

食事調査の結果について

弘済院第1特別養護老人ホーム
施設長 廣田 憲司 様

下記の通り食事調査をいたしましたので報告致します。

(記)

調査日 平成24年2月22日(水) ~ 平成24年2月25日(土)
調査施設 大阪市弘済院第1特別養護老人ホーム
対象者 249名(回答出来ない方:39名)
回答者 210名
(内訳)

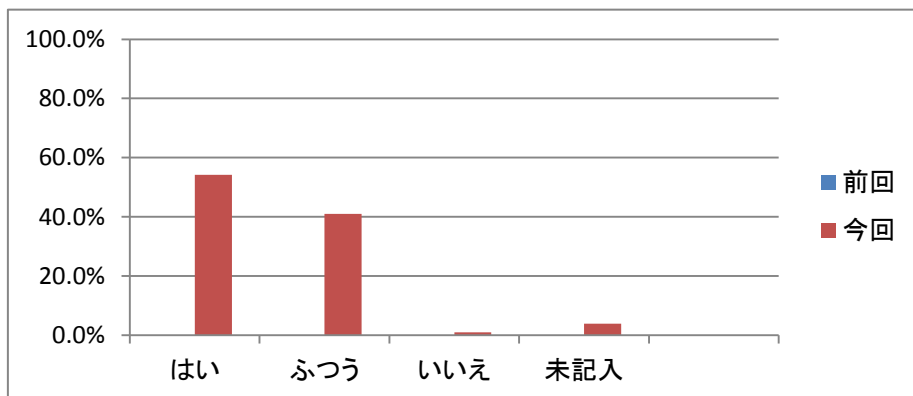
| | |
|----|----------------------------|
| 2階 | 43名(男:15名 女性:28名 回答不可:15名) |
| 3階 | 63名(男:19名 女性:44名 回答不可:1名) |
| 4階 | 39名(男:13名 女性:26名 回答不可:23名) |
| 5階 | 65名(男:15名 女性:47名 男女不明:3名) |
| 計 | 210名 |

※回答不可には、経管栄養含む

回答率 84.3%
前回の食事調査実施日 平成23年11月1日~平成23年11月3日

質問1 食事の味付けはよくなりましたか。

| 今回 | 計 | |
|-----|-----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 114 | 54.2% |
| ふつう | 86 | 41.0% |
| いいえ | 2 | 1.0% |
| 未記入 | 8 | 3.8% |

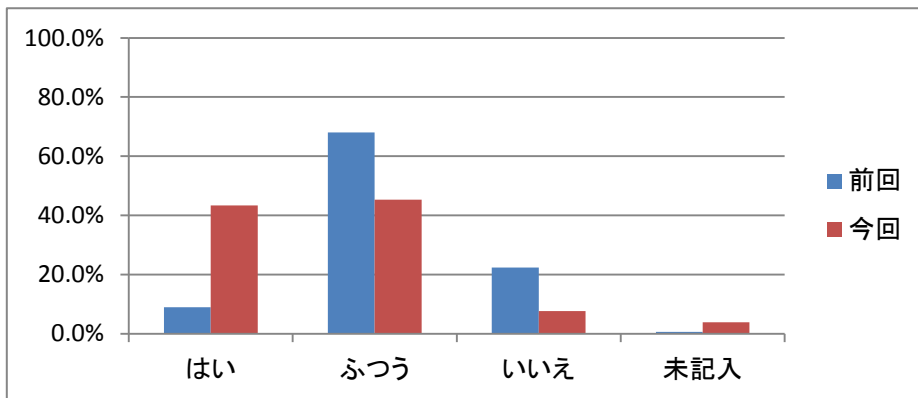


質問2 料理のボリュームはよいですか。

| 前回 | 計 | |
|-----|-----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 16 | 9.0% |
| ふつう | 121 | 68.0% |
| いいえ | 40 | 22.4% |
| 未記入 | 1 | 0.6% |

| 今回 | 計 | |
|-----|----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 91 | 43.3% |
| ふつう | 95 | 45.3% |
| いいえ | 16 | 7.6% |
| 未記入 | 8 | 3.8% |

※前回は「副菜の量」の質問を参照

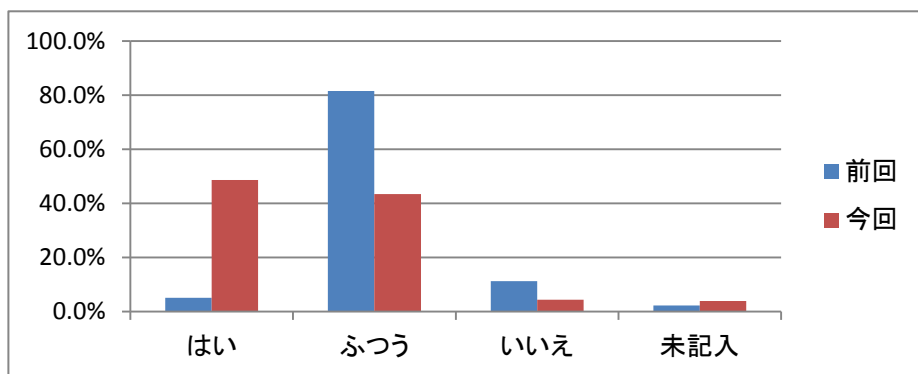


質問3 料理の温度はよいですか。

| 前回 | 計 | |
|-----|-----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 9 | 5.1% |
| ふつう | 145 | 81.5% |
| いいえ | 20 | 11.2% |
| 未記入 | 4 | 2.2% |

| 今回 | 計 | |
|-----|-----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 102 | 48.6% |
| ふつう | 91 | 43.3% |
| いいえ | 9 | 4.3% |
| 未記入 | 8 | 3.8% |

※前回は「汁物の温度」の質問を参照

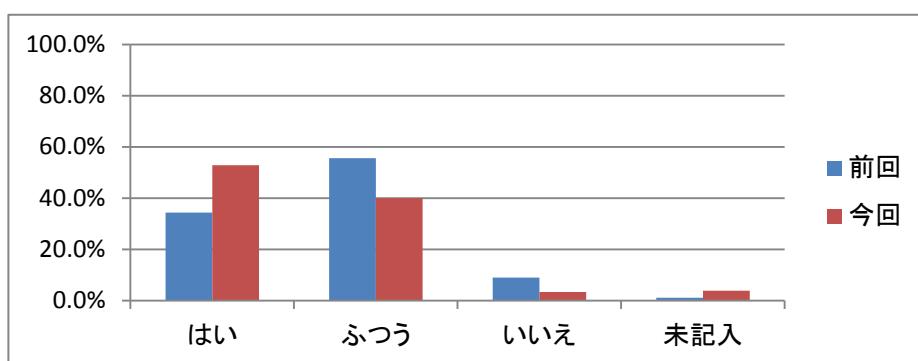


質問4 おかずは以前に比べ美味しくなりましたか。

| 前回 | 計 | |
|-----|----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 61 | 34.3% |
| ふつう | 99 | 55.6% |
| いいえ | 16 | 9.0% |
| 未記入 | 2 | 1.1% |

| 今回 | 計 | |
|-----|-----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 111 | 52.9% |
| ふつう | 84 | 40.0% |
| いいえ | 7 | 3.3% |
| 未記入 | 8 | 3.8% |

※前回は「全体的に食事はどうでしたか」の質問を参照

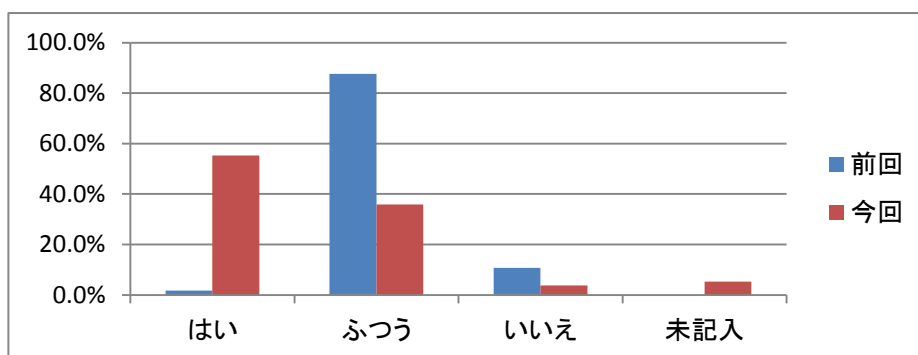


質問5 和え物やサラダは以前に比べ美味しくなりましたか。

| 前回 | 計 | |
|-----|-----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 3 | 1.7% |
| ふつう | 156 | 87.6% |
| いいえ | 19 | 10.7% |
| 未記入 | 0 | 0.0% |

| 今回 | 計 | |
|-----|-----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 116 | 55.2% |
| ふつう | 75 | 35.8% |
| いいえ | 8 | 3.8% |
| 未記入 | 11 | 5.2% |

※前回は「副菜の味付け」質問を参照

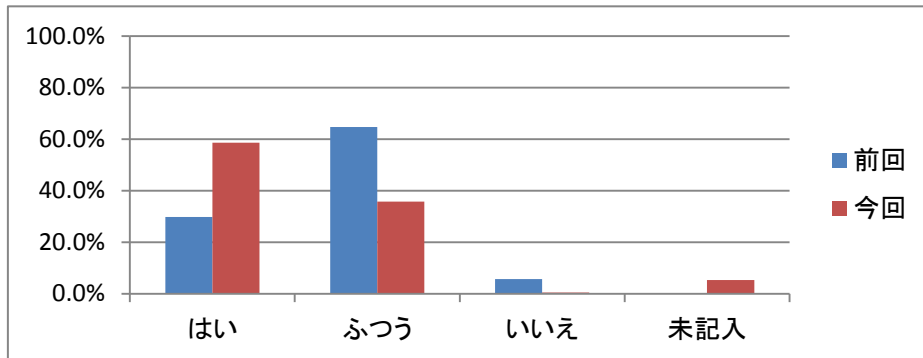


質問6 食事は以前より美味しくなりましたか。

| 前回 | 計 | |
|-----|-----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 53 | 29.8% |
| ふつう | 115 | 64.6% |
| いいえ | 10 | 5.6% |
| 未記入 | 0 | 0.0% |

| 今回 | 計 | |
|-----|-----|-------|
| | 人 | % |
| はい | 123 | 58.6% |
| ふつう | 75 | 35.7% |
| いいえ | 1 | 0.5% |
| 未記入 | 11 | 5.2% |

※前回と同じ質問を参照



【利用者様のご意見】

【2F】 2月22日特別献立のベーグドチーズケーキが美味しかった。
 サラダの食べる回数を増やしてほしい。サラダが好きなので。
 料理の温度はもう少し熱い方が良いが、周りの方が多いから仕方がない。
 日々温度がまばらで温かくおいしい時と冷たい時の差が激しい。
 魚とかもう少し大きい方がよい。
 美味しいなって思って食べている。もう少し野菜はシャキシャキ感がほしい。
 朝食が少しさみしくもう少し何かほしい。牛乳じゃなくてオレンジジュースなど欲しい。
 あぶらっこくなくなり、良くなった。
 お造りが食べたい。
 生野菜を温野菜にしてくれると食べやすい。

【3F】 野菜がかたい。
 量が多い。
 量が少ない。

【4F】 ボリュームもっとほしい。
 量が多い。
 量が少ない。
 おいしい時もあるし、口に合わない時もあります。

【5F】 お浸し軟らかくしてほしい。
 量が少し多い。
 鶏肉は唐揚げにしてほしい。

【考察】

今回大阪市より引き継いで、3回目の嗜好調査となりました。
今回の嗜好調査は、9月より食材が大幅に変更し5ヶ月たった現在、以前より食事が利用者様にとって満足していただけているかどうかを把握する為実施しました。
アンケート内容も専門用語を使用せず、わかりやすい言葉で作成し、前回のものと少し質問内容も変更しています。

対象者数は249名でした。その中でも回答出来た方は210名、経管栄養など回答が出来ない方が39名でした。回答者の中でも、利用者様がお一人で記入していただいた方は13名で、残り197名は職員の聞き取りによる回答になっています。

質問4「おかずは以前に比べ美味しくなりましたか。」と質問に対して、「はい」と回答した方が52.9%と半数以上の方に「美味しい」と言う回答をいただきました。

メインのおかずに関しては、冷凍魚からできるだけ鮮魚を使用し、また加工食品たったコロケやカツなどは、手作りに変更してきた為だと思われます。

また、質問5「和え物やサラダは以前に比べ美味しくなりましたか。」の質問に対して、「はい」と回答した方が55.2%でした。野菜に関してもカット野菜、冷凍野菜から、出来る限り生野菜を提供することで、「美味しい」と半数の方からの評価を頂いたのではないかと思います。質問6「食事は以前より美味しくなりましたか。」の質問に対しても、58.6%の方が「はい」と回答をしていて、朝食に週1回ですが、焼きたてパンの提供、また週1回の手作りおやつを提供してきたことも結果に反映しているのではないかと思います。

前回の嗜好調査で、「お刺身が食べたい」、「お寿司が食べたい」というご意見を頂き、利用者様から頂いたご意見を献立に入れることにより満足して頂いていると思われます。今回の利用者様からのコメントも、前回に比べ少なくなっています。少しずつですが利用者様が「食べたい。」と思われていたものが提供してきた結果コメントも少なくなったのではないかと思います。

今回は、利用者様に食事に関して前回に比べ満足されていますが、4月から給食委託会社が代わります。今後も食事内容が落ちないように努力していき、利用者様に満足して頂けるよう給食委託会社に要望していきたいです。

報告者 塩飽 峰美