

嗜好調査の結果について

弘済院第1特別養護老人ホーム
 施設長 廣田 憲司 様

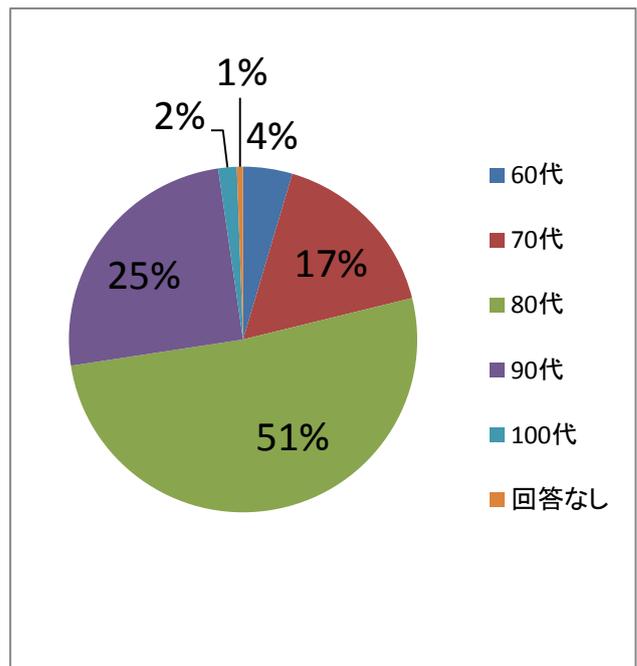
下記の通り食事調査をいたしましたので報告致します。

(記)

今回調査日 平成25年8月15日(木) ～ 平成25年8月17日(土)
 前回調査日 平成25年5月28日(火) ～ 平成25年5月30日(木)
 (※前回と今回の嗜好調査と比較しています。)
 調査施設 大阪市弘済院第1特別養護老人ホーム
 対象者 259名(回答出来ない方:84名)
 (内訳)
 2階 65名(男:14名 女性:28名 男女不明:4名 回答不可:19名)
 3階 64名(男:14名 女性:28名 男女不明:1名 回答不可:21名)
 4階 65名(男:14名 女性:29名 男女不明:1名 回答不可:21名)
 5階 65名(男:12名 女性:28名 男女不明:2名 回答不可:23名)

回答した利用者様の年齢

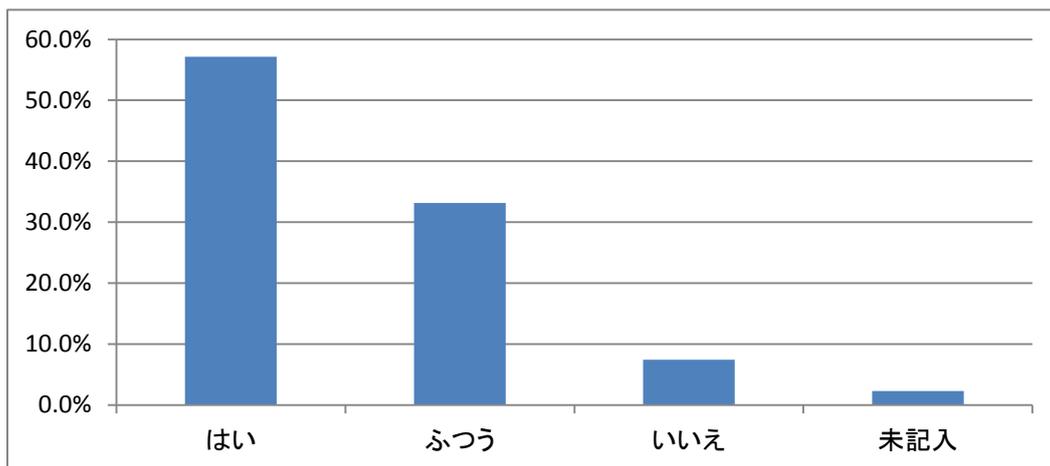
	人数合計	男	女	男女不明
60代	8	3	5	0
70代	29	16	11	2
80代	90	28	58	4
90代	44	7	35	2
100代	3	0	3	0
回答なし	1	0	1	0
合計	175	54	113	8



回答者 175名
 回答率 67.6%
 結果 別紙の通り
 考察 別紙の通り

質問1 ごはんの炊き方は良いですか。

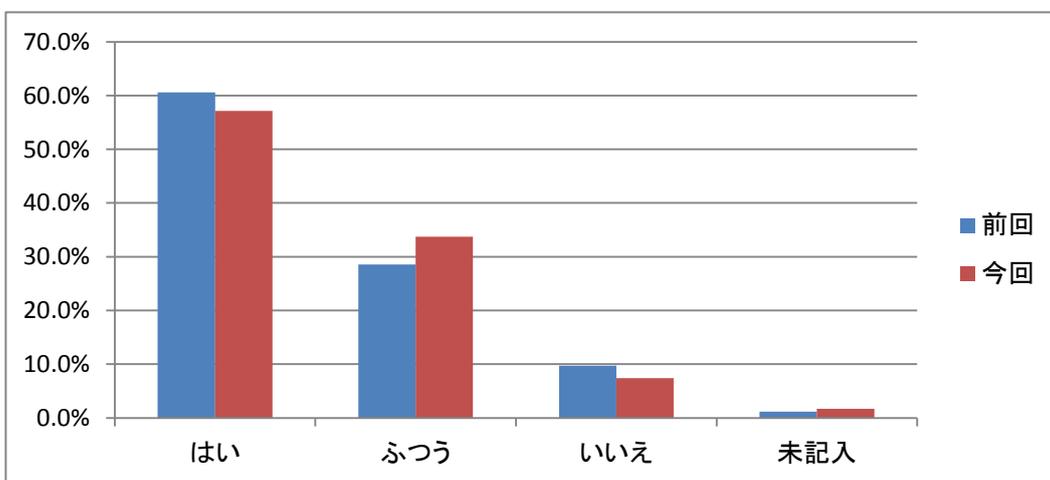
今回	計	
	人	%
はい	100	57.1%
ふつう	58	33.1%
いいえ	13	7.4%
未記入	4	2.3%



質問2 食事の味付けは良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	106	60.6%
ふつう	50	28.6%
いいえ	17	9.7%
未記入	2	1.1%

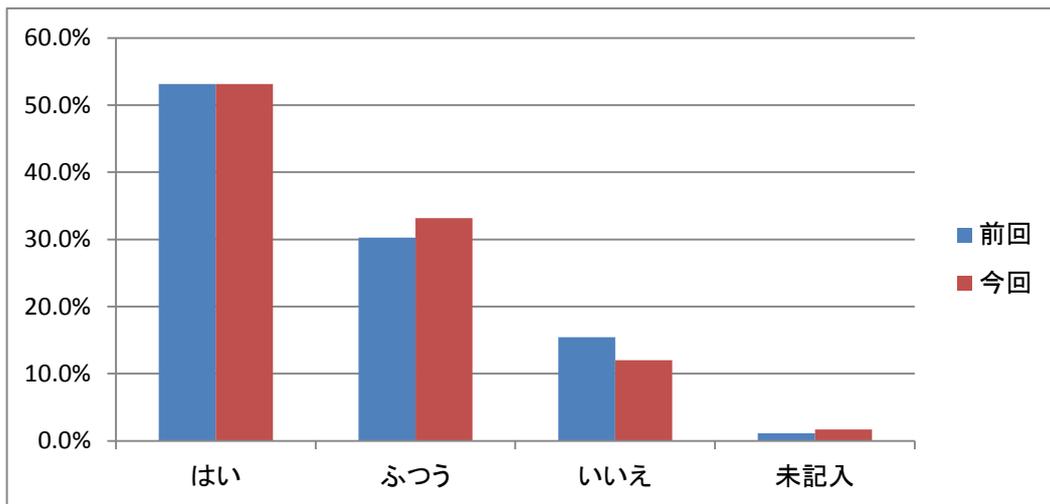
今回	計	
	人	%
はい	100	57.1%
ふつう	59	33.7%
いいえ	13	7.4%
未記入	3	1.7%



質問3 料理の量はちょうど良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	93	53.1%
ふつう	53	30.3%
いいえ	27	15.4%
未記入	2	1.1%

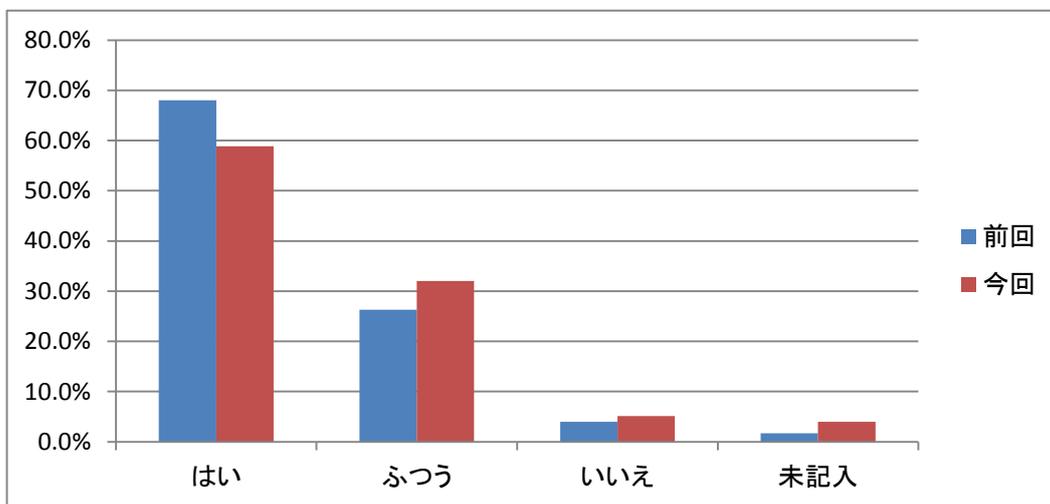
今回	計	
	人	%
はい	93	53.1%
ふつう	58	33.1%
いいえ	21	12.0%
未記入	3	1.7%



質問4 料理の温度は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	119	68.0%
ふつう	46	26.3%
いいえ	7	4.0%
未記入	3	1.7%

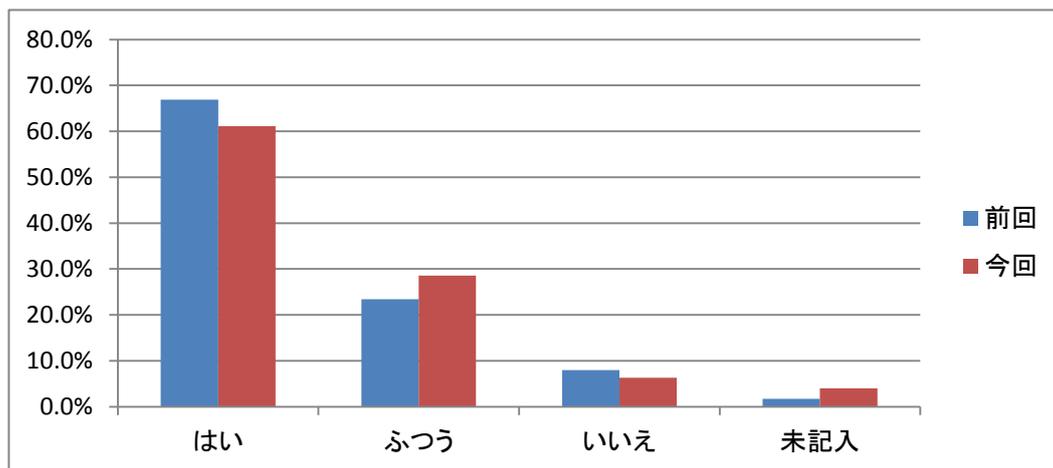
今回	計	
	人	%
はい	103	58.9%
ふつう	56	32.0%
いいえ	9	5.1%
未記入	7	4.0%



質問5 メインのおかずは美味しいですか。

前回	計	
	人	%
はい	117	66.9%
ふつう	41	23.4%
いいえ	14	8.0%
未記入	3	1.7%

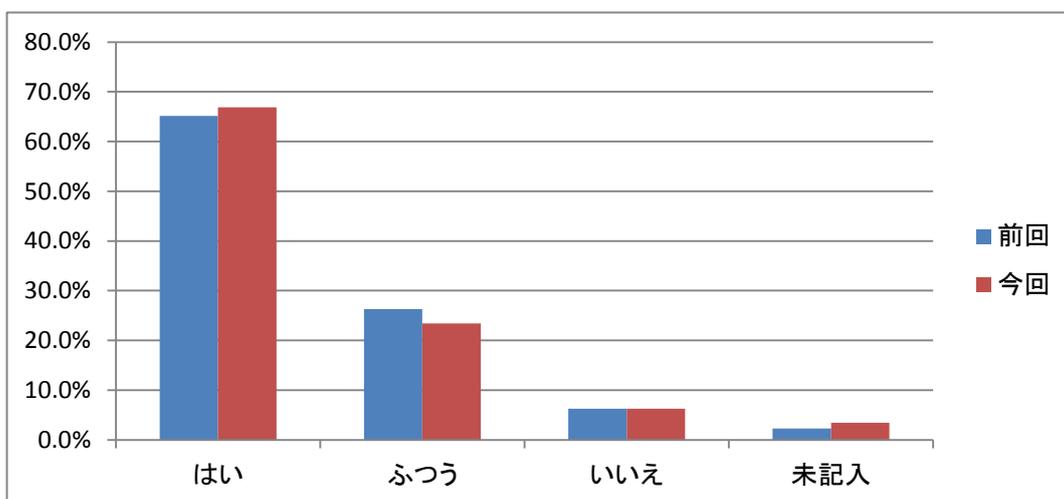
今回	計	
	人	%
はい	107	61.1%
ふつう	50	28.6%
いいえ	11	6.3%
未記入	7	4.0%



質問6 和え物やサラダは美味しいですか。

今回	計	
	人	%
はい	114	65.1%
ふつう	46	26.3%
いいえ	11	6.3%
未記入	4	2.3%

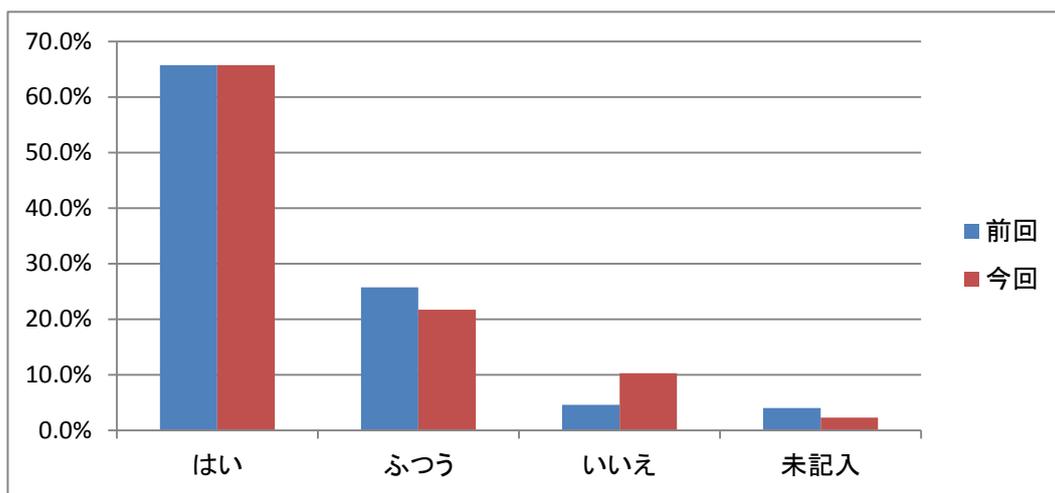
今回	計	
	人	%
はい	117	66.9%
ふつう	41	23.4%
いいえ	11	6.3%
未記入	6	3.4%



質問7 食事全体は満足していますか。

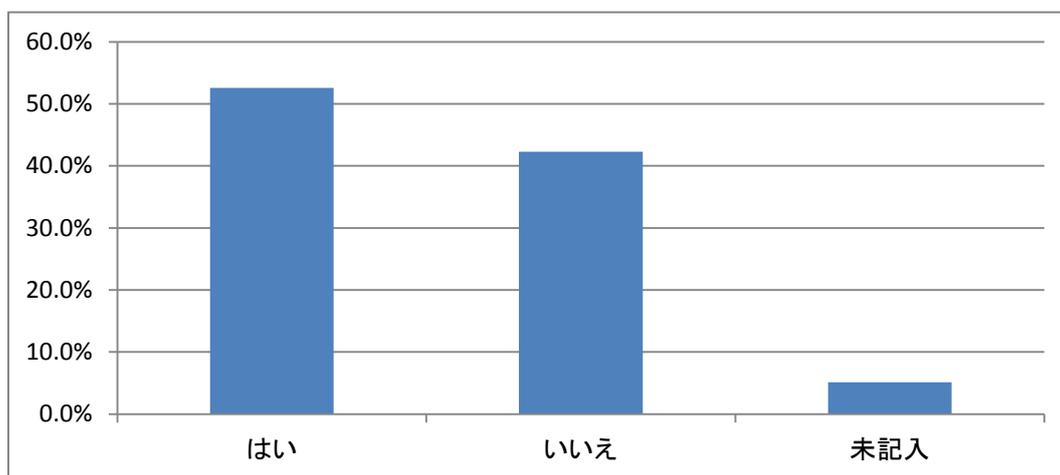
前回	計	
	人	%
はい	115	65.7%
ふつう	45	25.7%
いいえ	8	4.6%
未記入	7	4.0%

今回	計	
	人	%
はい	115	65.7%
ふつう	38	21.7%
いいえ	18	10.3%
未記入	4	2.3%



質問8 今まで食べた料理で美味しかった料理はありますか。

今回	計	
	人	%
はい	92	52.6%
いいえ	74	42.3%
未記入	9	5.1%

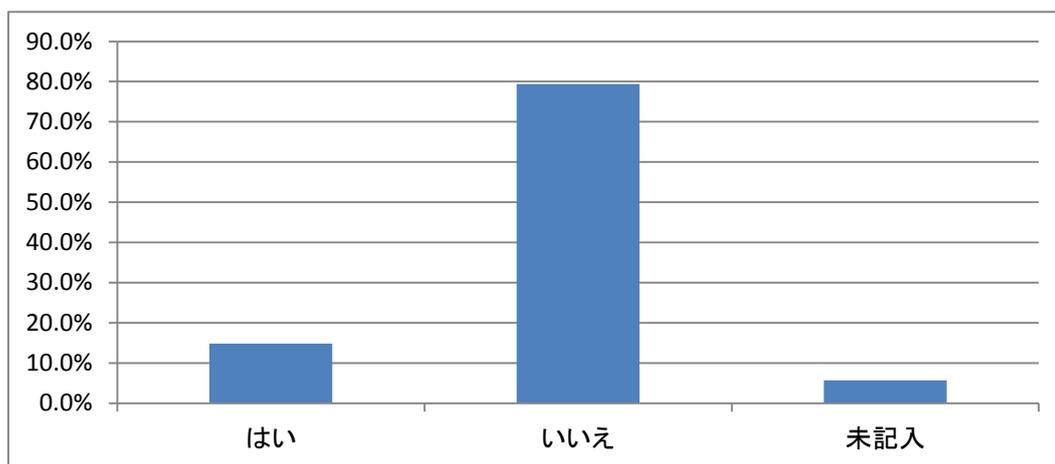


【意見】

- ・洋風の麺類が美味しかった。(スパゲッティなど)
- ・おぼえていないですが、美味しかったのがありました。
- ・サラダが美味しい。お肉や魚よりも。
- ・野菜を使った料理。
- ・サワラが美味しかったです。
- ・みんな美味しいわ。
- ・お魚が美味しいです。
- ・いつも美味しくよばれています。
- ・いつも感謝して食べています。
- ・きゅうりの酢の物が食べたい。
- ・桃などのフルーツ
- ・みそ和えが好き。
- ・1月3日ステーキが美味しかった。
- ・パンとジャムがついたのが一番美味しいです。
- ・お寿司
- ・巻き寿司
- ・焼き魚
- ・刺身
- ・フライ
- ・揚げ物
- ・牛肉
- ・魚料理
- ・煮物
- ・かぼちやの煮たもの。
- ・餃子
- ・ミンチ類
- ・天ぷら
- ・ちらし寿司
- ・バラ寿司
- ・酢の物
- ・握り寿司
- ・天津飯
- ・カレーライス
- ・さばの塩焼き
- ・どれも美味しい。
- ・ハンバーグ
- ・お肉料理。
- ・かしわ
- ・野菜の煮物
- ・サラダ

質問9 今まで食べた料理で美味しくなかった料理はありますか。

今回	計	
	人	%
はい	26	14.9%
いいえ	139	79.4%
未記入	10	5.7%

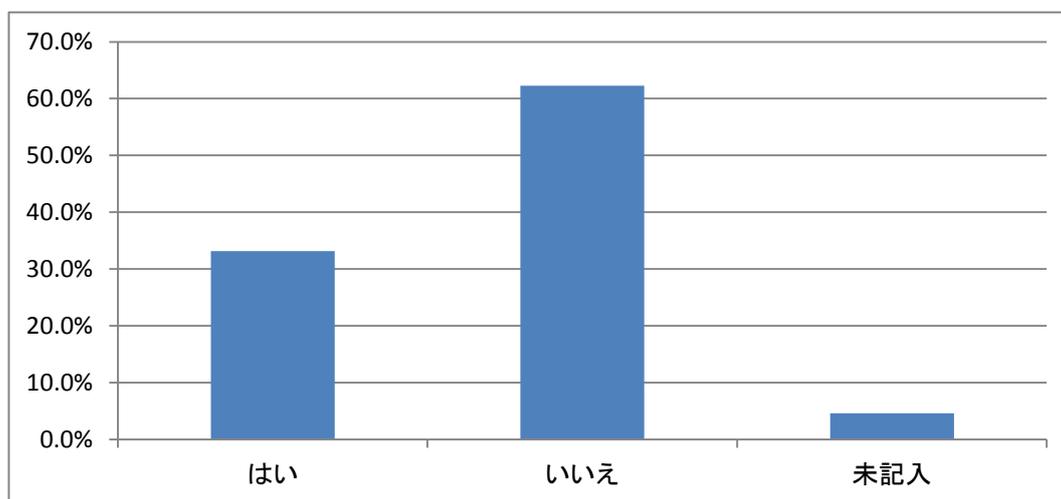


【意見】

- ・和風の麺類はイマイチです。（うどんなど）
- ・魚が続くと嫌になる。
- ・肉は油で揚げると固くて食べにくいので煮てほしい。
- ・魚の煮付けが少し辛い時がある。薄味すぎてもダメだが、適当な味付けに。
- ・やまいも。口がかゆくなります。
- ・豚肉が入ったもの。
- ・魚はあんかけより焼いたらそのまま出してほしい。
- ・平均的に味付けが美味しくない。
- ・たくさんある。
- ・うどん
- ・魚
- ・さわら
- ・ローストビーフ
- ・エビフライ
- ・味がないときがある。
- ・マカロニサラダ
- ・お浸し
- ・さばの煮付け
- ・麺類
- ・豚肉が少し苦手。

質問 10 献立に取り入れて欲しい料理や、食事について何か意見がありますか。

今回	計	
	人	%
はい	58	33.1%
いいえ	109	62.3%
未記入	8	4.6%



【意見】

- ・マヨネーズ、ケチャップ類を使わない普通の煮付物やなすの丸焼きに土生姜醤油とか、混ぜ物のない玉子焼きとか素朴な昔風の料理が食べたい。
- ・あまり料理が美味しくないが、お寿司など酢の物が好きなので出してほしい。
- ・きゅうりの皮がかたい時がある。
- ・さつまいもの炊いたのが食べたい。
- ・生野菜、レタスやトマトが食べたい。
- ・固い食べ物はやわらかくして下さい。
- ・肉料理をもう少し軟らかくしてほしい。
- ・軟らかくて美味しいものが食べたい。
- ・量は少なくていいので美味しいものが食べたい。
- ・野菜をたくさん使った料理を好みます。
- ・肉料理をもっと食べたい。
- ・もう少し若い人が食べるようなカレーとか食べたい。
- ・パンが好きなのでもっと食べたい。
- ・味付けがからい時があり、薄味でお願い致します。
- ・マヨネーズがなんでも多すぎる。
- ・ツナ缶の利用方法がおかしい。
- ・レンコンが細かく切りすぎている。
- ・全体的に細かくすぎて食べにくい。
- ・お魚が多いのもっとお肉を増やしてほしい。
- ・煮魚
- ・すき焼き
- ・お寿司
- ・いなり寿司
- ・巻き寿司
- ・ラーメン
- ・前の方が美味しかった。
- ・握り寿司
- ・うなぎ
- ・日本製の御飯が食べたい。
- ・オムライス
- ・シチュー
- ・ピーマン
- ・おつまみ
- ・天ぷら
- ・卵料理
- ・味付けが薄い。
- ・素うどん
- ・豆
- ・牛肉
- ・炊き込みごはん
- ・筑前煮
- ・焼き魚
- ・焼き肉

- ・パンの美味しいもの。
- ・沢山いれないで下さい。
- ・コロケ
- ・甘い物
- ・魚料理
- ・まぜごはん
- ・おかゆさんが食べたい。
- ・しゃぶしゃぶ
- ・うなぎを使った料理
- ・うどんが食べたい。
- ・ハンバーグ
- ・お酒が飲みたい。
- ・鶏の唐揚げ
- ・カレーライスが好きです。
- ・麺類が苦手です。
- ・バラ寿司
- ・お漬物
- ・すき焼き

【考察】

今回、利用者様対象に今年度2回目の嗜好調査を行いました。記入が困難な方については、職員が聞き取り調査を行っています。今回は、利用者様がどんな献立を好むか又、食事は満足していただけているのかを把握する為調査を行いました。今回の対象者は259名、回答出来た方は175名、回答率は67.6%です。

質問1「ごはんの炊き方は良いですか」の質問について、前は質問していませんでしたが、約60%以上の方に満足しておられ、日本人の主食であるごはんについて6割以上の方が満足されていることがわかりました。また、質問4「料理の温度は良いですか。」の質問ですが、前から「料理が冷めている。汁物が冷たい。」と意見があり、前回の調査で「改善された」と思われていました。しかし今回の嗜好調査で以前と同じような指摘があり「冷めている。」と意見が多く、「はい」と回答した方が10%も低くなりました。これから寒い季節になるので、作業工程を一度見直し、給食委託会社側に温かいものは温かく配膳するように強く要望していきます。又、質問7「食事全体は満足していますか。」の質問については、前回と同様65.7%の方が満足していると回答されていますが、質問8「今まで食べた料理で美味しかった料理はありますか。」の質問で、「いいえ」と回答した方が42.3%いました。この2年間月に2回以上、特別献立やイベント食、郷土料理、駅弁など入れてきましたが、利用者様には「美味しかった、また食べたいな。」と思える献立がなかった、印象に残る献立はなかったと考えられます。が、「お寿司や刺身の献立が美味しかった。」と意見も多数あり、又、質問10「献立に取り入れて欲しい料理や、食事について何か意見がありますか。」の質問について意見が多く出ていて、少しでも多く利用者様からのご意見を取り入れ、利用者様に喜んでいただけるような食事を提供出来るよう努力していきたいと思えます。

以上

報告者 塩飽 峰美