

# 試食会アンケート結果について

弘済院第 1 特別養護老人ホーム

施設長 廣田 憲司 様

下記の通り家族会試食会のアンケートをしましたので報告致します。

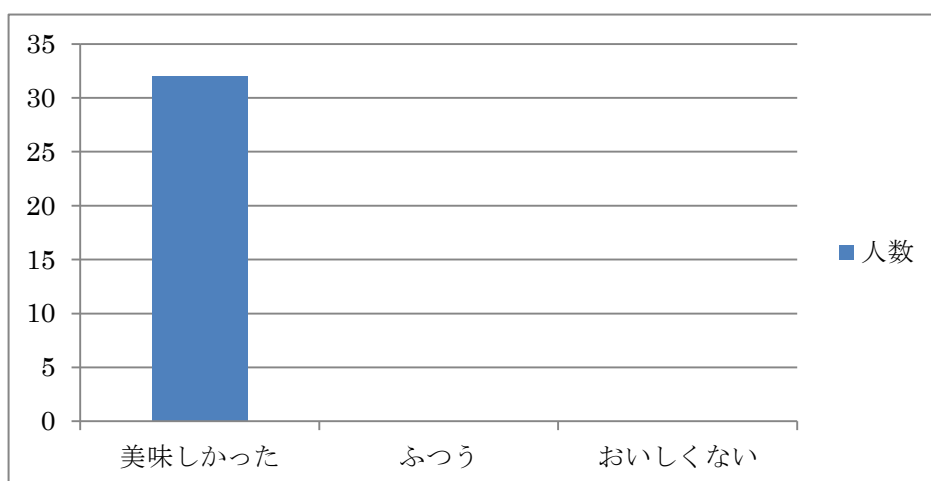
## 《 記 》

試食会実施日時： 平成 24 年 4 月 8 日（日） 12:00～13:00  
場所： 弘済院第 1 特別養護老人ホーム 職員食堂  
目的： ご家族様に普段利用者様に提供している食事を実際に試食してもらう為  
参加人数： 37 名  
回答者： 32 名  
回答率： 86.5%

## ◎質問

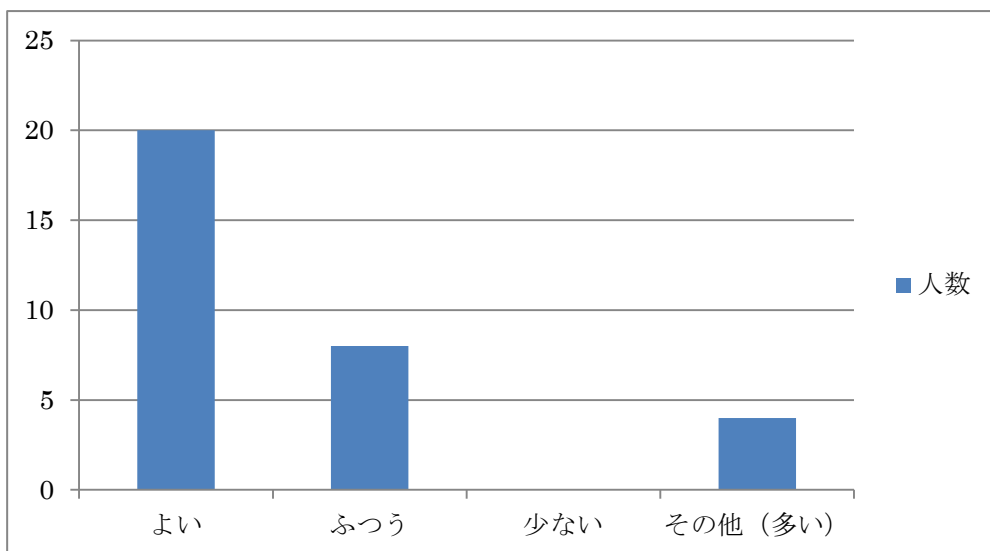
( 1 ) 食事の味付けはどうでしたか。

	人数
美味しかった	32
ふつう	0
おいしくない	0
合計	32



( 2 ) 料理のボリュームはどうでしたか。

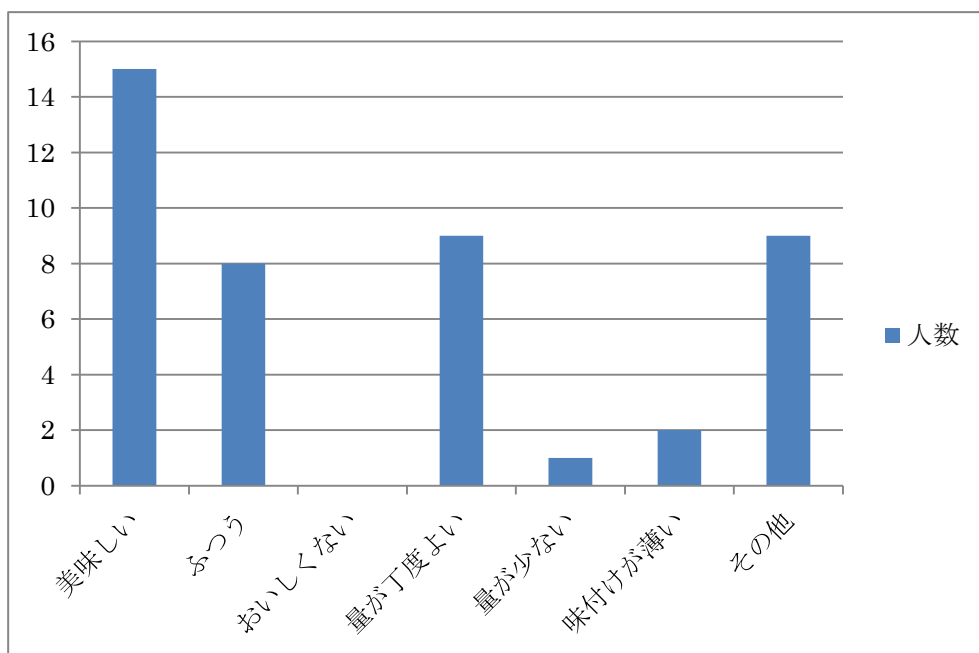
	人数
よい	20
ふつう	8
少ない	0
その他 (多い)	4
合計	32



( 3 ) 利用者様は日頃食事についてどのような感想を述べていますか。

※複数回答あり

	人数
美味しい	15
ふつう	8
おいしくない	0
量が丁度よい	9
量が少ない	1
味付けが薄い	2
その他	9
合計	44



※その他の回答

- ・認知症なのでよくわからない。
- ・ごはんの量が多いと言っています。
- ・認知症なので量的な事、味付けの濃淡はわからない。
- ・認知症なのでわかりません。残念です。
- ・残念ながら認知症のため、きくことができません。
- ・味付けがそれぞれに合っていてよかった。
- ・量が少し多い印象。

◎ご家族さまから試食会についての感想や意見、要望など。

- ・とても程良いお味でした。
- ・食材費を聞いたので、豪華さにビックリしました。創意工夫の結果でしょうね。お魚も新鮮で美味しかったです。今後もよろしくをお願いします。
- ・試食会に参加して大変安心しました。味付けも薄い目でちょうど良いと思います。
- ・大変おいしくいただきました。
- ・とっても美味しかったです。味付けも家と同じで母も美味しく食べていると思います。
- ・食材、盛り付けなどレストランのようで利用者も喜ぶと思います。「見た目」も大事なので大変けっこうでした。今後ともガンバッテ下さい。
- ・味付けも大変おいしくして頂いています。利用者と同じ献立でしたが、大変満足です。食器も大変美しく良かったです。
- ・ボリュームもあり目先の色使いも良く美味しかった。利用者は満足すると思います。
- ・食事の事はなにも言いませんが今まで外食に行っていました、行きたがらなくなりました。お菓子もほとんどほしがらなくなり喜んでおります。
- ・今日はごちそう様。又、よろしく。
- ・春の香りがして素敵なお料理でした。きっと利用者も毎日楽しみにされていると思います。喫茶に見える利用者も食事が良くなっているとお話を耳にします。
- ・私の母は95才で食事をあまりしなくなっていると聞いておりますが、美味しい食事を今日頂いて母にも食べてほしいと思っております。今日は勉強になりました。ありがとうございました。
- ・とても美味しかった。特にちらし寿司はおふくろの味でなつかしかったです。弟がいつも喜んで頂いており、今日来て見てわかりました。
- ・見た目も良かったです。家族も喜んで食べていると思いました。今後も目先の食材を変えてください。先ずは食べたいと思うのでよろしく。
- ・「今日のお昼はうどんやった」等うれしそうに言うことがある。バラエティーに富んでいて気に入っている様子です。今日はごちそう様でした。
- ・毎回この様な方法で試食会で。今回たいへん美味しく頂きました。
- ・大変おいしく頂きました。彩りも良く感心しました。姉がお世話になっておりますがこんなにおいしい食事を食べさせて頂いていると思うと只々感謝でいっぱいです。
- ・大変おいしくいただきました。
- ・おいしいです。
- ・家族にもどのようなものが提供されているのかが分かり、よい企画だと思います。定期的にやっていってもらえればと思います。

◎意見に対しての回答

意見) さやいんげんの皮がついていたから固くて食べられなかった。菜の花、アクが強くて食べにくかった。全体的に量が多く感じたが、味付けが美味しく感じた。

回答) 貴重な意見ありがとうございます。

さやいんげんはもう少し軟らかく茹でるように致します。菜の花は、アクが強いので調理方法の工夫や何か別の物に食材を変更するなど検討したいと思います。

意見) 量が多いので食べられない。固形物をもう少し小さくした方がよい。固形物が固い。

回答) 献立は利用者様と同じものをご用意致しましたが、今回は海鮮ちらし寿司の酢飯のみ利用者様より分量を多くいたしました。他の物は利用者様と同じ量を提供させていただいております。量については、国で定めた栄養価があり、それに従って提供させていただいております。

固形物に対しては、もう少し小さくするよう検討させていただきます。

意見) 利用者に提供する量に近いもので出す事は出来ないですか。

回答) 可能ですが、試食会では量も種類も含めてご家族様に満足していただけるものを考えています。

意見) 利用者は量が少なくても良い。が美味しい方が良い。

回答) 利用者様の皆様には、今回提供させていただいた食事より少し分量を少なくしています。

意見) 個人持ち込みの佃煮の対応はしていただけるのでしょうか。ご飯も食べやすくなると思います。

現在刻み食でとても美味しいと申しておりますが、ご飯のみ、「おかゆ」にできたりするのでしょうか。

回答) 個人の持ち込みについては、施設での生活という制限の中では衛生上お断りをさせていただいております。賞味期限の管理や食中毒予防の為です。ご了承下さいませ。梅干しや乾燥の海苔などは持ち込まれてもいいです。施設でも、ふりかけなどご用意させていただいております。また、献立に出来る限りお漬物など取り入れていきます。ご飯のみの変更はできます。ご遠慮なくスタッフと相談して下さいませ。ただし、嚥下の状態によっては変更が出来ない時もありますので、ご了承下さいませ。

意見) 彩りがきれいで食欲をさそい、食べてみても副菜もおいしかったです。お寿司は冷たく感じましたが。仕方がないかな。生ものが好きな人は大喜びするような豪華メニュー（ごちそう感のある）でした。デザートもおいしくいただき幸せな気持ちになりました。ごちそうさまでした。

回答) 今回のお寿司はトッピングに生ものをのせていたので、酢飯を少し冷たくしていました。今後の課題として検討していきたいと思います。

## ◎感想

利用者様の家族様に今回試食をしていただき、食事に対しての疑問や質問がありながら、なかなか施設側に質問が出来なかったことがわかりました。

「食材費が実際に上がったがそれは本当か。」

「美味しいものが提供出来ているのか。」

「特別食の日は、治療食（糖尿食など）も同じものがでているのか。」

「普通食の方以外はどんな形で提供しているのか。」

などの質問がありました。直接お話する事で、ご家族様も納得していただきよかったですと思います。

また、実際に食べていただくことで、質問が出来なかったご家族様にも、少しでも施設で提供している食事について理解していただいたのではないかと思います。

家族様のご意見にもありましたが、今後も定期的に利用者様の家族様から直接話を聞けるような試食会を実施していきたいと思いました。

報告者 塩飽 峰美