

嗜好調査の結果について

弘済院第1特別養護老人ホーム
施設長 廣田 憲司 様

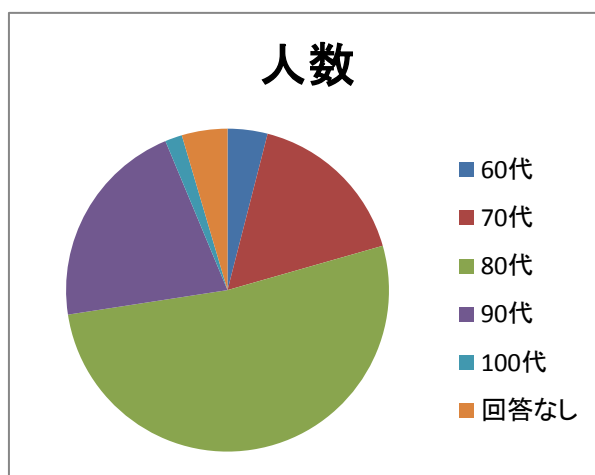
下記の通り食事調査をいたしましたので報告致します。

(記)

今回調査日 平成25年5月28日(火) ～ 平成25年5月30日(木)
前回調査日 平成25年2月14日(木) ～ 平成25年2月16日(土)
(※今回の嗜好調査と比較しています。)
調査施設 大阪市弘済院第1特別養護老人ホーム
対象者 261名(回答出来ない方:86名)
(内訳)
2階 65名(男:16名 女性:29名 回答不可:20名)
3階 64名(男:13名 女性:34名 回答不可:17名)
4階 67名(男:14名 女性:23名 回答不可:30名)
5階 65名(男:11名 女性:35名 回答不可:19名)

回答した利用者様の年齢

	人数	男	女
60代	7	3	4
70代	29	11	18
80代	91	34	57
90代	37	5	32
100代	3	0	3
回答なし	8	1	7
合計	175	54	121

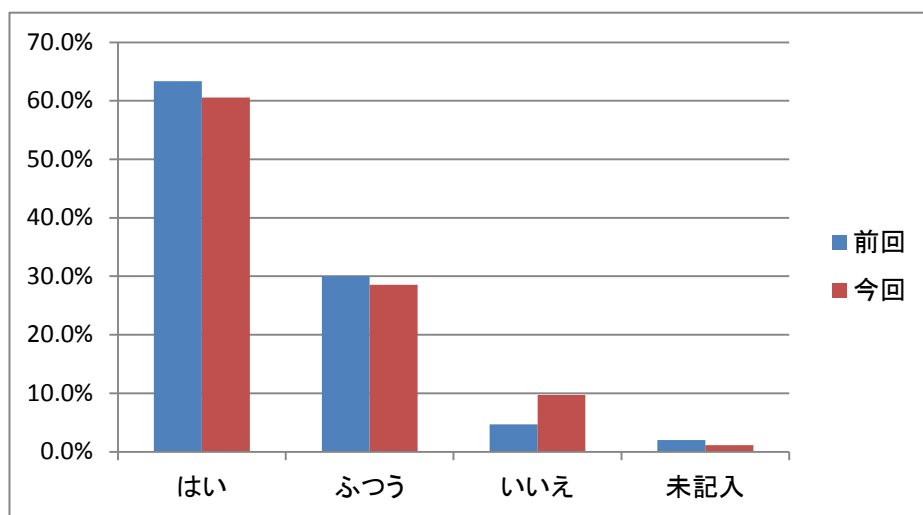


回答者 175名
回答率 67.0%
結果 別紙の通り
考察 別紙の通り

質問1 食事の味付けは良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	95	63.3%
ふつう	45	30.0%
いいえ	7	4.7%
未記入	3	2.0%

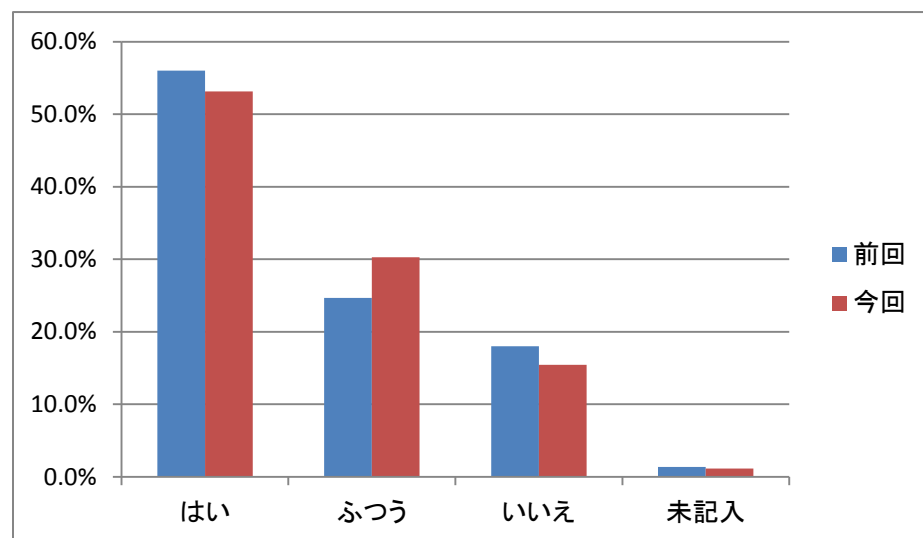
今回	計	
	人	%
はい	106	60.6%
ふつう	50	28.6%
いいえ	17	9.7%
未記入	2	1.1%



質問2 料理の量はちょうど良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	84	56.0%
ふつう	37	24.7%
いいえ	27	18.0%
未記入	2	1.3%

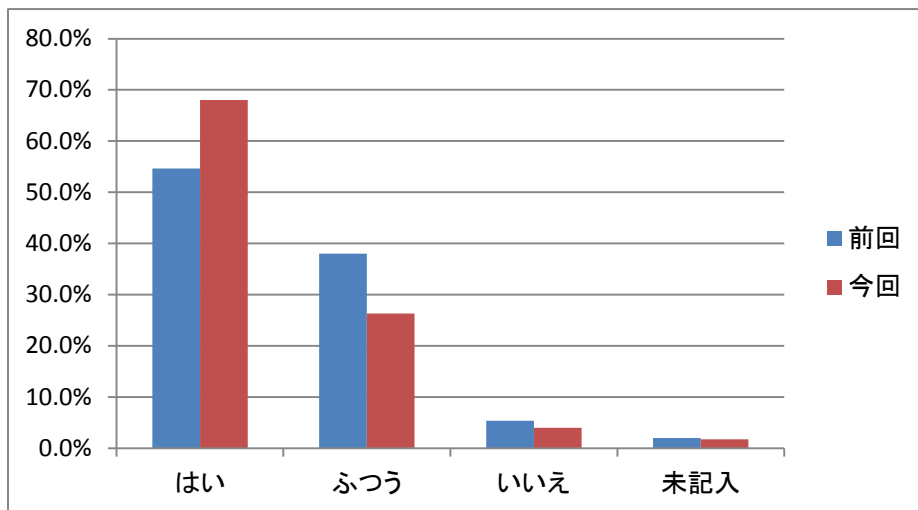
今回	計	
	人	%
はい	93	53.1%
ふつう	53	30.3%
いいえ	27	15.4%
未記入	2	1.1%



質問3 料理の温度は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	82	54.7%
ふつう	57	38.0%
いいえ	8	5.3%
未記入	3	2.0%

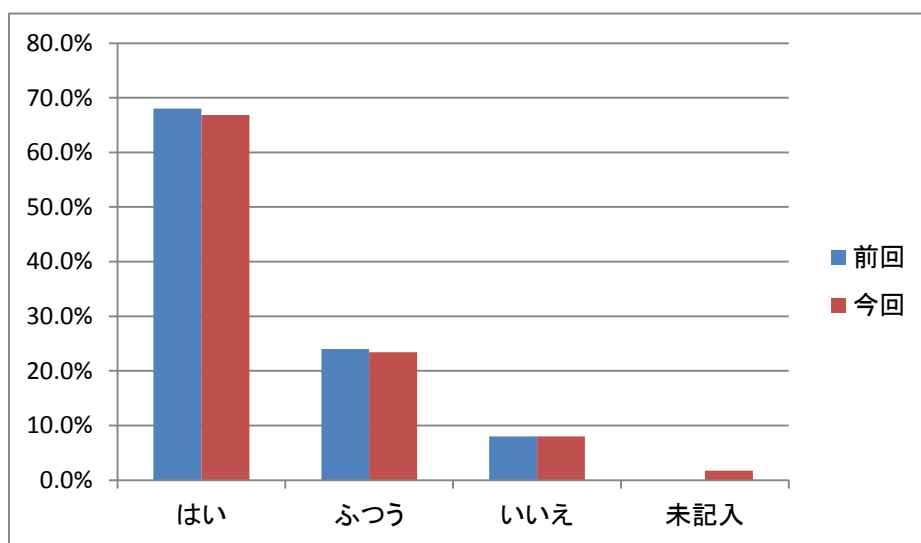
今回	計	
	人	%
はい	119	68.0%
ふつう	46	26.3%
いいえ	7	4.0%
未記入	3	1.7%



質問4 メインのおかずは美味しいですか。

前回	計	
	人	%
はい	102	68.0%
ふつう	36	24.0%
いいえ	12	8.0%
未記入	0	0.0%

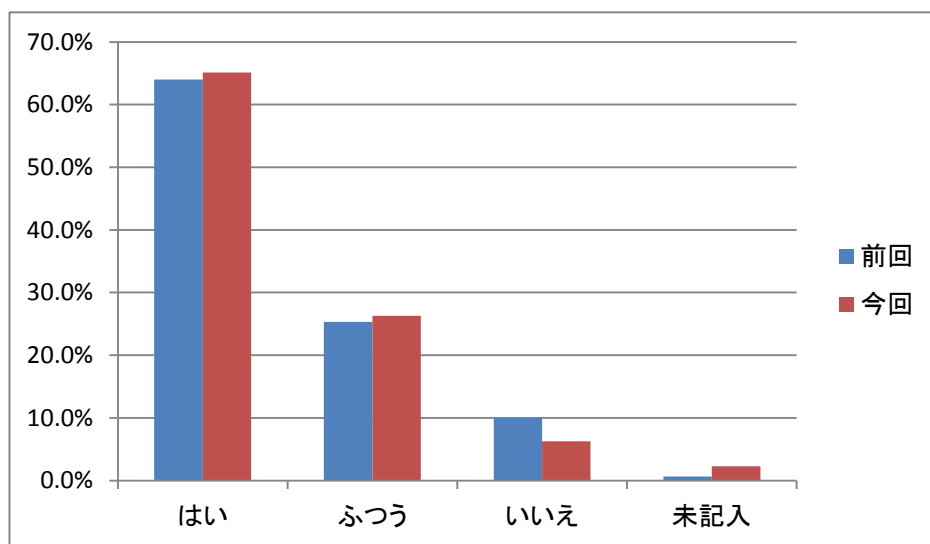
今回	計	
	人	%
はい	117	66.9%
ふつう	41	23.4%
いいえ	14	8.0%
未記入	3	1.7%



質問5 和え物やサラダは美味しいですか。

今回	計	
	人	%
はい	96	64.0%
ふつう	38	25.3%
いいえ	15	10.0%
未記入	1	0.7%

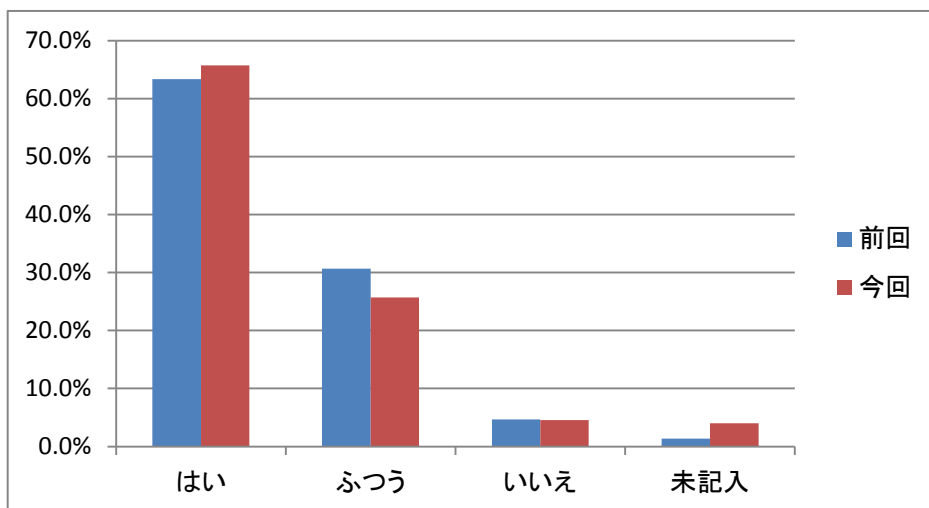
今回	計	
	人	%
はい	114	65.1%
ふつう	46	26.3%
いいえ	11	6.3%
未記入	4	2.3%



質問6 食事は満足していますか。

前回	計	
	人	%
はい	95	63.3%
ふつう	46	30.7%
いいえ	7	4.7%
未記入	2	1.3%

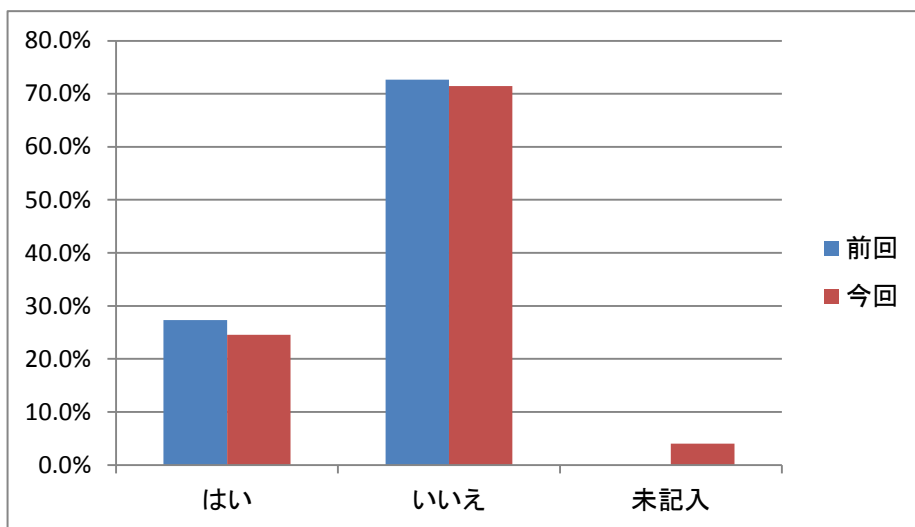
今回	計	
	人	%
はい	115	65.7%
ふつう	45	25.7%
いいえ	8	4.6%
未記入	7	4.0%



質問7 特別献立、イベントなどで印象に残っているものはありますか。

前回	計	
	人	%
はい	41	27.3%
いいえ	109	72.7%
未記入	0	0.0%

今回	計	
	人	%
はい	43	24.6%
いいえ	125	71.4%
未記入	7	4.0%

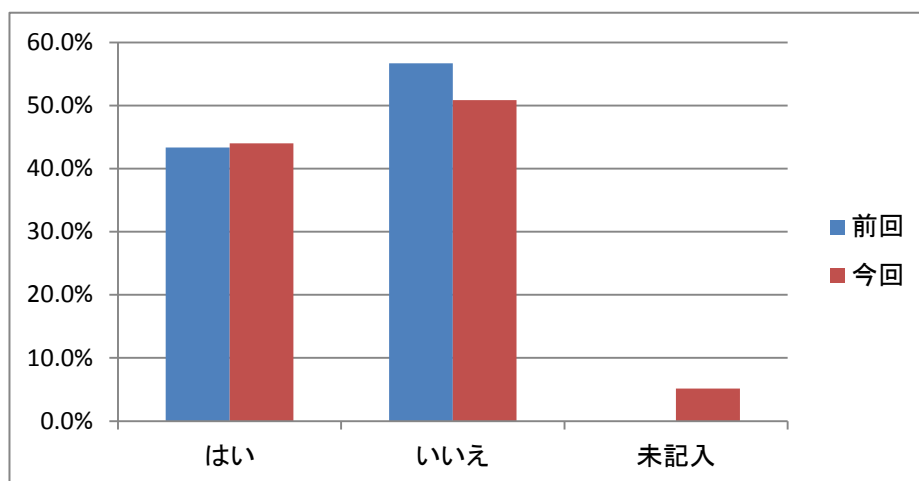


- ・デザートバイキング、マグロの解体ショーは素晴らしい。
- ・マグロの解体ショー
- ・マグロの解体が特に好き。
- ・佐賀の弁当。
- ・ケーキ
- ・デザートバイキング
- ・オムライス
- ・海鮮丼
- ・誕生会の料理。
- ・刺身
- ・手打ちうどん
- ・天ぷら
- ・カレーライス
- ・マグロのお造り
- ・デザートバイキングもっとしてほしい。
- ・ちゃんとしてもらっているから充分です。
- ・海老フライ
- ・お寿司
- ・カステラ
- ・鶏の唐揚げ
- ・ラーメン

質問8 好きな献立や食べたいものはありますか。
はいとお答えした方は献立名を記入してください。

前回	計	
	人	%
はい	65	43.3%
いいえ	85	56.7%
未記入	0	0.0%

今回	計	
	人	%
はい	77	44.0%
いいえ	89	50.9%
未記入	9	5.1%

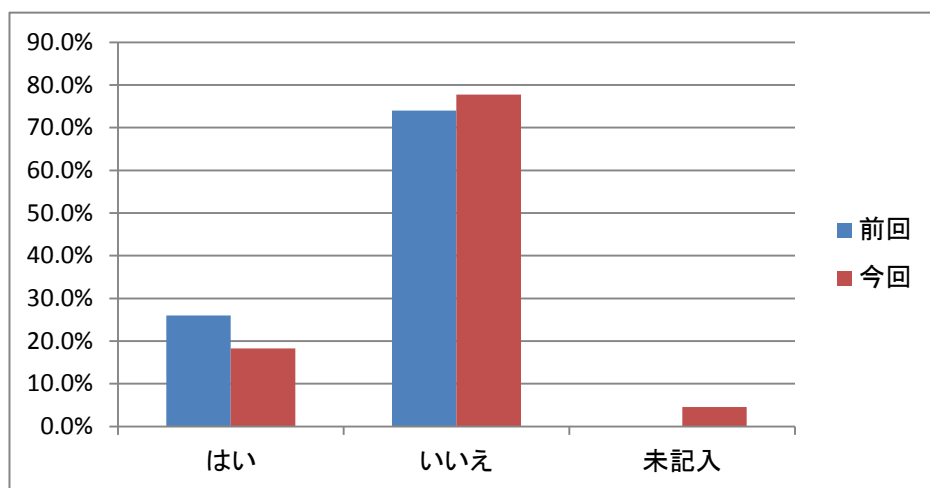


- ・炊いたさつまいも。さつまいも食べたいです。
- ・混ぜごはんだったら全部ごはん食べる。
- ・ちらし寿司
- ・寿司
- ・たこやき
- ・くだもの
- ・魚が食べたい。
- ・トンカツ
- ・肉
- ・パンが食べたい。
- ・メロンパン
- ・天ぷら
- ・炊き込みごはん、混ぜごはん
- ・カツオのたたき
- ・串カツ
- ・焼きそば
- ・刺身
- ・にぎり寿司(バイキングで)
- ・ハンバーグ
- ・トンカツ
- ・コロッケ
- ・ハンバーガー
- ・ピザ
- ・和食(ケチャップ、マヨネーズ、ドレッシングを使用していない物)
- ・鱧が食べたい。
- ・肉より魚が好き。
- ・おいしい魚。
- ・マカロニグラタン
- ・巻き寿司
- ・麺類
- ・すき焼き
- ・ビールが飲みたい。
- ・酒
- ・うどん
- ・たまご焼き
- ・おいしいもの。
- ・ケーキ
- ・なんでも食べる。
- ・茶碗蒸し
- ・焼き魚
- ・おつゆ
- ・お造り新しい物(いか、マグロ)
- ・いろいろ食べたい。
- ・かぼちゃ
- ・甘い物
- ・小魚の干し物
- ・うなぎの蒲焼き
- ・肉の炒め物
- ・ミートローフ
- ・コーヒー
- ・バナナ
- ・あんぱん
- ・ステーキ
- ・カレーライス

質問9 食事について何か意見がありますか。はいとお答えした方は、記入してください。

前回	計	
	人	%
はい	39	26.0%
いいえ	111	74.0%
未記入	0	0.0%

今回	計	
	人	%
はい	32	18.3%
いいえ	136	77.7%
未記入	8	4.6%



- ・味付けが辛い。
- ・料理の量が多い。
- ・全体的に味付けが口に合わへん。水っぽい。最初は食べられなかったけど最近慣れてきた。慣れなきゃ仕方がない。
- ・歯が弱いので、やわらかいものを提供して欲しい。
- ・うすくちで食べやすい。
- ・肉はちょっとかたい。
- ・料理の量が少ない。
- ・お粥があつい。
- ・食事はみな大好き。口に合います。
- ・味付けが若者向き。
- ・おすましが塩辛い。
- ・カレーとかはもう少しスパイスを効かせてほしい。
- ・京都風のやわらかい味付けにしてほしい。
- ・お肉料理はおいしい。
- ・ちょっと辛い時がある。もう少しうす味で。
- ・酢豚が食べられなかった。
- ・ごはんの量が少し多い。
- ・おいしかったら良い。
- ・食べていないメニューを沢山食べたい。
- ・野菜がかたい。
- ・魚などもう少し新鮮味があってほしい。
- ・もっといいものだして
- ・さばの小ささ、商品価値ないのでは。

- ・くだものが少ない。缶詰はやめてほしい。
- ・美味しいです。感謝しています。
- ・ごはんは美味しい。
- ・味付けがうすい時がある。
- ・お粥が嫌い。
- ・肉をもっとなくして下さい。
- ・味があわない。
- ・何を食べても美味しいです。
- ・魚は食べられる。食べられないのがあります。
- ・副食量が多い。
- ・菜の茎部が固い時や、切れない時がある。

【考察】

今回の嗜好調査は、社会福祉法人みなと寮が運営してから2年が過ぎ、また今年度1回目の嗜好調査になります。運営3年目になり、より良い食事を提供する為食事調査を今回実施しました。今回の対象者は261名で、回答出来た方が175名、回答率は67.0%です。

質問1「食事の味付けは良いか。」の質問について、6割の方が「良い」と回答していますが、「献立名からどのような味付けかわからない。」と言われる方が多く、例えば「バンサンスー」はわからないが、「春雨の中華和え」なら献立名から味がどんなものかわかる、と言う方が多く、献立名もなるべく分かりやすくしていく方向で考えていきたいと思えます。

質問3「料理の温度は良いですか。」の質問に対し、この1年間利用者様に「冷めている。」と指摘をうけ、改善がなかなか出来なかった課題でありましたが、今回は68.0%の方に「良い」と回答していただき、前回よりも13.3%アップしています。給食委託業者に、「温かい物は温かく提供してほしい。」と要望し改善された為、満足されている方が今回増加したのではないかと考えられます。又、質問5「和え物やサラダは美味しいですか。」と言う質問に対して前回も満足されている方が6割以上いましたが、さらに1.1%アップし、全体の評価、質問6「食事は満足していますか。」も前回よりも2.3%アップし、6割以上の方に食事を満足いただけています。

又、利用者様のご意見の中に、「もっと新鮮なものを提供してほしい。」と要望がありますが、魚などは、漁港から大阪まで運搬がかかる為、獲れたての魚などの提供は難しいですが、出来るだけ新鮮なものを提供するよう努力はしていきます。

今回の嗜好調査を実施し、今後の課題として、特別献立については利用者様のリクエストの献立を取り入れていきたいと思えます。質問7「特別献立、イベントなど印象に残っているものはありますか。」の質問に対して、この2年間いろいろなものを提供してきたつもりでしたが、印象に残っている献立は思っていたよりも少なく、利用者様のリクエスト献立をもっと取り入れていき、利用者様に食事を今まで以上に満足していただけるよう努力していきたいと思えます。

以上
報告者 塩飽 峰美