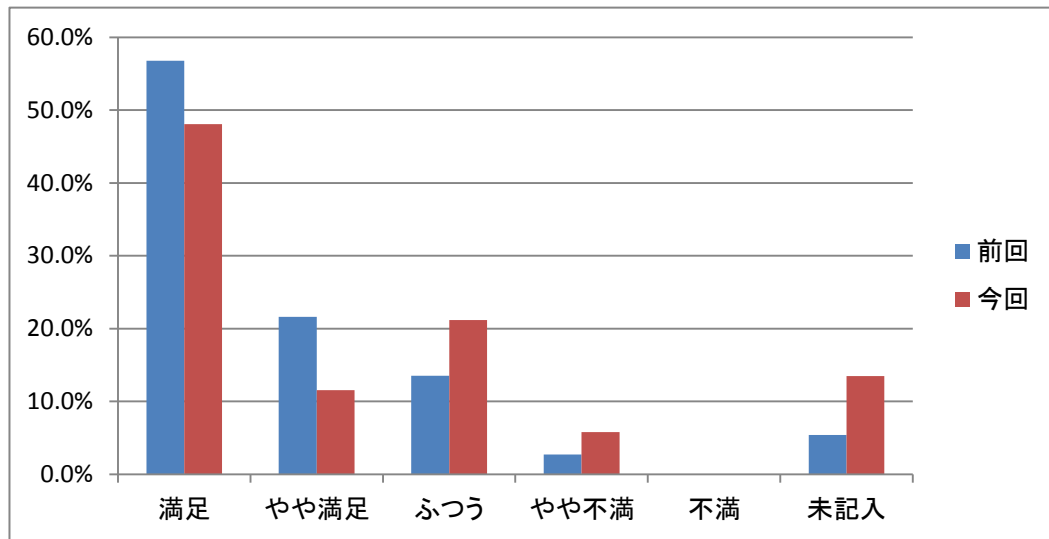
今回	人数	%
満足	23	44.2%
やや満足	9	17.3%
ふつう	11	21.2%
やや不満	2	3.8%
不満	0	0.0%
未記入	7	13.5%
合計	52	100.0%



c) 食事の味付けはどうですか。

前回	人数	%
満足	21	56.8%
やや満足	8	21.6%
ふつう	5	13.5%
やや不満	1	2.7%
不満	0	0.0%
未記入	2	5.4%
合計	37	100.0%

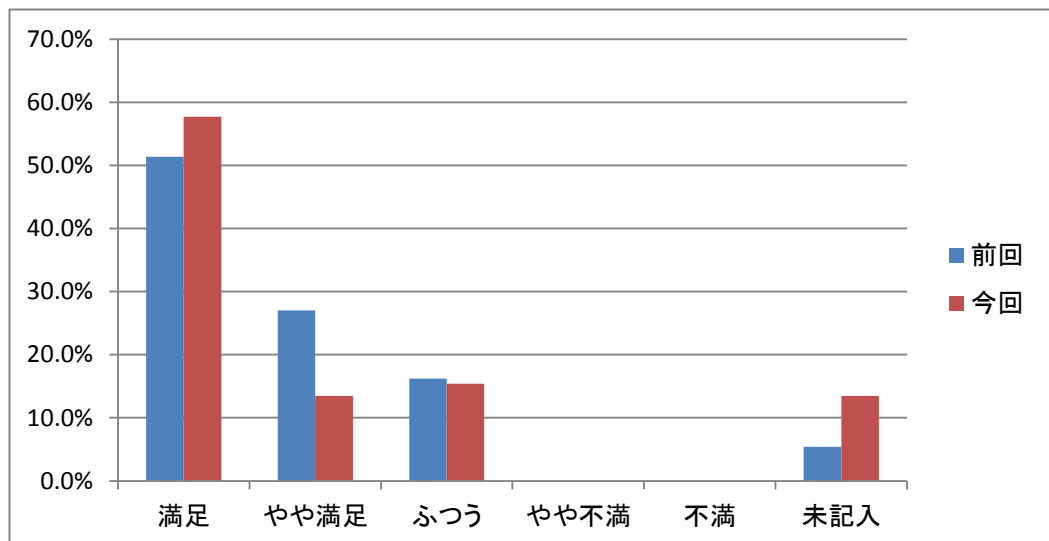
今回	人数	%
満足	25	48.1%
やや満足	6	11.5%
ふつう	11	21.2%
やや不満	3	5.8%
不満	0	0.0%
未記入	7	13.5%
合計	52	100.0%



d) 盛り付けはどうですか。

前回	人数	%
満足	19	51.4%
やや満足	10	27.0%
ふつう	6	16.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	5.4%
合計	37	100.0%

今回	人数	%
満足	30	57.7%
やや満足	7	13.5%
ふつう	8	15.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	7	13.5%
合計	52	100.0%



◆ ご家族様から感想やご意見、ご要望など

- ・見た目も美しく特にゆりねの形状色付けも高度でびっくりしました。
- ・言うことないです。
- ・美しい盛り付けと手の込んだ調理と薄味で何から何まで良い内容でした。お花見弁当を頂けてありがとうございました。
- ・春の旬の材料でとても美味しく上品で味付けもとても美味しくいただきました。ありがとう(ご馳走様)ございました。
- ・個別にケアの対応会議をしてもらって、本人によりよく食べることができる配慮をしていただいて感謝しております。家では絶対にできないことで本当に助かっています。本人の楽しみは唯一食べることだけの毎日です。その一回一回を心こめて作ってもらっているのが感謝です。
- ・大変美味しく頂きました。季節感があり良かったです、肉料理がありましたらもっと良かったです。
- ・何時もお世話を成り有難うございます。今後ともよろしく願い申し上げます。
- ・入所者は幸せです。
- ・利用者(母)はいつもおいしいと言っています。
- ・お吸い物が若干濃い気がしました。食材の切り方等苦勞されているのが分かります。美味しかったです。ごちそうさまでした。
- ・美味しかったです。
- ・おいしくいただきました。
- ・食べやすい味付けなのでゆっくりいただきました。
- ・うす味でとてもお年寄りに向いて作っていただいていると思います。ご馳走様でした。
- ・ごはんは特別食も誕生食もあるが品数ばかり多くて全体的においしくないのが多いように思う。分量より味や質を重視してごはんをおいしく提供して欲しい。

・ミキサー食ですが、本人はあまり食欲がないようで困っています。
家族はその事を思うと感謝の気持ちで一杯です。
本人が元気を出してくれることを祈っています。
今日は本当にご馳走さまでした。

・かぼちゃが少しまずかった。

・普通食ですが、ごはんが少しかたかった。(冷めていたせいかも)

・大変おいしい食事です。季節感があり満足。
ありがとうございます。

◆ ご意見に対しての回答

意見) ゼリー等は食べにくいのでスプーンですぐにつぶせるように作ってほしい。
つぶすのに時間がかかる。
(今はかんでんがダメになって誤嚥の原因になる)

回答) ゼリーを作る時には主にスベラカーゼライトという固形化補助食品
を使用しています。
ゼリー食の固さには気を付けていますが、今後も気を付けていきます。
ミキサー食やゼリー食など作る時は裏ごしをしています、再度気を付けて
いきます。

意見) 利用者といっしょにとる試食会にしてほしい。

回答) 今後の課題として検討します。

◆ 感想

今回3回目の試食会を実施しました。

お忙しい中、前回よりも多くの家族様に参加して頂きありがとうございました。今回も前回と同様、試食会についてのアンケートを実施させていただきました。アンケートの質問(1)の食事の味付けについては、満足されている方が多く、ご意見の中でも、「季節の食材を使用していて、味付けが良かった。」という方が多く、また質問(2)の料理のボリュームについても、ほとんどの方が満足されていました。

前回、食事形態について試食会の後でお話をさせていただきましたが、「写真ではなく、実際提供しているものが見たい。」という意見もありましたので、今回は、試食会当日利用者様に提供した食事を、普通食、一口大食、刻み食、ソフト食、ミキサー食を展示させていただきました。第1回目、第2回目の試食会で、食事形態について質問が多かったのですが、今回実際に提供している食事を展示した為か質問が少なく、また写真を撮られている家族様もいらしゃいました。やはり、実際に見ていただくことで言葉や写真で説明するよりもイメージできたのかなと思いました。今後の試食会でも続けていきたいと思えます。

今回の試食会たくさんのご意見をいただき、まだまだ改善するところもあり、今後の課題として取り組んでいきます。

これからも、利用者様に喜んでいただけるよう、委託給食会社と協力してがんばりたいと思えます。

以上

報告者 塩飽 峰美