

嗜好調査の結果について

弘済院第1特別養護老人ホーム
 施設長 廣田 憲司 様

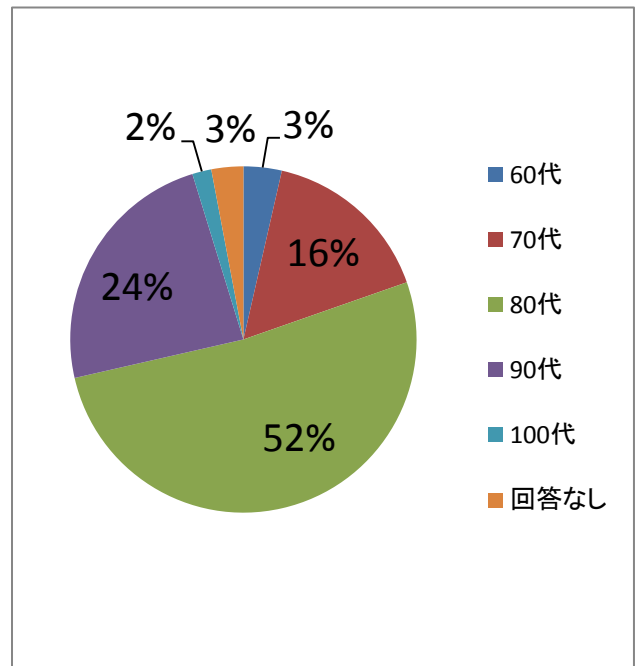
下記の通り食事調査を実施しましたので報告致します。

(記)

今回調査日 平成26年2月28日(金) ～ 平成26年3月2日(日)
 前回調査日 平成25年11月22日(金) ～ 平成25年11月24日(日)
 (※前回と今回の嗜好調査と比較しています。)
 調査施設 大阪市弘済院第1特別養護老人ホーム
 対象者 253名(回答出来ない方:85名)
 (内訳)
 2階 61名(男:14名 女性:31名 男女不明:0名 回答不可:16名)
 3階 64名(男:14名 女性:29名 男女不明:0名 回答不可:21名)
 4階 65名(男:13名 女性:25名 男女不明:0名 回答不可:27名)
 5階 63名(男:10名 女性:32名 男女不明:0名 回答不可:21名)

回答した利用者様の年齢

	人数合計	男	女	男女不明
50・60代	6	3	3	0
70代	27	14	13	0
80代	87	28	59	0
90代	40	4	36	0
100代	3	1	2	0
回答なし	5	1	4	0
合計	168	51	117	0

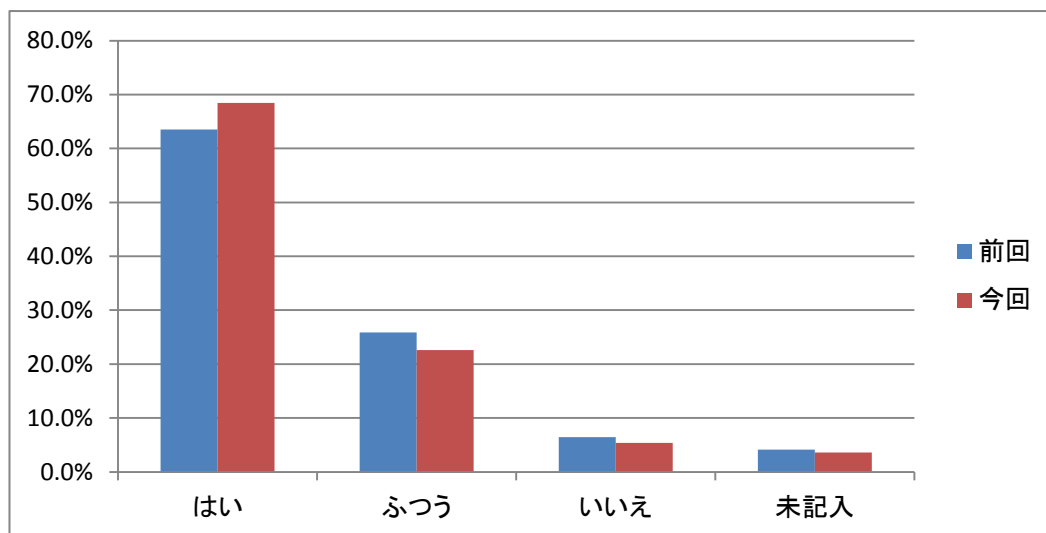


回答者 168名
 回答率 66.4%
 結果 別紙の通り
 考察 別紙の通り

質問1 ごはんの炊き方は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	108	63.5%
ふつう	44	25.9%
いいえ	11	6.5%
未記入	7	4.1%

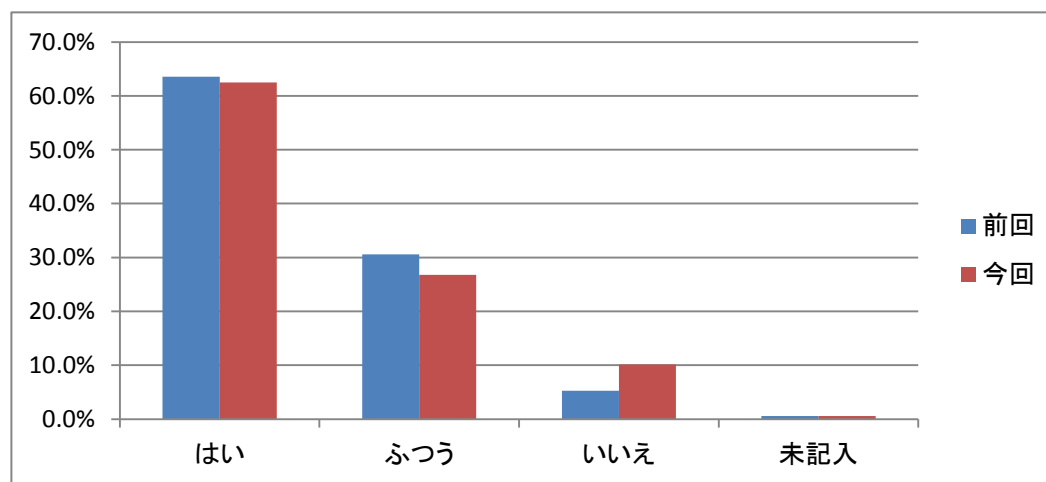
今回	計	
	人	%
はい	115	68.5%
ふつう	38	22.6%
いいえ	9	5.4%
未記入	6	3.6%



質問2 食事の味付けは良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	108	63.5%
ふつう	52	30.6%
いいえ	9	5.3%
未記入	1	0.6%

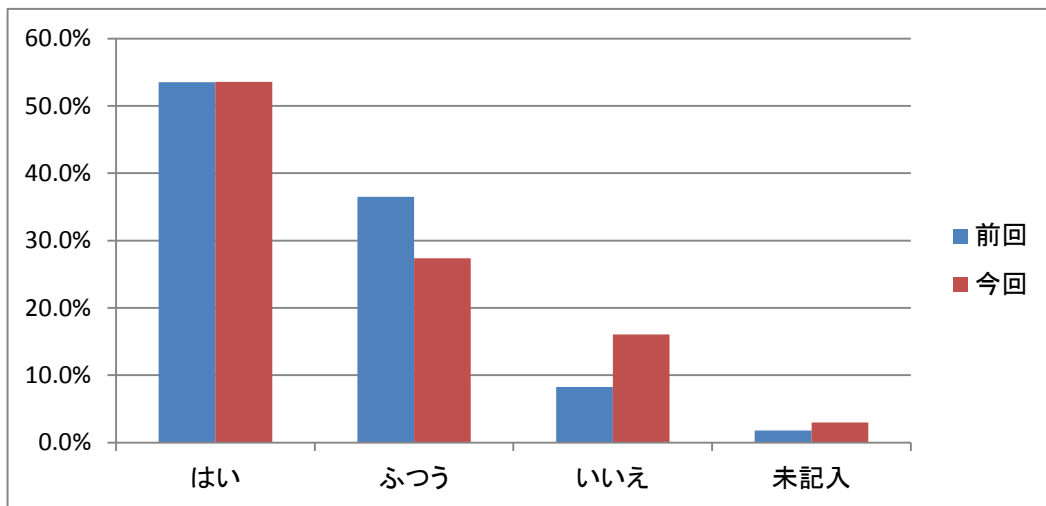
今回	計	
	人	%
はい	105	62.5%
ふつう	45	26.8%
いいえ	17	10.1%
未記入	1	0.6%



質問3 料理の量はちょうど良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	91	53.5%
ふつう	62	36.5%
いいえ	14	8.2%
未記入	3	1.8%

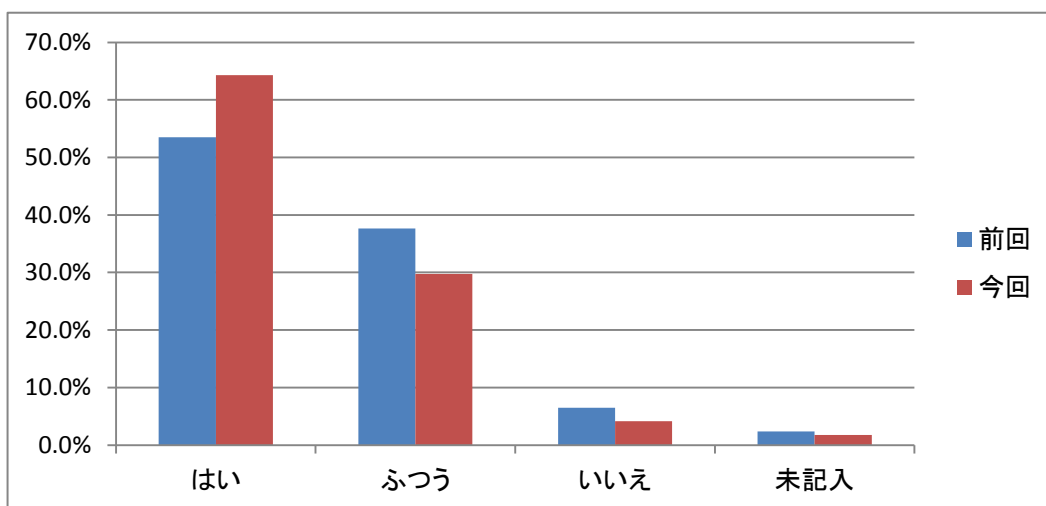
今回	計	
	人	%
はい	90	53.6%
ふつう	46	27.4%
いいえ	27	16.1%
未記入	5	3.0%



質問4 料理の温度は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	91	53.5%
ふつう	64	37.6%
いいえ	11	6.5%
未記入	4	2.4%

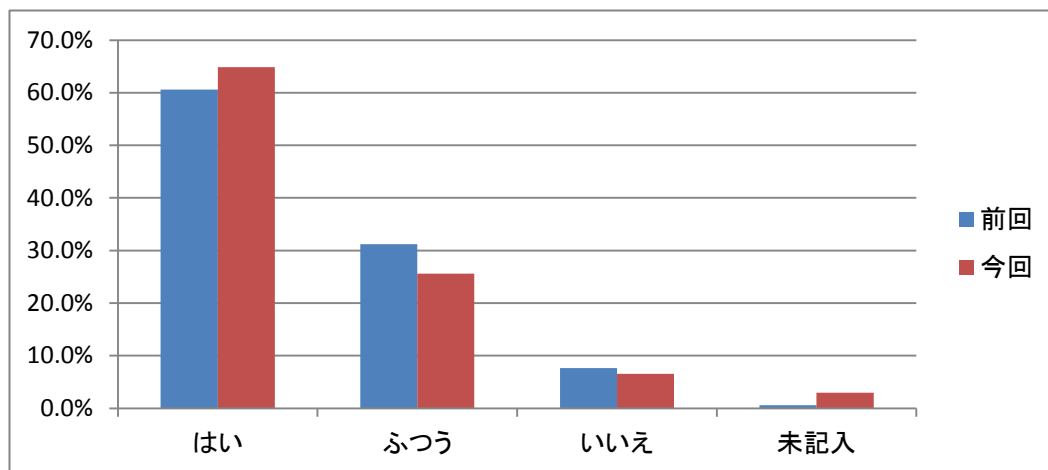
今回	計	
	人	%
はい	108	64.3%
ふつう	50	29.8%
いいえ	7	4.2%
未記入	3	1.8%



質問5 メインのおかずは美味しいですか。

前回	計	
	人	%
はい	103	60.6%
ふつう	53	31.2%
いいえ	13	7.6%
未記入	1	0.6%

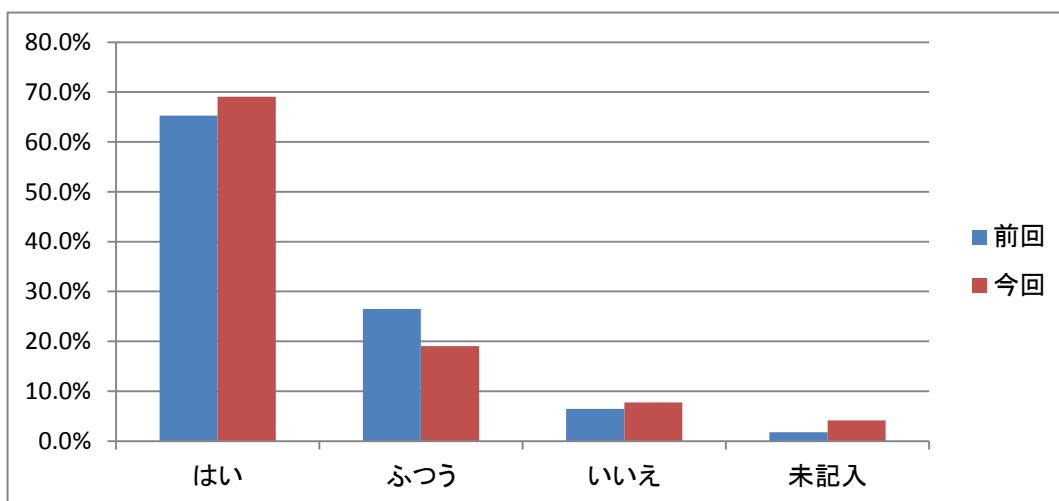
今回	計	
	人	%
はい	109	64.9%
ふつう	43	25.6%
いいえ	11	6.5%
未記入	5	3.0%



質問6 和え物やサラダは美味しいですか。

今回	計	
	人	%
はい	111	65.3%
ふつう	45	26.5%
いいえ	11	6.5%
未記入	3	1.8%

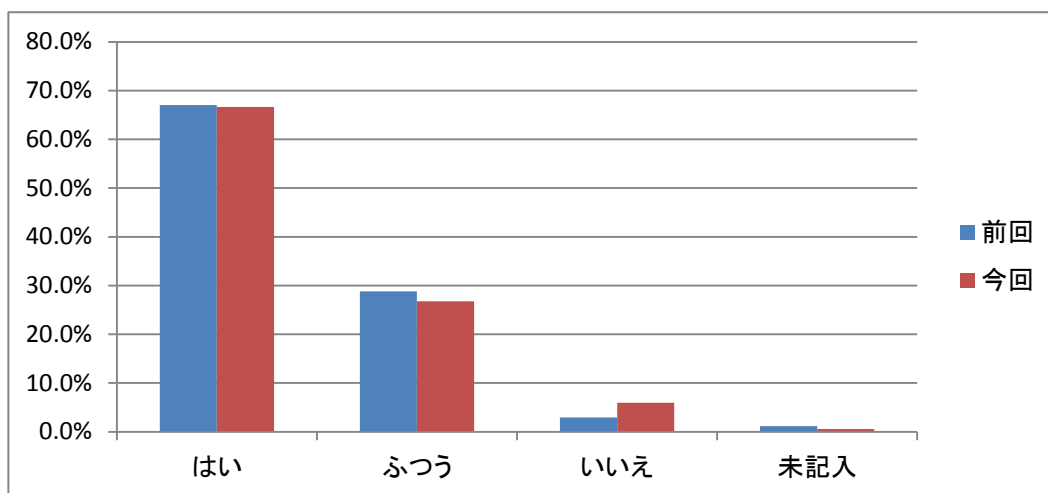
今回	計	
	人	%
はい	116	69.0%
ふつう	32	19.0%
いいえ	13	7.7%
未記入	7	4.2%



質問7 食事全体は満足していますか。

前回	計	
	人	%
はい	114	67.1%
ふつう	49	28.8%
いいえ	5	2.9%
未記入	2	1.2%

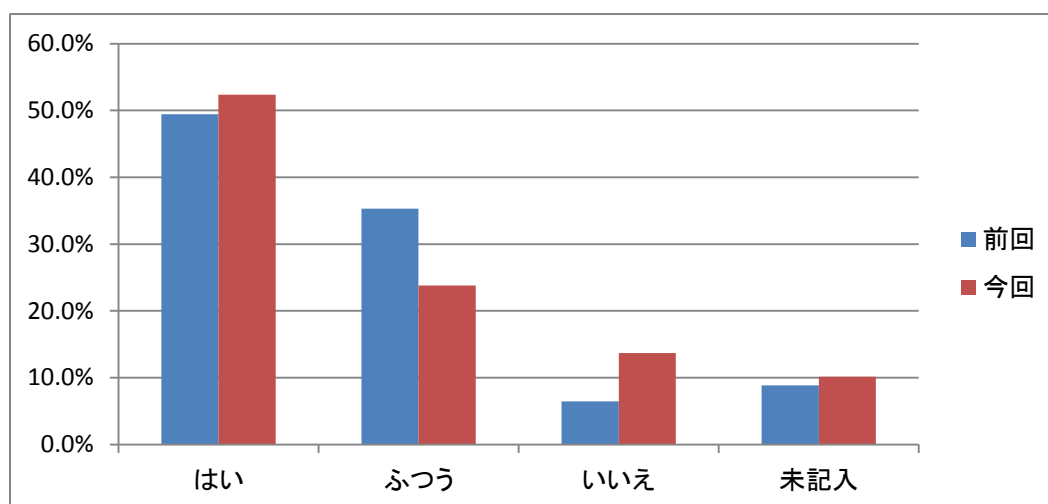
今回	計	
	人	%
はい	112	66.7%
ふつう	45	26.8%
いいえ	10	6.0%
未記入	1	0.6%



質問8 湯豆腐などのイベントは良かったですか。又、イベント食を献立に入れてほしいですか。

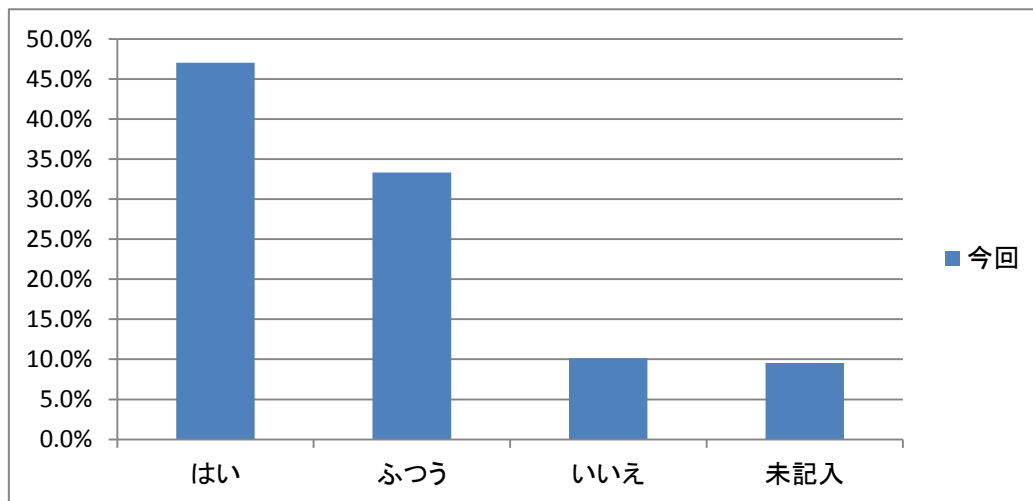
前回	計	
	人	%
はい	84	49.4%
ふつう	60	35.3%
いいえ	11	6.5%
未記入	15	8.8%

今回	計	
	人	%
はい	88	52.4%
ふつう	40	23.8%
いいえ	23	13.7%
未記入	17	10.1%



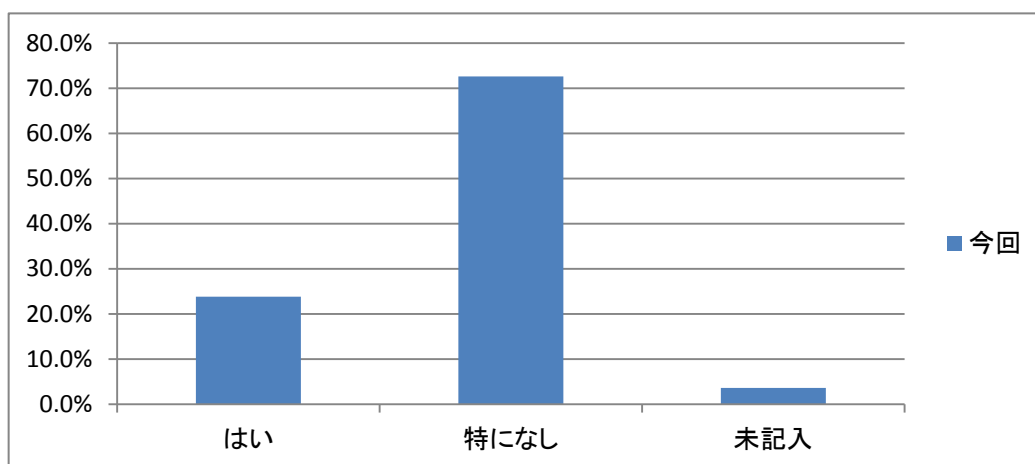
質問9 セレクト食について。セレクト食は良いですか。又楽しみですか。

今回	計	
	人	%
はい	79	47.0%
ふつう	56	33.3%
いいえ	17	10.1%
未記入	16	9.5%



質問10 セレクト食で良かった献立はありますか。

今回	計	
	人	%
はい	40	23.8%
特になし	122	72.6%
未記入	6	3.6%



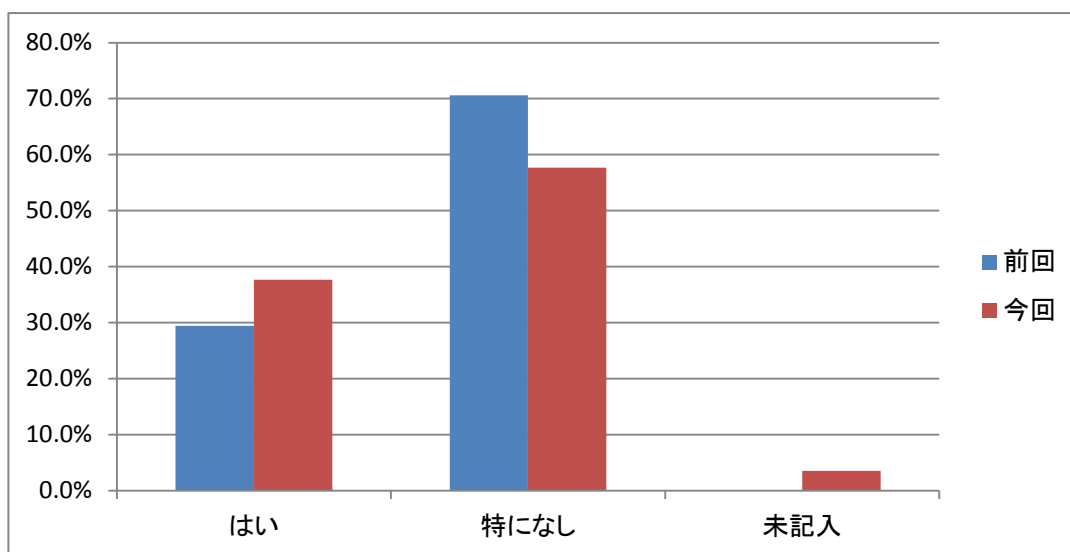
【セレクト食で良かった献立】

- ・魚料理
- ・さしみ
- ・お寿司
- ・選べるのがうれしい。
- ・みんな美味しい。
- ・どれも美味しいです。
- ・肉が嫌いやから、魚が選べるのが嬉しい。
- ・肉料理
- ・魚が美味しかった。
- ・刻んだお肉
- ・いわしなどの魚の種類。
- ・何でも美味しいです。
- ・魚が好きやから、魚料理が選べるので良い。
- ・魚料理は何でもおいしい。

質問 1 1 献立に取り入れて欲しい料理や、食事について何か意見がありますか。

前回	計	
	人	%
はい	50	29.4%
特になし	120	70.6%
未記入	0	0.0%

今回	計	
	人	%
はい	64	37.6%
特になし	98	57.6%
未記入	6	3.5%



【意見】

- ・量が少ない。
- ・ごはんかたい。
- ・おつゆに具をもっと入れてほしい。
- ・ごはんの水分が多くしゃばしゃばのことが多い。
- ・お刺身が食べたい。
- ・その日によって美味しかったりする。
- ・焼きそば
- ・味付けが濃い方がよい。
- ・一口大ですが、こまかくて食べにくい。
- ・意見を出していたらきりがいい。
- ・特に白和え、ドレッシングが嫌。
- ・セレクトは必要ない。好みはその日によって違う。
- ・美味しい物が食べたいです。
- ・にぎり寿司
- ・何でも食べたい。
- ・天ぷら
- ・季節ものが食べたい。
- ・湯豆腐は水くさかった。
- ・和風パスタ
- ・うなぎ
- ・八宝菜
- ・炊き込みごはん
- ・麺類、ラーメンが辛かった。
- ・料理の温度が温かい時と冷たい時の差が激しい。
- ・薄く味付けしてほしい。薄味が好きです。
- ・酢の物
- ・冷奴
- ・みそ汁にさつまいもをたくさん入れてほしい。
- ・肉がよかったです。
- ・魚以外の料理。
- ・もう少しおかずをやわらかくして下さい。
- ・たこ焼き
- ・散らし寿司
- ・おにぎり（梅・鮭・昆布）
- ・くだもの
- ・みかん
- ・とんかつが食べたい。
- ・さんまやいわしの塩焼き。
- ・魚料理
- ・形のあるものが食べたい。
- ・美味しいサラダが食べたい。
- ・料理の味付けが薄い。
- ・料理の量が足りない。
- ・もっと工夫した料理が食べたい。
- ・炒め物
- ・何も言うことがないくらいおいしいです。
- ・食パン
- ・焼きぎょうざ

- ・いつも出してもらったものはおいしく頂いてます。
- ・刻まず普通のおかずが食べたい。
- ・カレー
- ・スパゲッティ
- ・雑炊
- ・おじや
- ・寿司
- ・肉料理が良い。
- ・混ぜご飯
- ・メロンパン
- ・ケーキが食べたい。
- ・グラタン
- ・お好み焼き
- ・ハンバーグ
- ・さつまいも
- ・カップラーメン
- ・赤飯
- ・豚肉のお料理がもっと食べたい。
- ・今までに食べた事の無いメニューが食べたい。
- ・ごはんがやわらかい。
- ・コロッケ
- ・唐揚げ
- ・サイコロステーキ
- ・野菜炒め
- ・バレンタインデーの料理でミンチカツに野菜が付いていましたが、ソースが無く食べにくい。

【考察】

今年度最後の嗜好調査を実施しました。今回の目的は、今年度から実施したセレクト食と日々の食事について利用者様に満足していただけているか把握する為にしました。記入が困難な方については、職員が聞き取り調査をしています。今回の対象者は 253 名、回答出来た方は 168 名、回答率は 66.4%です。

質問 1 「ごはんの炊き方は良いですか。」の質問に対し前回に比べ 5%良くなっています。前回の嗜好調査の時でも 6%アップし、ごはんについては利用者様にとっても満足していただけている結果となりました。

質問 2 「食事の味付けは良いですか。」の質問に対して「良い」と回答した方が 1%ダウンしたのに対し、「いいえ」と回答した方が多くなっています。原因として、「味が濃い」、「辛い」と言う意見が多かったです。味についてはすぐに改善出来るので、委託給食会社に伝え改善します。

質問 3 「料理の量はちょうど良いですか。」の質問は、「はい」と回答した方が前回と同じ 53.5%でした。また、「いいえ」と回答した方が増え、原因については「量が少ない」、「量が多い」と正反対の意見があり、特定することが出来ませんでした。食事の量については、5 割の方が「良い」と回答しているので、来年度も同じ量で提供していきたいと思います。

質問 4 「料理の温度は良いですか。」の質問は、前回の嗜好調査で評価が悪くなっていました。今回は、10.8%も良くなっていて、意見も以前のような「冷めている」、「汁物が冷たい」という意見も少なくなっていました。が、「冷めている時がある」という意見もあり、この結果に安心せず、今後も提供温度に気を付けていきたいです。

質問 5 「メインのおかずは美味しいですか。」の質問も、前回よりも 4.3%良くなっています。「魚が美味しい」という意見がとても多く、魚については、なるべく冷凍魚は使用せず生の魚を仕入れし、提供した事が良かったのではないかと思います。

質問 6 「和え物やサラダは美味しいですか。」については、「いいえ」と回答した方が増えましたが、「良い」と回答した方も増えています。野菜についても引き続き冷凍野菜をあまり使用せず、出来るだけ生野菜の使用をしていきます。

質問 7 「食事全体は満足していますか。」については、「はい」、「ふつう」が少しダウンし、「いいえ」が増えています。やはり、質問 2 の味付けについての質問の評価が悪かったことが原因ではないかと思われます。

質問 8 「イベント食は良かったですか。」の評価は前回よりも良くなっていますが、「覚えていない」、「わからない」という意見が多かったです。イベント食については各階で実施し、嗜好調査はイベント食がすべての階が終わってから実施をしたので、始めにした階の意見と最後にイベントをした階との意見が違ったものになっていました。やはり、最後にイベント食をした階の意見は、「良かった」、「またしてほしい」などの意見など沢山ありま

したが、他の階では、「わからない」、「いつしたかわからない」という意見が多くありました。

質問 9「セレクト食は良いですか。」についても、質問 8 と同様の意見が多かったですが、「選べるのがうれしい。」という意見も沢山あり、今後も続けていきたいと思えます。

今回の結果を参考に、来年度は「イベント食」、「セレクト食」をもう少し工夫をし、利用者様に食事を楽しんでいただけるよう、給食委託会社と連携を取り努力していきたいです。

以上

報告者 塩飽 峰美