

平成24年7月1日

嗜好調査の結果について

弘済院第1特別養護老人ホーム
施設長 廣田 憲司 様

下記の通り食事調査をいたしましたので報告致します。

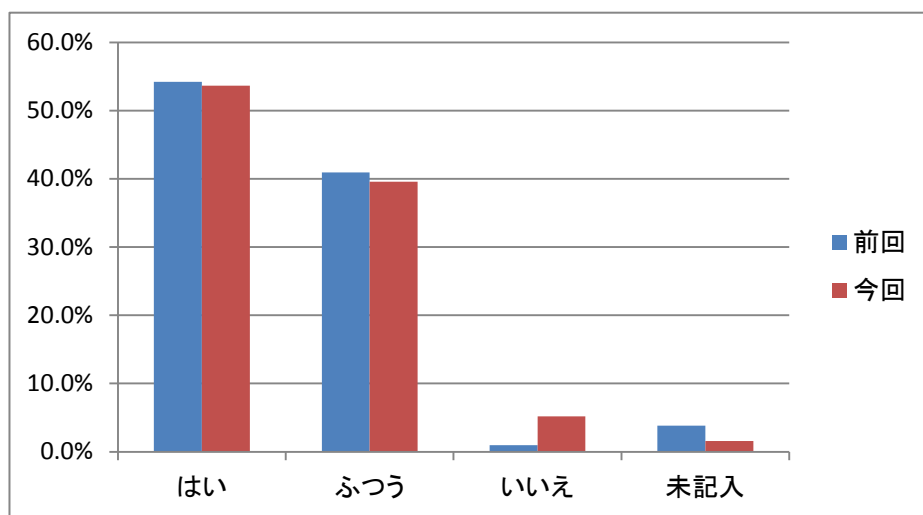
(記)

今回調査日	平成24年6月17日(日) ~ 平成24年6月20日(水)
前回調査日	平成24年2月22日(水) ~ 平成24年2月25日(土) (※今回の調査と比較しています。)
調査施設	大阪市弘済院第1特別養護老人ホーム
対象者 (内訳)	256名(回答出来ない方:64名)
	2階 49名(男:16名 女性:33名 回答不可:15名)
	3階 48名(男:14名 女性:34名 回答不可:16名)
	4階 45名(男:13名 女性:32名 回答不可:21名)
	5階 50名(男:11名 女性:38名 男女不明:1名 回答不可:12)
回答者	192名
回答率	75.0%
結果	別紙の通り
考察	別紙の通り

質問1 食事の味付けはいいですか。

前回	計	
	人	%
はい	114	54.2%
ふつう	86	41.0%
いいえ	2	1.0%
未記入	8	3.8%

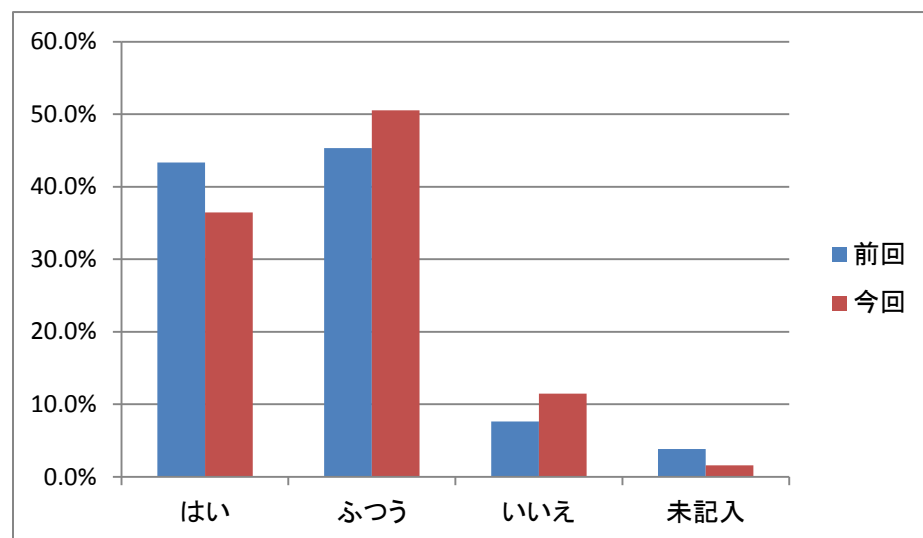
今回	計	
	人	%
はい	103	53.6%
ふつう	76	39.6%
いいえ	10	5.2%
未記入	3	1.6%



質問2 料理のボリュームはいいですか。

前回	計	
	人	%
はい	91	43.3%
ふつう	95	45.3%
いいえ	16	7.6%
未記入	8	3.8%

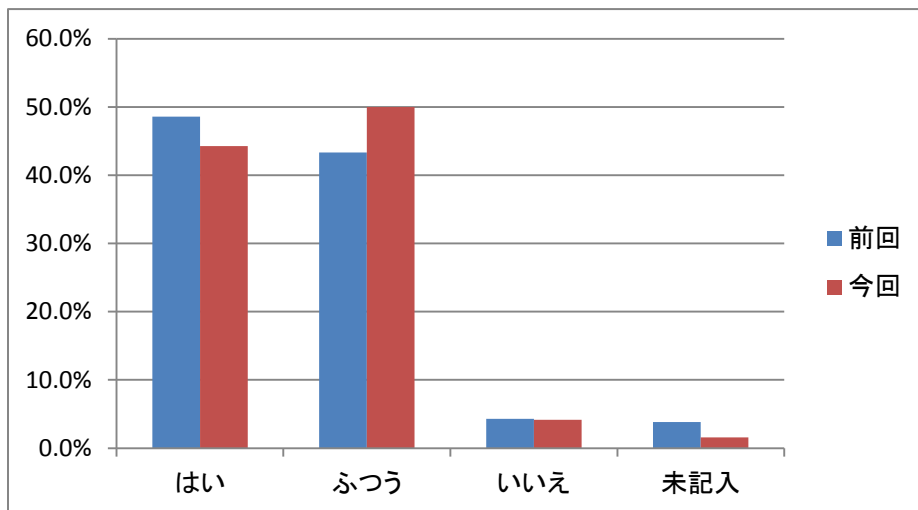
今回	計	
	人	%
はい	70	36.5%
ふつう	97	50.5%
いいえ	22	11.5%
未記入	3	1.6%



質問3 料理の温度はいいですか。

前回	計	
	人	%
はい	102	48.6%
ふつう	91	43.3%
いいえ	9	4.3%
未記入	8	3.8%

今回	計	
	人	%
はい	85	44.3%
ふつう	96	50.0%
いいえ	8	4.2%
未記入	3	1.6%

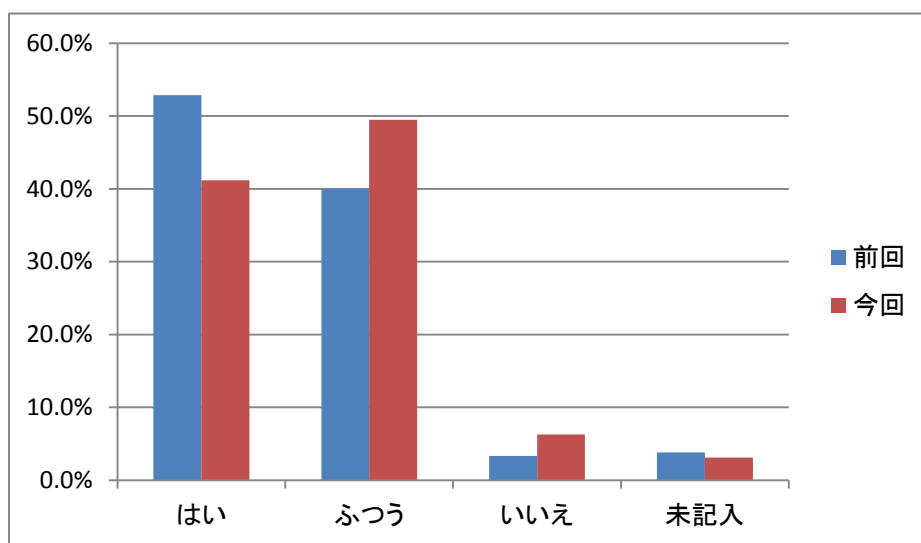


質問4 おかずは以前に比べ美味しくなりましたか。

(※2012年4月から委託給食会社が変わっています。)

前回	計	
	人	%
はい	111	52.9%
ふつう	84	40.0%
いいえ	7	3.3%
未記入	8	3.8%

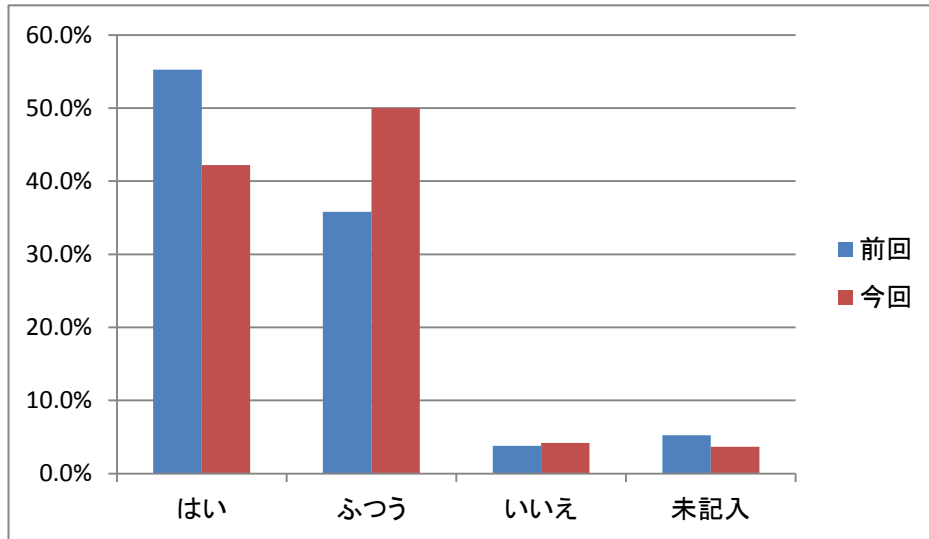
今回	計	
	人	%
はい	79	41.1%
ふつう	95	49.5%
いいえ	12	6.3%
未記入	6	3.1%



質問5 和え物やサラダは以前に比べ美味くなりましたか。
 (※2012年4月から委託給食会社が変わっています。)

今回	計	
	人	%
はい	116	55.2%
ふつう	75	35.8%
いいえ	8	3.8%
未記入	11	5.2%

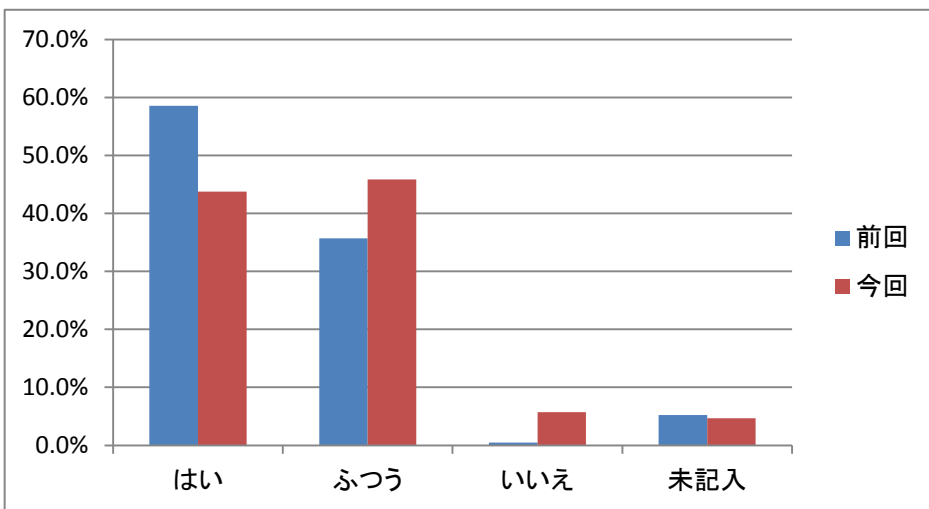
今回	計	
	人	%
はい	81	42.2%
ふつう	96	50.0%
いいえ	8	4.2%
未記入	7	3.6%



質問6 食事は以前より美味くなりましたか。
 (※2012年4月から委託給食会社が変わっています。)

前回	計	
	人	%
はい	123	58.6%
ふつう	75	35.7%
いいえ	1	0.5%
未記入	11	5.2%

今回	計	
	人	%
はい	84	43.8%
ふつう	88	45.8%
いいえ	11	5.7%
未記入	9	4.7%



【利用者様のご意見】

- 【2F】
- ・料理の温度が一律でないので、いつも一緒ぐらいがよい。
 - ・和え物はおいしくなった。
 - ・生野菜は使用せず、ボイルしてほしい。
 - ・麺類はとてもおいしい。
 - ・年寄りののどは、若い人と違うから、スパイス系はきつい。
辛みを控えてほしい。
 - ・お食事とても楽しみにいただいております。有難うございます。
 - ・おかずの量はちょうどよいがご飯が多い。
 - ・料理の温度がぬるい時が多いからもっと温かいのがいい。
 - ・料理のボリュームは少ない。
- 【3F】
- ・ごはん少なくしてほしい。
 - ・肉が多くておいしい。
 - ・おやつがおいしい。
- 【4F】
- ・料理のボリューム、温度、良い時と悪い時がある。
 - ・料理のボリューム、量が少ない。
 - ・料理のボリューム多い。
- 【5F】
- ・料理のボリューム、ちょっと少ない。
 - ・たまに、ぬか漬けが食べたい。

【考察】

今回の利用者様の嗜好調査は、4月から給食委託会社が変わって2ヶ月以上になりますが、利用者様にとって食事は満足していただいているかどうかを、把握するため嗜好調査を実施しました。今回の対象者は256名で、その中でも回答出来た方は192名でした。

回答者の中でも、お一人で記入して回答していただいた方は13名、職員による聞き取りで回答された方は179名です。

今回は、前回2月に実施した嗜好調査と比較し、以前の給食委託会社と現在の給食委託会社についての満足度を比較しています。

質問1「食事の味付けはいいですか。」、質問4「おかずは以前に比べ美味しくなりましたか。」、質問5「和え物やサラダは以前に比べ美味しくなりましたか。」、質問6「食事は以前より美味しくなりましたか。」は味についての質問で、前回の嗜好調査と比較してみると、以前の委託給食会社の方が、「美味しかった。」と感じている利用者様が多いです。4月、現在の給食委託業者が引き継いだ当初は、汁ものなど温かく提供すべきものが、冷めた状態で提供されていた点や、食材料費が、4月からアップしていたのに、食材料費が以前よりも4月、5月はダウンしていたこと、また見た目（盛り付け）が悪かったなどが原因だったのではないかと思います。質問3「料理の温度はいいですか。」に対しても、以前より「悪くなった。」と評価した方が多かったです。利用者様から、「ぬるい時がある。」、「料理の温度が一律ではない。」とご意見もありました。施設側からも厳しく、現在の委託給食会社側に要望もしてきましたので、6月に入ってから4月に比べ、味、材料については良くなってきています。

今後の対策としましては、料理の温度、冷たいものは冷たく、温かいものは温かく、食材料費についても施設が設定している750円に近い食材料費にし、旬の食材を取り入れ、利用者様に満足していただけるような食事を提供できるように努力していきたいと思います。

報告者 塩飽 峰美