

平成25年5月8日

第2回 試食会アンケート結果

弘済院第1特別養護老人ホーム
施設長 廣田 憲司 様

下記の通り試食会のアンケートを実施しましたので報告致します。

《 記 》

試食会実施日 : 平成25年4月27日(土) 12:00～13:00

場所 : 弘済院第1特別養護老人ホーム 職員食堂、研修室1、研修室2

目的 : ご家族様に普段の利用者様に提供している食事を実際に試食して
いただく為

予定参加人数 : 54名

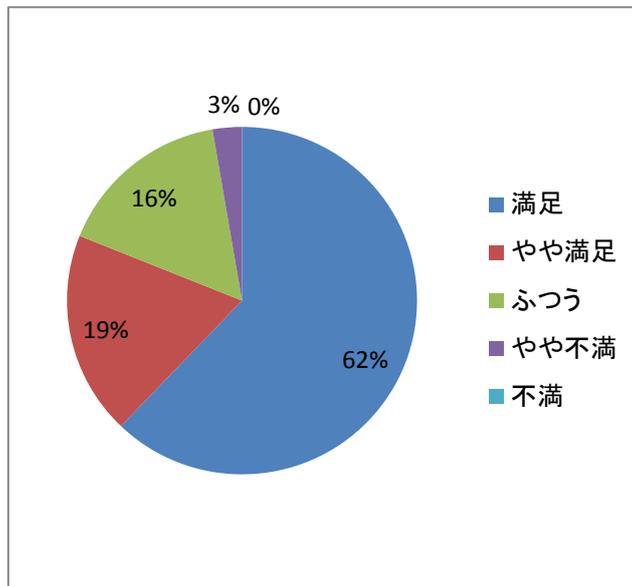
当日参加人数 : 44名

アンケート回収数 : 37名

回答率 : 84%(前回の回答率86.5%)

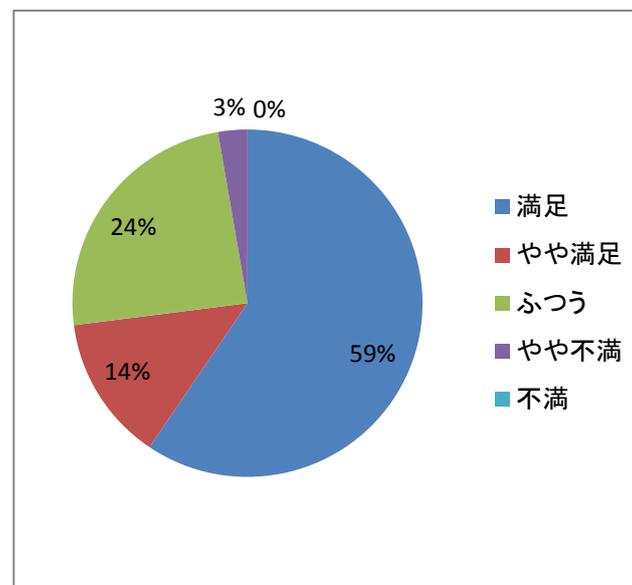
質問(1) 食事の味付けはどうでしたか。

| | 人数 | % |
|------|----|--------|
| 満足 | 23 | 62.2% |
| やや満足 | 7 | 18.9% |
| ふつう | 6 | 16.2% |
| やや不満 | 1 | 2.7% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 37 | 100.0% |



質問(2) 料理のボリュームはどうでしたか。

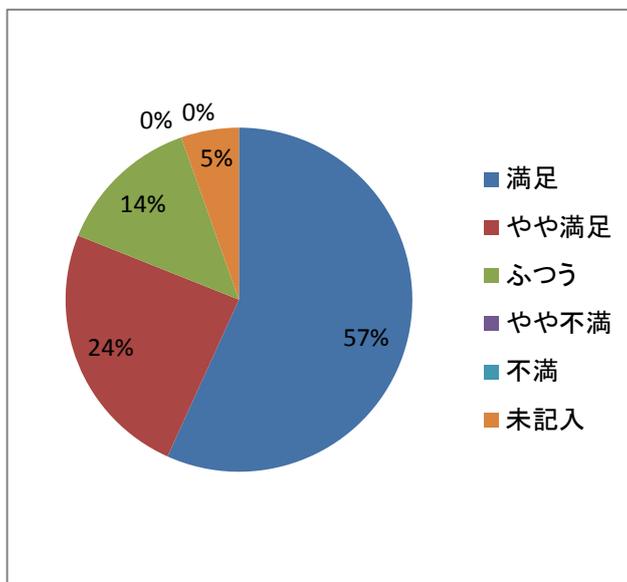
| | 人数 | % |
|------|----|--------|
| 満足 | 22 | 59.5% |
| やや満足 | 5 | 13.5% |
| ふつう | 9 | 24.3% |
| やや不満 | 1 | 2.7% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 37 | 100.0% |



質問(3) 利用者様は日頃食事についてどのような感想を述べられていますか。

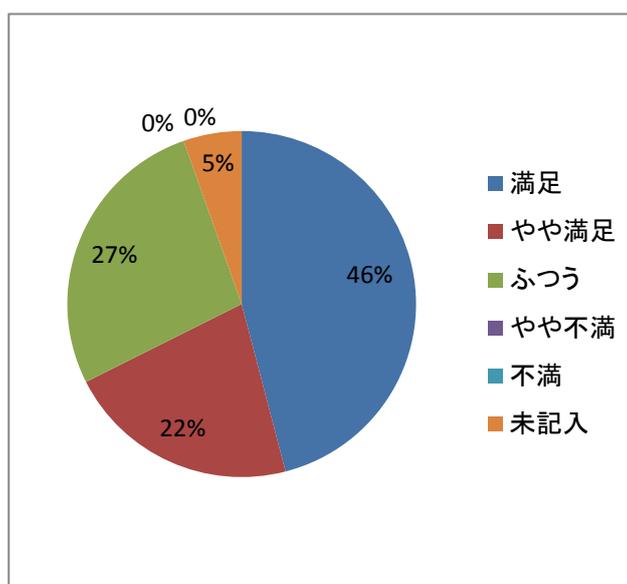
a) 全体の食事はどうですか。

| | 人数 | % |
|------|----|------|
| 満足 | 21 | 57% |
| やや満足 | 9 | 24% |
| ふつう | 5 | 14% |
| やや不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |
| 未記入 | 2 | 5% |
| 合計 | 37 | 100% |



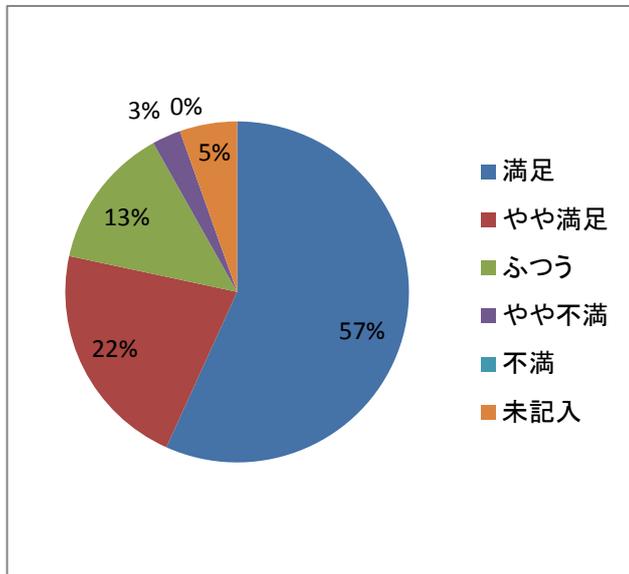
b) 食事の分量はどうですか。

| | 人数 | % |
|------|----|------|
| 満足 | 17 | 46% |
| やや満足 | 8 | 22% |
| ふつう | 10 | 27% |
| やや不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |
| 未記入 | 2 | 5% |
| 合計 | 37 | 100% |



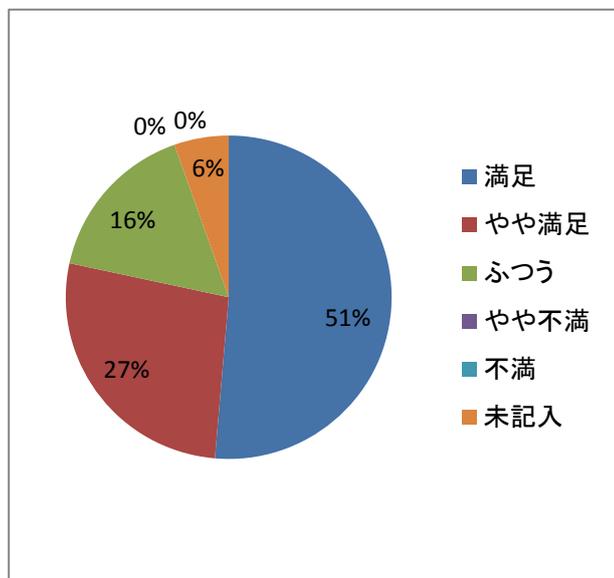
c) 食事の味付けはどうですか。

| | 人数 | % |
|------|----|------|
| 満足 | 21 | 57% |
| やや満足 | 8 | 22% |
| ふつう | 5 | 14% |
| やや不満 | 1 | 3% |
| 不満 | 0 | 0% |
| 未記入 | 2 | 5% |
| 合計 | 37 | 100% |



d) 盛り付けはどうですか。

| | 人数 | % |
|------|----|------|
| 満足 | 19 | 51% |
| やや満足 | 10 | 27% |
| ふつう | 6 | 16% |
| やや不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |
| 未記入 | 2 | 5% |
| 合計 | 37 | 100% |



◆ ご家族様から感想やご意見、ご要望など

- ・お造りが大好きでしたので、たいへん喜んでいきます。
- ・季節を感じる事が出来る料理で大満足です。
- ・野菜は工夫して沢山使っており、良い内容だったと思います。
- ・いつもお世話になりありがとうございました。
- ・甘味の少ないあっさりした味付け美味しく頂きました。
- ・細かい心遣い感心し、感謝しています。
- ・食が細いので残す事が多いと思います。本人が召し上がって満足だと思いき。
- ・やわらかくてとてもおいしかった。味もうす味で良かったです。
- ・大変よい企画だと思いき。
- ・お献立はたいへん満足しました。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今日は試食会のお世話ありがとうございました。おしゃれな和風屋さんでいただくランチのようで、とても美味しかったです。味も量もとても満足しました。本人は今何を聞いてもあまりわからないようで、食事についても何も言いません。だだ、「何か困ってることない？」と聞いてもニコニコして「何もない」といつも言いますので、「イヤだ」と思ふことは何もないんだらうと安心しています。どうぞこれからもよろしくお願います。
- ・私自身、大食ですが大満足でした。
- ・いつもよく考えて下さり、感謝しております。
- ・非常にあっさりした味付けで、高齢者には口当たりもよく食べやすいと思いき。食材も新鮮な感じでした。
- ・青菜のポン酢和え、めずらしい組み合わせで大変美味しかったです。
- ・大変おいしく頂きました。
- ・おかずの種類、量とも多くおいしかったです。
- ・酢も使われていて味よく作って下さってありがとうございます。刻み食にして頂いてお願いますが、それぞれのお料理ごとの味わいを楽しんでいると思いき。
- ・父は肉料理が美味しいと話して喜んでいきます。これからもよろしくお願います。

◆ ご意見に対するの回答

意見) 硬い食材、えびの殻が気になった。食べにくい。

回答) えびの殻については、一尾ずつとっていますが、殻が残ってしまい申し分けありませんでした。今後気を付けます。
食材については、その日の納品で良い食材を入れていますが、なるべく良い食材を納品するよう努力致します。

意見) 置いてたからかは分からないがさしみの色もわるかったし、味がこすぎるものもあった。天ぷらは食べると衣から油がでてきたし、あまりよくなかった。

回答) さしみの色については、今回マグロは中トロをご用意させていただいたのですが、赤身のところより色がかわりやすく、今回は午前11時30分受付により、受付時間までに、ご用意させていただいた点があまり良くなかったと思います。が、当日試食会に多くの方に参加していただき、試食の午後12時にご用意するのが困難と判断し、ご用意しました。今後の課題として参考にさせていただきます。
利用者様は、配膳直前まで配膳車に入れていきますので、ご安心して下さいませ。天ぷらに関しては、天ぷら敷紙を引いていなかったのが、原因と思われる。今後気を付けます。味付けに関して、今回は塩分相当量は4.0gでした。薄味を心がけます。

意見) 私はさしみが苦手ですので、そのような方にはどうされますか。

回答) 大量調理の為、好き嫌いに関しては個人対応が困難な為、献立通り提供をしています。が、アレルギーに関しては、個人対応をさせていただいています。ご了承下さいませ。

意見) さし身のたいに2本の骨がありました。天ぷらのたまねぎの衣にかたいところがありました。

回答) 大変申し分けありません。なるべく新鮮を保つため、厨房で魚をさばいています。委託給食会社に注意し、今後このような事のないよう気を付けます。
天ぷらのたまねぎの衣については、揚げすぎが原因と思われる。この件も、委託給食会社に注意をし、気をつけます。
貴重なご意見ありがとうございました。

意見) 荒刻み食を頂いていますが、お魚の血合いとか、皮とか気になって食べられない時があるようです。
あらかじめそういった部分を除くとか出来るようでしたら有り難いです。

回答) なるべく取り除くよう努力します。

意見) ごはんが少ないように感じました。

回答) 今回の試食会で提供して食事のカロリーは、745kcalでした。
今回は松花堂弁当に入る分だけの量でしたので、少なかったかもしれませぬ。ふだんのごはん量は150gです。

意見) 食塩量も考えておられると思いますが、今日はどれぐらいでしょうか。
お刺身にもしょうゆを使いましたので、私的には少し濃い目になりました。

回答) 今回の試食会の塩分相当量は4.0gでした。お刺身に使う醤油も入れています。
施設での1日塩分相当量は、9.0g前後で献立をたてています。

◆ 感想

利用者様のご家族様に今回2回目の試食会となりました。
今回もお忙しい中、多くの家族様に参加していただきありがとうございました。
しかしながら、はがきにて試食会の参加を事前にきいていましたが、10名の方が欠席されていました。欠席された方の中で、利用者様が施設を退所された方が3名、利用者様が入院された方が1名、当日受付にてキャンセルをされた方や、連絡をいただけなかった方もいらっしゃいました。
今後、試食会を実施するにあたり、試食会に欠席する時は、施設に連絡していただけるよう何か対策を考えていきたいと思えます。
また、今回も前回同様、試食会についてのアンケートを実施させていただきました。
前回とアンケート内容が異なるため、今回のアンケートと比較はしていません。
アンケート結果より、味付け、盛り付けについて、試食会に参加していただいた方半数以上の方が、「満足」、「やや満足」と回答をいただきました。
また、前回の質問で、「普通食以外はどのような形態があるのか。」などの質問などもあり、今回試食会の後で少しお話も出来、少しでも施設での食事についての取り組みが家族様に伝わったのではないかと思います。
また、直接家族様にご意見などもいただき、今後の課題にしていきたいと思えます。
貴重なご意見、皆様ありがとうございました。

以上

報告者 塩飽 峰美

春の試食会アンケート

弘済院第1特別養護老人ホーム

実施日 平成 25 年 4 月 27 日

※ 試食会をして

(1) 食事の味付けはどうでしたか。

・満足 ・やや満足 ・ふつう ・やや不満 ・不満

(2) 料理のボリュームはどうでしたか。

・満足 ・やや満足 ・ふつう ・やや不満 ・不満

(3) 利用者様は日頃食事についてどのような感想を述べていますか。

a) 全体の食事はどうですか。

・満足 ・やや満足 ・ふつう ・やや不満 ・不満

b) 食事の分量はどうですか。

・満足 ・やや満足 ・ふつう ・やや不満 ・不満

c) 食事の味付けはどうですか。

・満足 ・やや満足 ・ふつう ・やや不満 ・不満

d) 盛り付けはどうですか。

・満足 ・やや満足 ・ふつう ・やや不満 ・不満

※ 食事についての感想やご意見、要望などございましたらご記入下さい。



ご協力ありがとうございました