

平成25年3月5日

# 嗜好調査の結果について

弘済院第1特別養護老人ホーム  
施設長 廣田 憲司 様

下記の通り食事調査をいたしましたので報告致します。

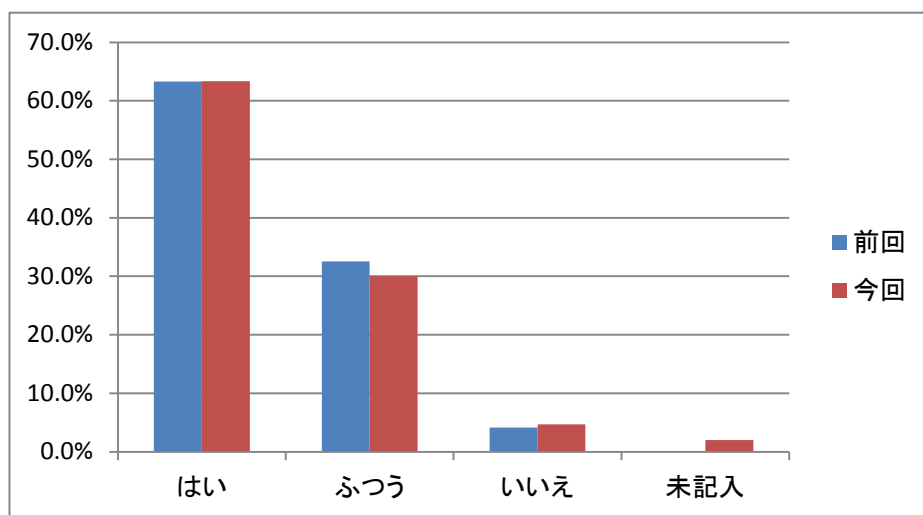
( 記 )

|             |  |
|-------------|--|
| 今回調査日       | 平成25年2月14日(木) ~ 平成25年2月16日(土)                        |
| 前回調査日       | 平成24年11月17日(土) ~ 平成24年11月19日(月)<br>(※今回の調査と比較しています。) |
| 調査施設        | 大阪市弘済院第1特別養護老人ホーム                                    |
| 対象者<br>(内訳) | 257名(回答出来ない方:107名)                                   |
|             | 2階 64名(男:14名 女性:38名 回答不可:12名)                        |
|             | 3階 65名(男:8名 女性:21名 男女不明:1名 回答不可:35名)                 |
|             | 4階 60名(男:7名 女性:19名 男女不明:2名 回答不可:32名)                 |
|             | 5階 68名(男:12名 女性:27名 男女不明:1名 回答不可:28名)                |
| 回答者         | 150名   |
| 回答率         | 58.4%  |
| 結果          | 別紙の通り  |
| 考察          | 別紙の通り  |

質問1 食事の味付けは良いですか。

| 前回  | 計   |       |
|-----|-----|-------|
|     | 人   | %     |
| はい  | 107 | 63.3% |
| ふつう | 55  | 32.5% |
| いいえ | 7   | 4.1%  |
| 未記入 | 0   | 0.0%  |

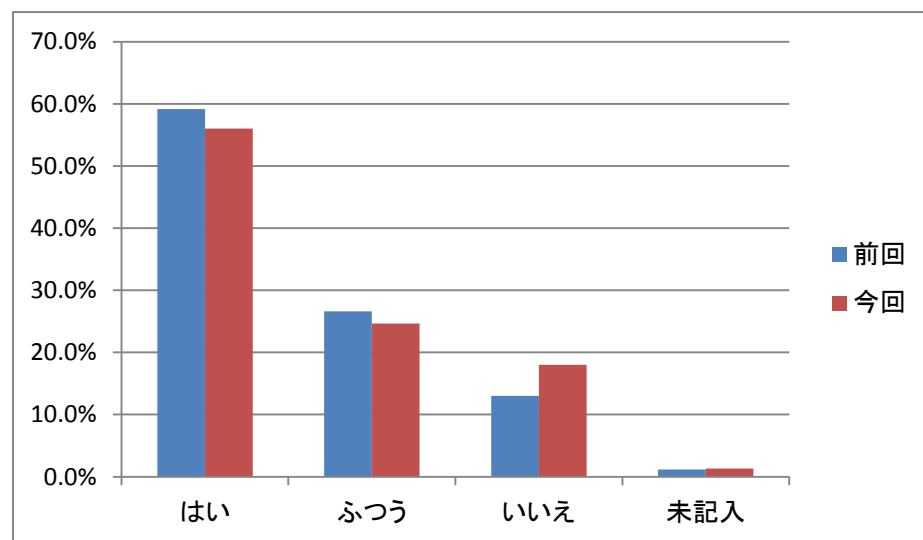
| 今回  | 計  |       |
|-----|----|-------|
|     | 人  | %     |
| はい  | 95 | 63.3% |
| ふつう | 45 | 30.0% |
| いいえ | 7  | 4.7%  |
| 未記入 | 3  | 2.0%  |



質問2 料理の量はちょうど良いですか。

| 前回  | 計   |       |
|-----|-----|-------|
|     | 人   | %     |
| はい  | 100 | 59.2% |
| ふつう | 45  | 26.6% |
| いいえ | 22  | 13.0% |
| 未記入 | 2   | 1.2%  |

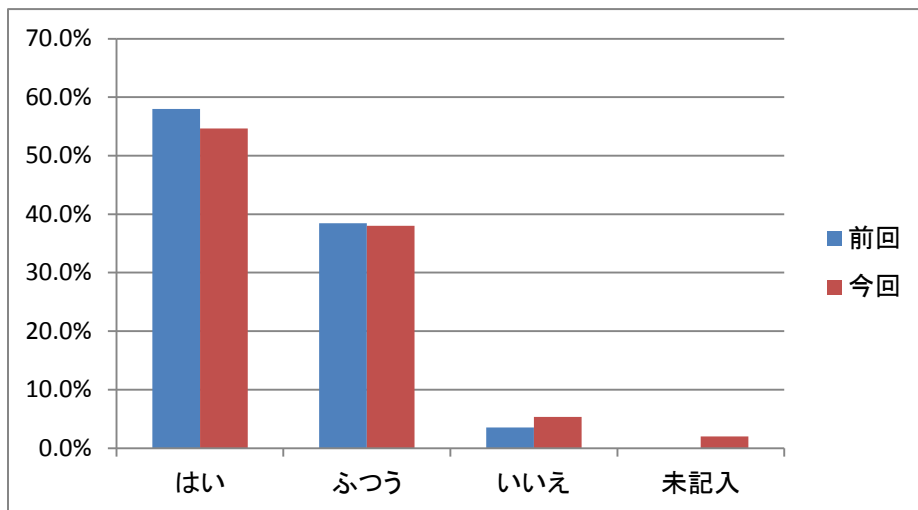
| 今回  | 計  |       |
|-----|----|-------|
|     | 人  | %     |
| はい  | 84 | 56.0% |
| ふつう | 37 | 24.7% |
| いいえ | 27 | 18.0% |
| 未記入 | 2  | 1.3%  |



質問3 料理の温度は良いですか。

| 前回  | 計  |       |
|-----|----|-------|
|     | 人  | %     |
| はい  | 98 | 58.0% |
| ふつう | 65 | 38.5% |
| いいえ | 6  | 3.6%  |
| 未記入 | 0  | 0.0%  |

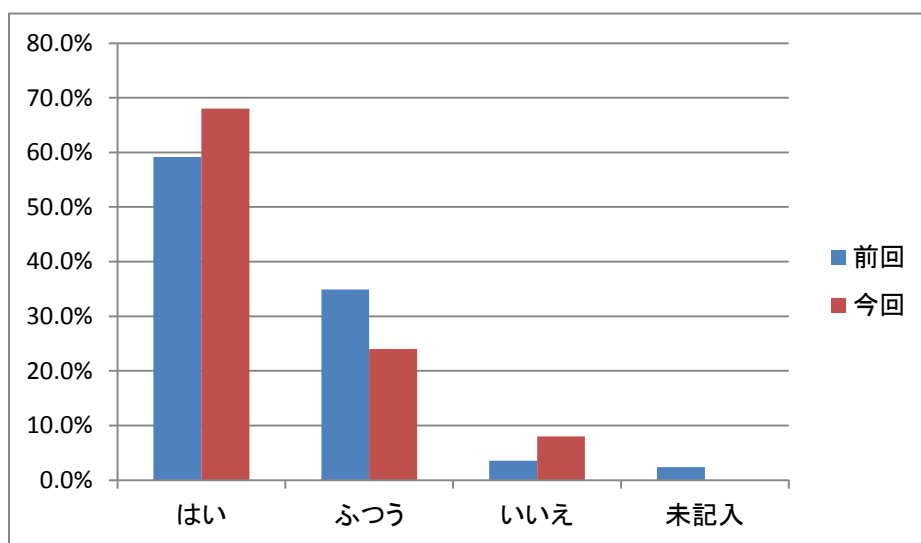
| 今回  | 計  |       |
|-----|----|-------|
|     | 人  | %     |
| はい  | 82 | 54.7% |
| ふつう | 57 | 38.0% |
| いいえ | 8  | 5.3%  |
| 未記入 | 3  | 2.0%  |



質問4 おかずは美味しいですか。

| 前回  | 計   |       |
|-----|-----|-------|
|     | 人   | %     |
| はい  | 100 | 59.2% |
| ふつう | 59  | 34.9% |
| いいえ | 6   | 3.6%  |
| 未記入 | 4   | 2.4%  |

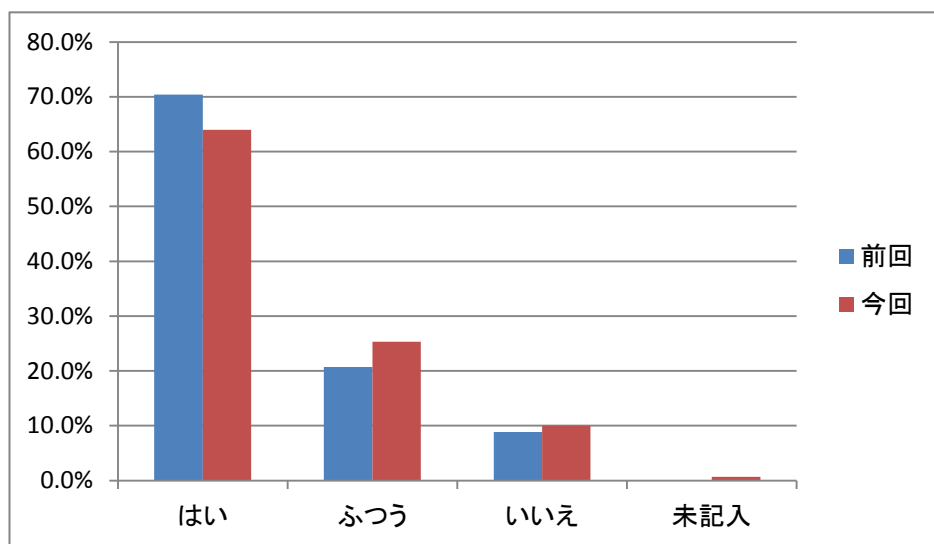
| 今回  | 計   |       |
|-----|-----|-------|
|     | 人   | %     |
| はい  | 102 | 68.0% |
| ふつう | 36  | 24.0% |
| いいえ | 12  | 8.0%  |
| 未記入 | 0   | 0.0%  |



質問5 和え物やサラダは美味しいですか。

| 今回  | 計   |       |
|-----|-----|-------|
|     | 人   | %     |
| はい  | 119 | 70.4% |
| ふつう | 35  | 20.7% |
| いいえ | 15  | 8.9%  |
| 未記入 | 0   | 0.0%  |

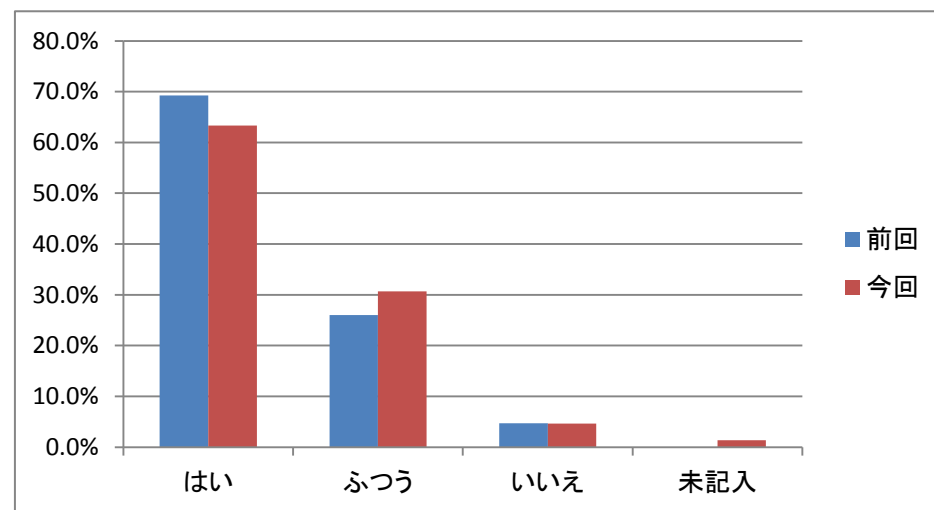
| 今回  | 計  |       |
|-----|----|-------|
|     | 人  | %     |
| はい  | 96 | 64.0% |
| ふつう | 38 | 25.3% |
| いいえ | 15 | 10.0% |
| 未記入 | 1  | 0.7%  |



質問6 食事は満足していますか。

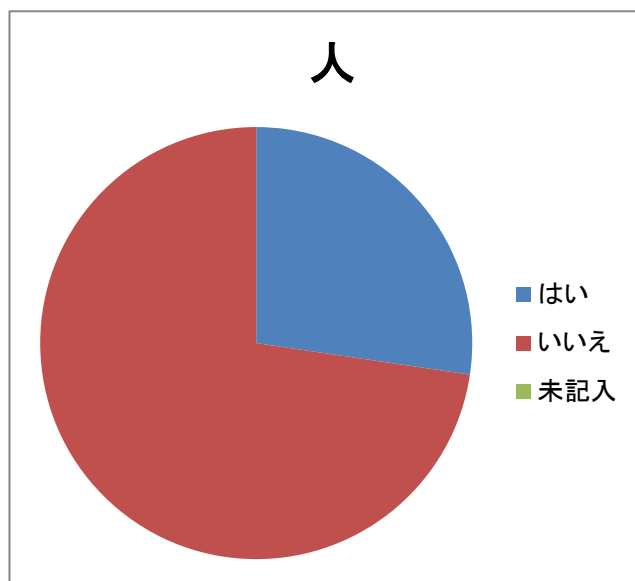
| 前回  | 計   |       |
|-----|-----|-------|
|     | 人   | %     |
| はい  | 117 | 69.2% |
| ふつう | 44  | 26.0% |
| いいえ | 8   | 4.7%  |
| 未記入 | 0   | 0.0%  |

| 今回  | 計  |       |
|-----|----|-------|
|     | 人  | %     |
| はい  | 95 | 63.3% |
| ふつう | 46 | 30.7% |
| いいえ | 7  | 4.7%  |
| 未記入 | 2  | 1.3%  |



質問7 特別献立で印象に残っている献立はありますか。

| 今回  | 計   |       |
|-----|-----|-------|
|     | 人   | %     |
| はい  | 41  | 27.3% |
| いいえ | 109 | 72.7% |
| 未記入 | 0   | 0.0%  |

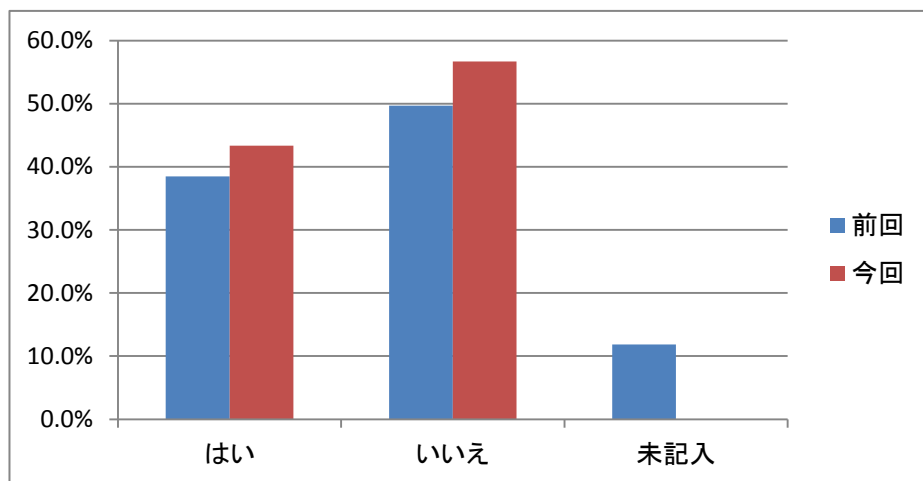


- ・正月料理
- ・ケチャップライス(バレンタイン)
- ・パン
- ・麺類(カルボナーラ)
- ・2月14日のチョコレートケーキ
- ・特別献立はいつも美味しい。
- ・さしみ
- ・鯛
- ・巻き寿司
- ・寿司
- ・マグロの解体ショー
- ・ちらし寿司
- ・ありすぎておぼえてない。
- ・海鮮丼
- ・焼きそば
- ・オムライス
- ・小豆粥
- ・お魚
- ・赤飯
- ・ひつまぶし

質問8 好きな献立はありますか。はいとお答えした方は献立名を記入してください。

| 前回  | 計  |       |
|-----|----|-------|
|     | 人  | %     |
| はい  | 65 | 38.5% |
| いいえ | 84 | 49.7% |
| 未記入 | 20 | 11.8% |

| 今回  | 計  |       |
|-----|----|-------|
|     | 人  | %     |
| はい  | 65 | 43.3% |
| いいえ | 85 | 56.7% |
| 未記入 | 0  | 0.0%  |



- ・なんでも好き
- ・あじ
- ・カルボナーラ
- ・ちらし寿司
- ・炊き込みごはん
- ・天ぷら
- ・サラダ
- ・トマトのサラダ
- ・さしみ
- ・ミンチカツ
- ・カステラ
- ・パン
- ・お好み焼き
- ・魚料理
- ・鶏以外は好き
- ・くりごはん
- ・煮魚
- ・うどん(細い麺)
- ・ぎょうざ
- ・肉炒め(肉多め)
- ・鶏料理
- ・嫌いな人参、山芋以外ならなんでも。

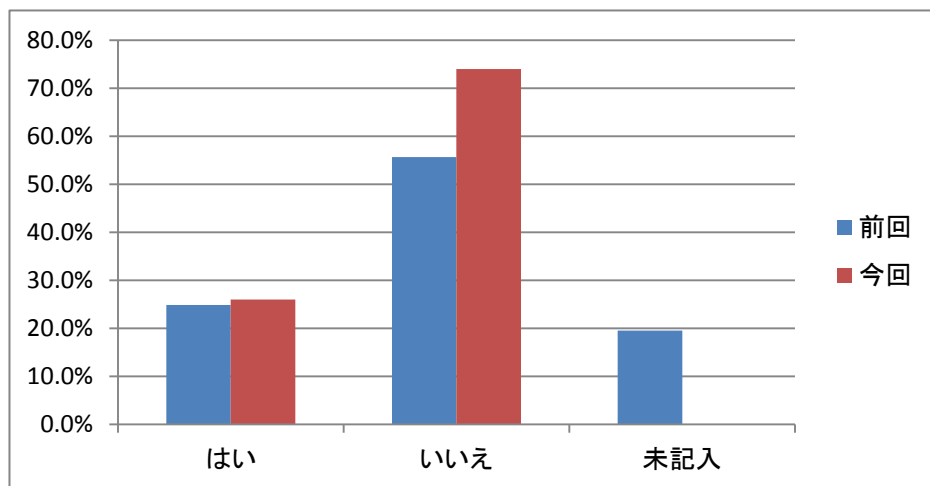
- ・かやくごはん
- ・五目ごはん
- ・麺類
- ・マカロニグラタン
- ・お漬物(奈良漬)
- ・牛肉を使ったおかず
- ・いわし料理
- ・さんま料理
- ・にぎり寿司
- ・肉料理
- ・たらこが食べたい。
- ・焼き肉が食べたい。
- ・お好み焼き
- ・バラ寿司
- ・寿司
- ・やわらかい食べ物
- ・グラタン
- ・シチュー
- ・くだもの
- ・巻き寿司

- ・おじや
- ・野菜が苦手です。
- ・焼き魚
- ・野菜料理
- ・天津飯
- ・カレー
- ・焼きそば
- ・さばメニュー
- ・鮭メニュー
- ・長崎ちゃんぽん
- ・いなり寿司

質問9 食事について何か意見がありますか。はいとお答えした方は、記入してください。

| 前回  | 計  |       |
|-----|----|-------|
|     | 人  | %     |
| はい  | 42 | 24.9% |
| いいえ | 94 | 55.6% |
| 未記入 | 33 | 19.5% |

| 今回  | 計   |       |
|-----|-----|-------|
|     | 人   | %     |
| はい  | 39  | 26.0% |
| いいえ | 111 | 74.0% |
| 未記入 | 0   | 0.0%  |



- ・ふつうです。
- ・タルタルソースが嫌い
- ・美味しいです。
- ・もっと美味しいものが食べたい。
- ・好きな物はバナナ。
- ・ごはんがかたい時がある。
- ・量が多い。
- ・毎日おいしく満足しています。
- ・鶏肉は嫌いですが、煮付け等の味はいいです。
- ・これ以上贅沢は言えません。
- ・料理が冷めている。
- ・寿司が食べたい。
- ・さしみが苦手。
- ・味付けやすい時がある。
- ・くだものが食べたい。
- ・お肉がかたい。
- ・毎日、菓子パンと牛乳が良い。
- ・お魚が食べたい。
- ・うす味がいいけど、今はちょうど良い。業者が変わってから味が落ちた。
- ・お肉が多い方がよい。
- ・料理の幅がひろくていろんな物が出てうれしい。
- ・おむすびにしてもらおうと食べやすい。
- ・肉が嫌い。
- ・量を多くしてほしい。
- ・一口大が細かすぎて箸ではさめない。
- ・薄味が好きなので、ここの味はちょうど良い。
- ・量が少ない。
- ・お寿司を出してほしい。
- ・中華が食べたい。
- ・味が薄い。
- ・満足している。
- ・刺身が好き。刺身が食べたい。
- ・主食でお肉が少ないので増やしてほしい。
- ・お好み焼きが食べたい。
- ・何でも美味しくいただいています。
- ・酢の和え物が酸っぱい。
- ・刻み食の肉が細かすぎる。
- ・カレーライス回数が少ない。
- ・今で十分です。何も言うことないです。

## 【考察】

今回の利用者様の嗜好調査は、給食委託会社が変わって約1年になり、また大阪市運営から社会福祉法人みなと寮に変わってから約2年になりますが、利用者様にとって食事が満足していたかどうかを把握する為に実施しました。また大阪市運営時より引き継いで約2年、特別献立を月に平均して3回以上提供していますが、それについても質問をしています。今回対象者は257名で、その中でも回答出来た方は150名でした。今回の回答率は58.4%です。今回の嗜好調査については、昨年11月に実施した嗜好調査と比較しています。

今回の嗜好調査全体を見てみると、前回と同様半数の方が食事について良い評価をいただいているのではないかと思います。質問4「メインのおかずは美味しいですか。」の質問に対して「美味しい」と回答した方が68.0%で前回は59.2%で8.8%アップし、メインのおかずについては、約7割の方に「美味しい」と評価していただいています。質問6「食事は満足していますか。」の質問について、前回よりも5.9%ダウンしていますが、前回同様6割の方が、「満足している」と回答をいただいています。しかし、質問3「料理の温度は良いか」の質問に対しては、前回と同様、「料理が冷めている」と意見も多く、改善されていません。給食委託会社には、特に汁物についての注意はしてもらおうよう要望はしていますが、今回も前回と同じ意見が数多くでていました。今後も委託給食会社側に改善を要望していきます。前回にはない質問の項目、質問7「特別献立で印象に残っている献立はありますか。」についてですが、27.3%の方が「はい」と回答され、一番多かった意見では、「ちらし寿司」、「海鮮丼」、「刺身」で、やはりお刺身を使用した献立が利用者様には好まれていました。

今回の嗜好調査を実施し、今後の課題として、特別献立については、利用者様の好きな献立を取り入れ、前回と同様食事の温度について改善出来るよう努めていきたいと思えます。また、利用者様から食事についての意見も取り入れ、利用者様に食事を楽しんでいただけるよう努力していきたいと思えます。

以上  
報告者 塩飽 峰美