

平成24年12月5日

嗜好調査の結果について

弘済院第1特別養護老人ホーム
施設長 廣田 憲司 様

下記の通り食事調査をいたしましたので報告致します。

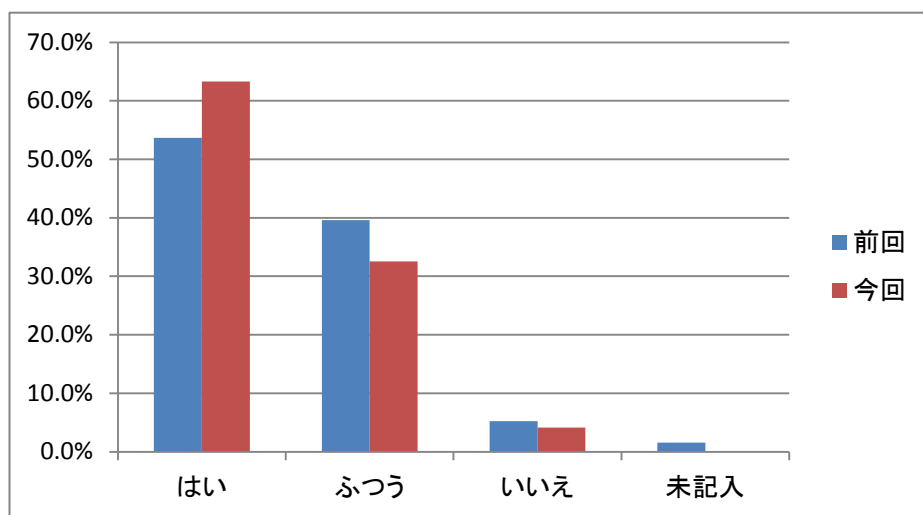
(記)

今回調査日	平成24年11月17日(土) ~ 平成24年11月19日(月)
前回調査日	平成24年6月17日(日) ~ 平成24年6月20日(水) (※今回の調査と比較しています。)
調査施設	大阪市弘済院第1特別養護老人ホーム
対象者 (内訳)	259名(回答出来ない方:91名)
	2階 64名(男:17名 女性:33名 男女不明:1名 回答不可:13名)
	3階 63名(男:14名 女性:26名 回答不可:23名)
	4階 67名(男:14名 女性:25名 回答不可:28名)
	5階 65名(男:10名 女性:29名 回答不可:26名)
回答者	169名
回答率	65.3%
結果	別紙の通り
考察	別紙の通り

質問1 食事の味付けは良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	103	53.6%
ふつう	76	39.6%
いいえ	10	5.2%
未記入	3	1.6%

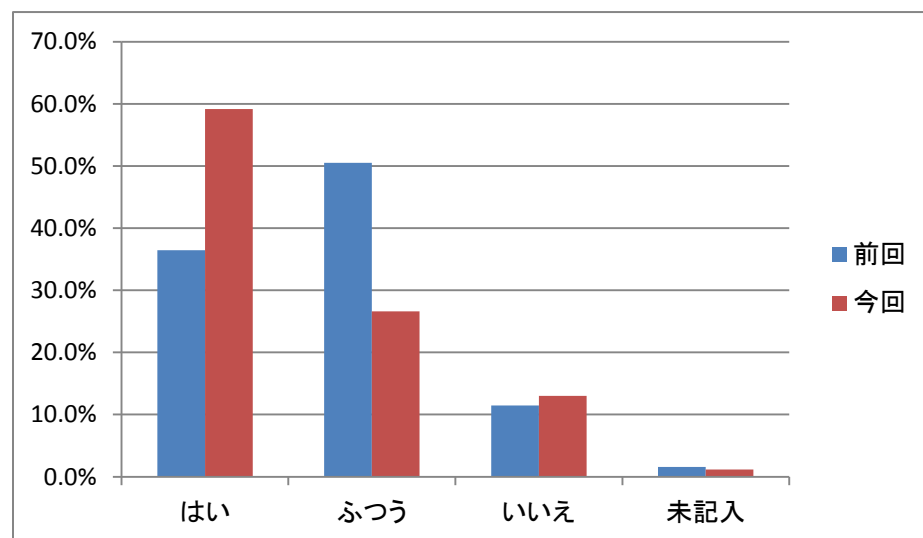
今回	計	
	人	%
はい	107	63.3%
ふつう	55	32.5%
いいえ	7	4.1%
未記入	0	0.0%



質問2 料理の量はちょうど良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	70	36.5%
ふつう	97	50.5%
いいえ	22	11.5%
未記入	3	1.6%

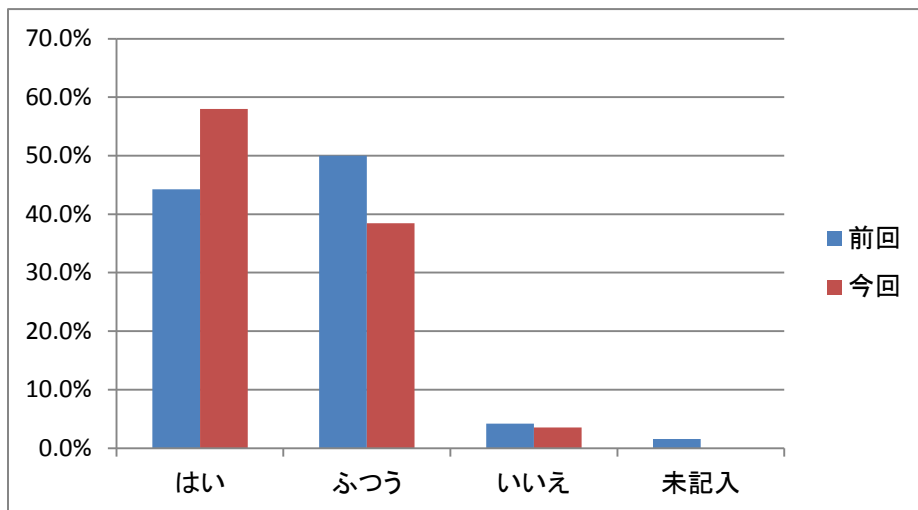
今回	計	
	人	%
はい	100	59.2%
ふつう	45	26.6%
いいえ	22	13.0%
未記入	2	1.2%



質問3 料理の温度は良いですか。

前回	計	
	人	%
はい	85	44.3%
ふつう	96	50.0%
いいえ	8	4.2%
未記入	3	1.6%

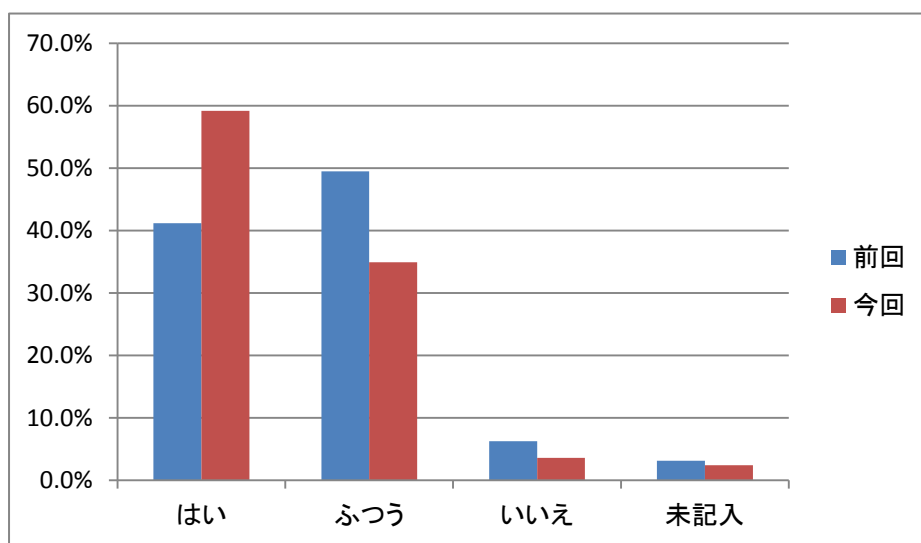
今回	計	
	人	%
はい	98	58.0%
ふつう	65	38.5%
いいえ	6	3.6%
未記入	0	0.0%



質問4 おかずは美味しいですか。

前回	計	
	人	%
はい	79	41.1%
ふつう	95	49.5%
いいえ	12	6.3%
未記入	6	3.1%

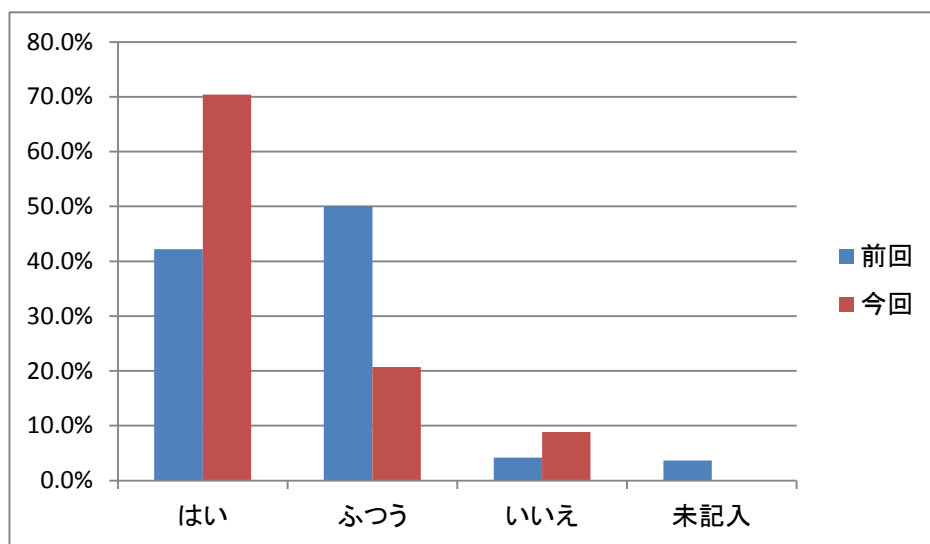
今回	計	
	人	%
はい	100	59.2%
ふつう	59	34.9%
いいえ	6	3.6%
未記入	4	2.4%



質問5 和え物やサラダは美味しいですか。

今回	計	
	人	%
はい	81	42.2%
ふつう	96	50.0%
いいえ	8	4.2%
未記入	7	3.6%

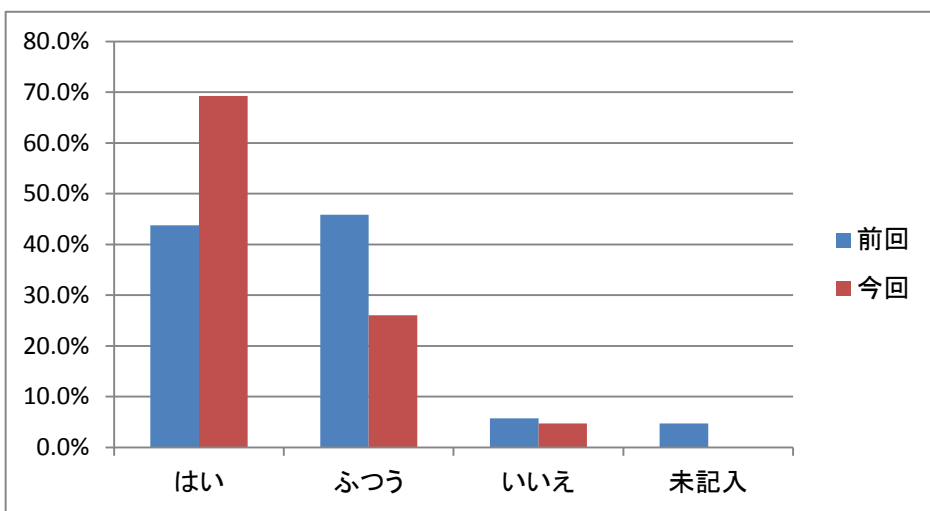
今回	計	
	人	%
はい	119	70.4%
ふつう	35	20.7%
いいえ	15	8.9%
未記入	0	0.0%



質問6 食事は満足していますか。

前回	計	
	人	%
はい	84	43.8%
ふつう	88	45.8%
いいえ	11	5.7%
未記入	9	4.7%

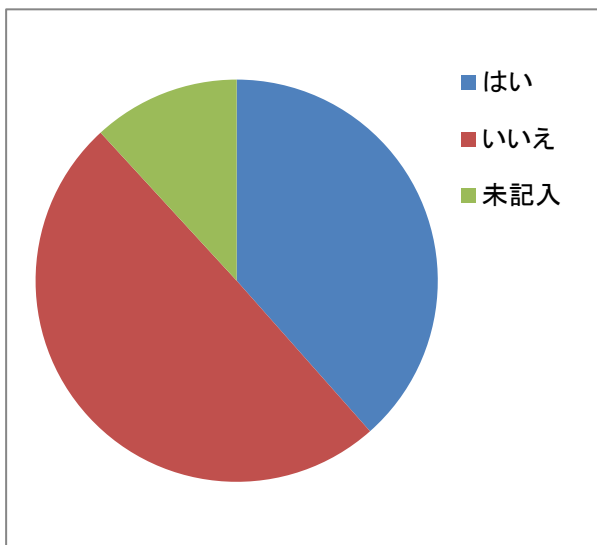
今回	計	
	人	%
はい	117	69.2%
ふつう	44	26.0%
いいえ	8	4.7%
未記入	0	0.0%



【利用者様のご意見】

質問⑦ 好きな献立はありますか。はいとお答えした方は、献立名を記入してください。

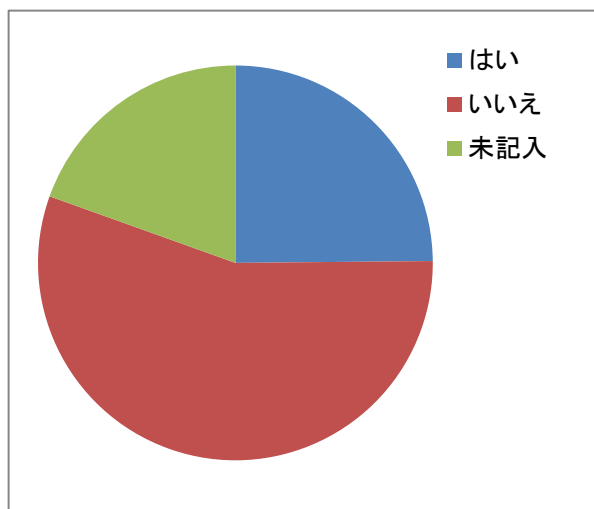
今回	計	
	人	%
はい	65	38.5%
いいえ	84	49.7%
未記入	20	11.8%



- ・天ぷら
- ・寿司
- ・ハンバーグ
- ・うなぎ
- ・魚類
- ・みそ煮込みうどん
- ・肉じゃが
- ・味噌カツ
- ・はんぺん
- ・ちくわ
- ・何でも。
- ・サラダ
- ・イカ
- ・まぐろ
- ・刺身
- ・イワシ
- ・ぎょうざ
- ・麺類
- ・何でも。
- ・焼き魚。
- ・何でも美味しい。
- ・刺身、マグロとくじらが特に良かった。最高に美味しかったです。マグロの解体ショーがとても良かった。
- ・カステラ
- ・牛乳
- ・焼き肉
- ・スイートポテト
- ・お造り
- ・焼きそば
- ・トンカツ
- ・甘いもの
- ・おもち
- ・天ぷら
- ・親子丼
- ・めざし
- ・じゃこ
- ・ホルモン焼き
- ・パスタ
- ・ハヤシライス
- ・煮込み料理
- ・キムチ
- ・うどん
- ・肉類
- ・白ごはん
- ・豚肉の唐揚げ
- ・鶏肉の唐揚げ
- ・八宝菜
- ・肉料理
- ・えび天
- ・おでん
- ・シチュー
- ・カレー
- ・煮物
- ・フルーツ
- ・かやくごはん
- ・かしわ以外なら何でも。

質問⑧ 食事について何か意見がありますか。はいとお答えした方は、記入してください。

今回	計	
	人	%
はい	42	24.9%
いいえ	94	55.6%
未記入	33	19.5%



- ・生野菜もほしい。
- ・天ぷらが食べたい。
- ・ぎょうざ(手作り)
- ・チャーハンをだしてほしい。
- ・魚が食べたい。
- ・炊き込みご飯が食べたい。
- ・いつも美味しくいただいています。
- ・もっと量を増やして欲しい。少ない。
- ・酢の物がいまいち。もっと美味しく果物を増やしてアルコールを出して欲しい。
- ・寿司が食べたい。
- ・りんごが食べたい。
- ・バラ寿司がたまに食べたい。
- ・もっとおいしいのを食べたい。
- ・唐揚げがかたい。肉は煮た方がよい。
- ・トマト(美味しい)が食べたい。
- ・まぐろが美味しかった。いつもおいしく頂いています。
- ・いつも有難うございます。
- ・もっと美味しいものを食べたい。
- ・果物がもっとほしい。
- ・量を少なくしてもいいから、美味しいものが食べたい。
残さないように食べたいから。
- ・野菜が特に固くて食べられない。
- ・以前より良くなったけど、ごはんが少し固い時がある。日によって固さが違う。
- ・生魚が嫌いです。
- ・魚の上に野菜のあんが乗っているメニューを減らしてほしい。回数が多いから。
シンプルな方が好きです。
- ・味付けは濃い方がよい。
- ・白いおかゆが嫌い。
- ・味が少し濃い。

- ・ごはんの量が少し多い。
- ・バラ寿司が食べたいです。
- ・にぎりのお寿司をまた食べたい。
- ・魚が生くさい時がある。
- ・お好み焼きやかまぼこが食べたい。
- ・天ぷらをもっと食べたいです。
- ・はものを炊いたものが食べたいな。
- ・汁ものはもう少し温かいものがよい。
- ・野菜は好きだが、茎の硬いところがあり苦手。
- ・付け合わせの野菜に味をつけてほしい。
- ・レンコンが多い。
- ・おいしいごはんの方がいい。
- ・満足です。
- ・パン料理がほしい。
- ・食事全体が辛すぎる。
- ・食べやすくしてください。(魚料理)
- ・野菜について何の味もついていない時があります。
- ・今のままで結構です。
- ・汁を飲んだらザラザラする。
- ・量が多い。

【考察】

今回の利用者様の嗜好調査は、4月から給食委託会社が変わって半年以上になりますが、前回6月に嗜好調査を実施時より、利用者様にとって食事は満足していただいているかどうかを、把握するため嗜好調査を実施しました。今回の対象者は259名で、その中でも回答出来た方は169名でした。

今回は、前回今年6月に実施した嗜好調査と比較し、毎日の食事の満足度を比較しています。前回に比べ、どの項目も「良くなった。」、「美味しくなった」と回答した方が多く、前回より満足されている方が多くなってきています。質問2「料理の量はちょうど良いですか。」の質問に対し、「良くなった」と回答した方が、59.2%で前回よりも22.7%アップしています。また、質問5「和え物やサラダは美味しいですか。」の質問に対し、「美味しい」と回答した方が70.4%と前回に比べ28.2%とアップし、利用者様の7割の方が満足していただいている結果になりました。4月、5月に比べ食材費を上げ、盛り付けなどの改善をしてきたので、7割の方に「美味しい」と評価をいただいたのではないかと思います。質問6「食事は満足していますか。」の質問も「満足」と回答した方は、69.2%と前回に比べ25.4%も多く、質問5と同様で約7割の方が食事全体に対しても、良い評価をいただけています。質問6と同じような質問で、2年前大阪市が運営していた頃の嗜好調査で「食事は全体的に良い。」と回答した方が、32.4%、また、昨年11月に現在の給食委託会社と違いますが、質問6と同じ質問に対し、「満足している。」と回答した方は、34.3%でした。食事の満足度は2年前、昨年と比べ評価は良くなってきています。

しかし、前回にも改善点に挙げた汁物については、前回と同様で、「汁物が冷たい。」、「汁物は温かく提供してほしい。」とコメントもまだ多く、改善されていません。検食簿や、委託給食会社の方に「汁物が冷たいので、盛り付け後はすぐに配膳車に入れるように。」と要望していますが、改善されず、今回も同じコメントを利用者様から頂いています。

今回の課題として前回と同様に、料理の温度、冷たいものは冷たく、温かいものは温かく、特にこの時期は寒いので、温かく提供するものには、注意をし、温かいものを提供するよう努力していきたいと思えます。また、利用者様の好きな献立を少しでも多く取り入れていきたいです。

以上

報告者 塩飽 峰美