

# 食事調査の結果について

調査日 平成23年11月1日(火) ~ 平成23年11月3日(木)  
 調査施設 大阪市弘済院第1特別養護老人ホーム  
 対象者 253名(回答出来ない方:75名)  
 回答者 178名  
 (内訳)

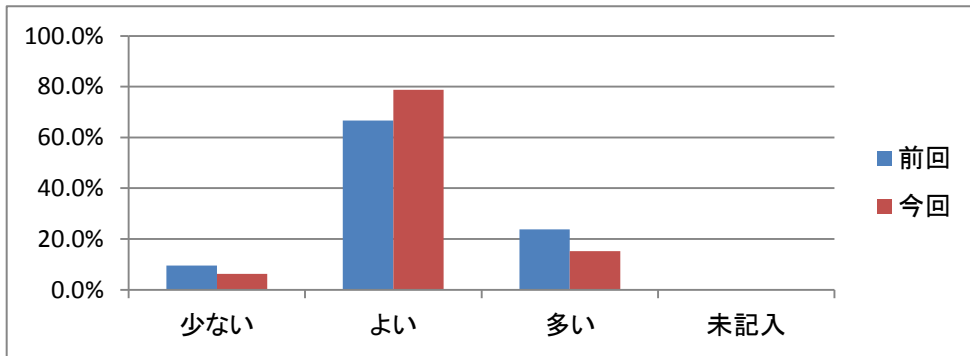
2階	36名(男:13名 女性:23名)	回答不可:24名
3階	46名(男:18名 女性:28名)	回答不可:18名
4階	45名(男:14名 女性:31名)	回答不可:21名
5階	51名(男:15名 女性:36名)	回答不可:12名
計	178名	

回答率 70.4%

質問1 主食の量はどうか。

前回	計	
	人	%
少ない	10	9.5%
よい	70	66.7%
多い	25	23.8%
未記入	0	0.0%

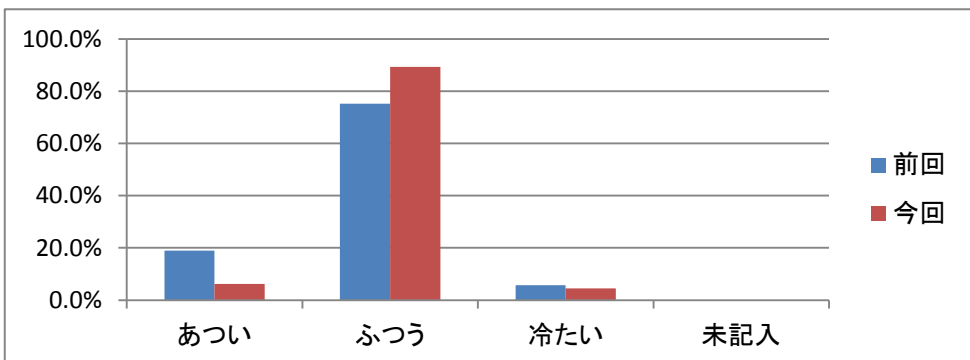
今回	計	
	人	%
少ない	11	6.2%
よい	140	78.7%
多い	27	15.2%
未記入	0	0.0%



質問2 主食の温度はどうか。

前回	計	
	人	%
あつい	20	19.0%
ふつう	79	75.2%
冷たい	6	5.7%
未記入	0	0.0%

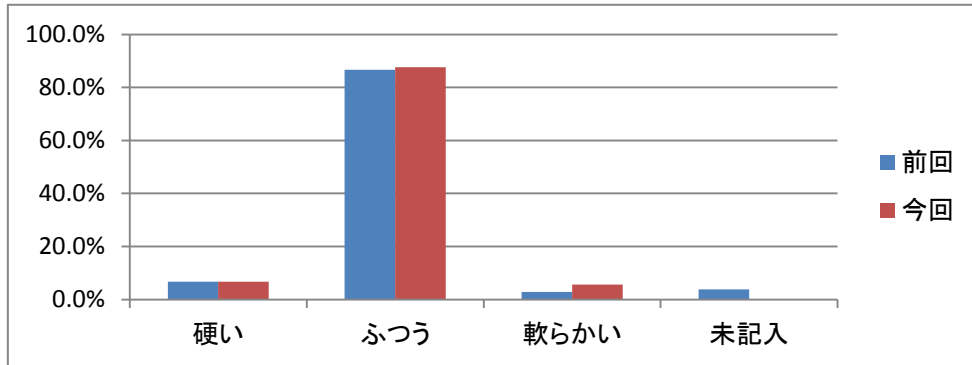
今回	計	
	人	%
あつい	11	6.2%
ふつう	159	89.3%
冷たい	8	4.5%
未記入	0	0.0%



質問3 主食の硬さはどうですか。

前回	計	
	人	%
硬い	7	6.7%
ふつう	91	86.7%
軟らかい	3	2.9%
未記入	4	3.8%

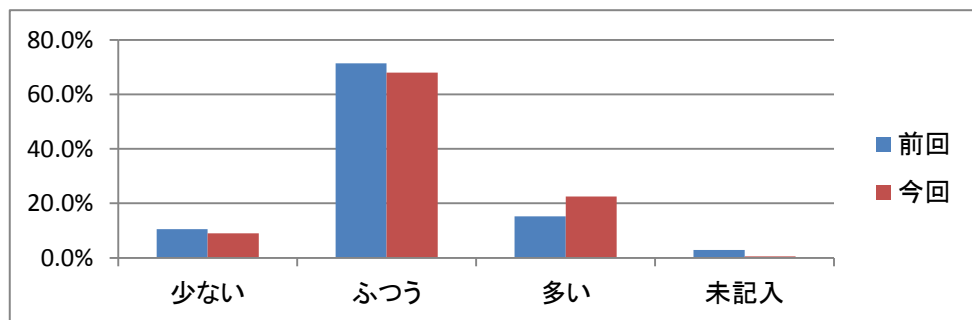
今回	計	
	人	%
硬い	12	6.7%
ふつう	156	87.6%
軟らかい	10	5.6%
未記入	0	0.0%



質問4 副菜の量はどうですか。

前回	計	
	人	%
少ない	11	10.5%
ふつう	75	71.4%
多い	16	15.2%
未記入	3	2.9%

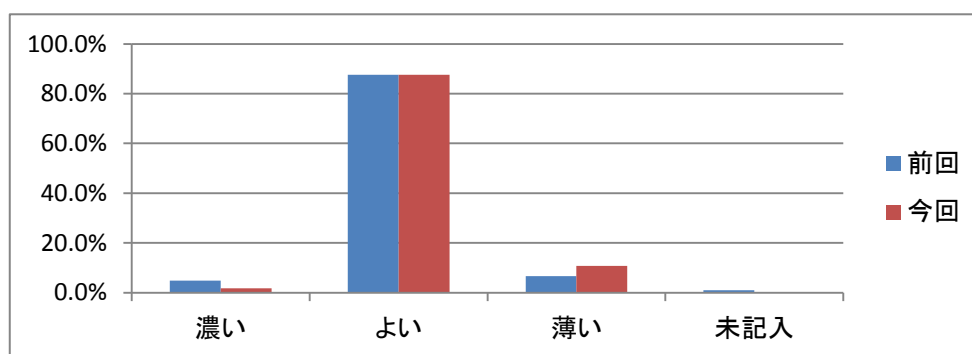
今回	計	
	人	%
少ない	16	9.0%
ふつう	121	68.0%
多い	40	22.5%
未記入	1	0.6%



質問5 副菜の味付けはどうですか。

前回	計	
	人	%
濃い	5	4.8%
よい	92	87.6%
薄い	7	6.7%
未記入	1	1.0%

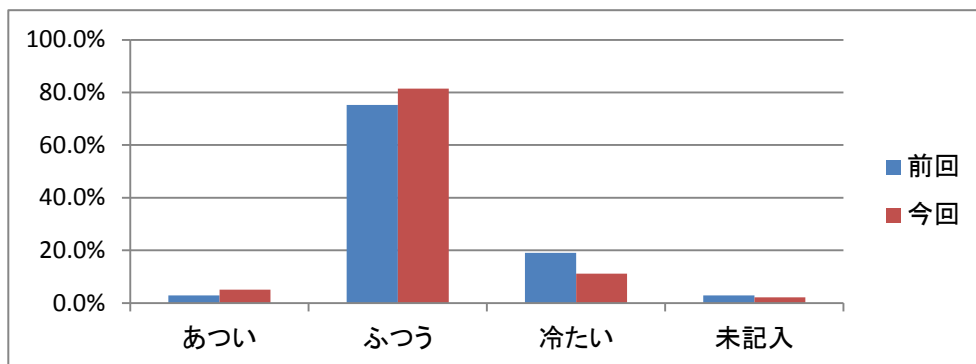
今回	計	
	人	%
濃い	3	1.7%
よい	156	87.6%
薄い	19	10.7%
未記入	0	0.0%



質問6 汁物の温度はどうですか。

前回	計	
	人	%
あつい	3	2.9%
ふつう	79	75.2%
冷たい	20	19.0%
未記入	3	2.9%

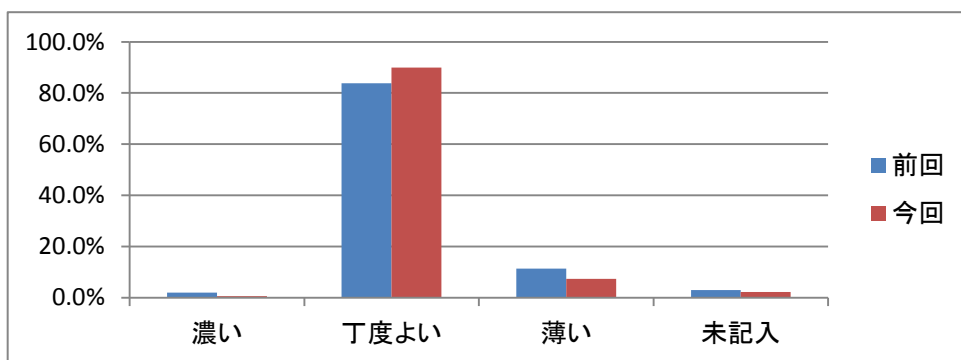
今回	計	
	人	%
あつい	9	5.1%
ふつう	145	81.5%
冷たい	20	11.2%
未記入	4	2.2%



質問7 汁物の味付けはどうですか。

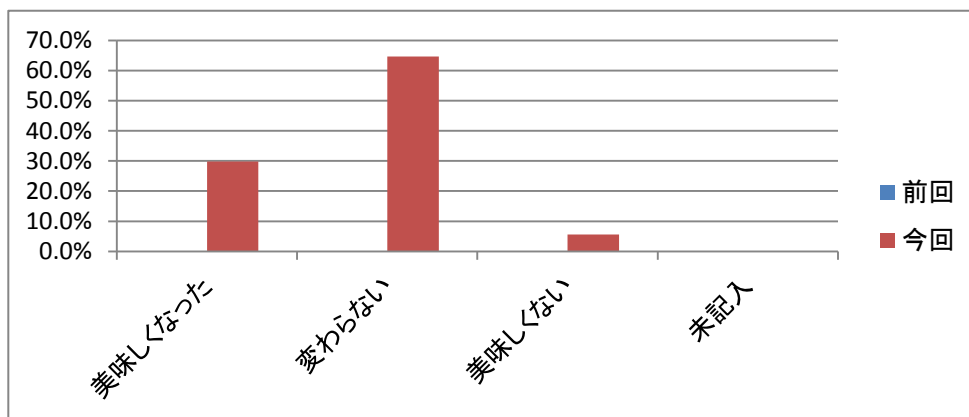
前回	計	
	人	%
濃い	2	1.9%
丁度よい	88	83.8%
薄い	12	11.4%
未記入	3	2.9%

今回	計	
	人	%
濃い	1	0.6%
丁度よい	160	89.9%
薄い	13	7.3%
未記入	4	2.2%



質問8 以前と比べ美味くなりましたか。

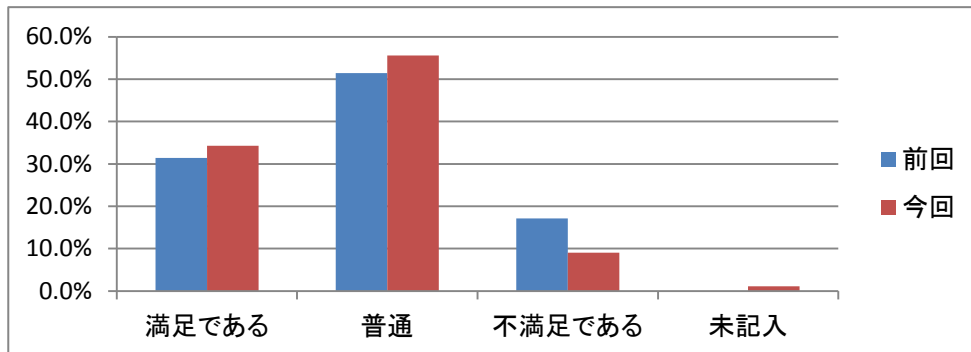
今回	計	
	人	%
美味しくなった	53	29.8%
変わらない	115	64.6%
美味しくない	10	5.6%
未記入	0	0.0%



質問9 全体的に食事はどうですか。

前回	計	
	人	%
満足である	33	31.4%
普通	54	51.4%
不満足である	18	17.1%
未記入	0	0.0%

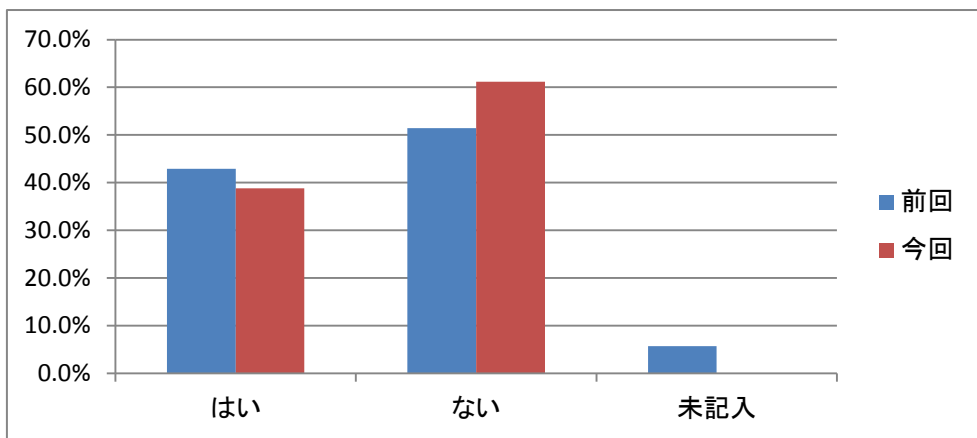
今回	計	
	人	%
満足である	61	34.3%
普通	99	55.6%
不満足である	16	9.0%
未記入	2	1.1%



質問10 食べたいものはありますか。

前回	計	
	人	%
はい	45	42.9%
ない	54	51.4%
未記入	6	5.7%

今回	計	
	人	%
はい	69	38.8%
ない	109	61.2%
未記入	0	0.0%



質問11 はいとお答えした方にお聞きます。何が食べたいですか。

- 【2F】
- ・うなぎ。
  - ・お寿司(ちらし、にぎり)。
  - ・すき焼きが食べたい。
  - ・鮭。
  - ・かぼちゃ。
  - ・お造り。
  - ・すいか。
  - ・天ぷら。
  - ・鶏肉。
  - ・じゃがいも。
  - ・朝食に普通のごはんが食べたい。
  - ・甘いものが食べたい。
  - ・おかずは多くなくていいから、おいしいものを少し食べたい。
  - ・ゼリー、ようかん。
  - ・生の果物。
  - ・あなご。
- 【3F】
- ・レタス、キャベツ、トマトなどあっさり味付けで(油のドレッシングなしで)しょうゆ味などで食べたい。
  - ・天ぷら。
  - ・フライものを増やしてほしい。
  - ・くだもの。
  - ・わかめ料理。
  - ・バナナ。
  - ・お肉。
  - ・おにぎりせんべい。
  - ・お寿司(にぎり寿司、ちらし寿司)。
  - ・さつまいもの料理。
  - ・麺類。
  - ・炊き込みご飯。
  - ・おでん。
  - ・焼き魚(さんま・いわしなど)
  - ・もも。
  - ・ちりめん、小魚。
- 【4F】
- ・甘い物。
  - ・お造り。
  - ・あっさりしたもの。
  - ・冷や奴。
  - ・野菜類。
  - ・ハンバーグ。
  - ・お寿司(にぎり寿司、ちらし寿司)。
  - ・肉。
  - ・まつたけ。
  - ・かしわ。
  - ・巨峰。
  - ・季節の果物。
  - ・みかん。
  - ・柿。
  - ・軟らかいもの。

- 【5F】
- ・とんかつ。
  - ・天ぷら。
  - ・揚げ物。
  - ・ケーキ。
  - ・まんじゅう。
  - ・チョコレート類。
  - ・菓子類。
  - ・果物。
  - ・沢庵。
  - ・焼き魚。
  - ・うなぎ。
  - ・お刺身。
  - ・鶏肉。
  - ・プリン。
  - ・お寿司(にぎり寿司、ちらし寿司)。
  - ・ピザ。
  - ・おはぎ。
  - ・まんじゅう。
  - ・オムレツ。
  - ・みかん1個まるごと。
  - ・酢豚。
  - ・ステーキ。
  - ・アイスクリーム。
  - ・パイナップル。
  - ・赤飯。
  - ・カステラ。
  - ・くりまんじゅう。
  - ・焼きそば。
  - ・バナナ。
  - ・鰻重。
  - ・お好み焼き。
  - ・牛肉。
  - ・煮魚。
  - ・ぎょうざ。
  - ・とんかつ。
  - ・エビフライ。
  - ・きんぴらごぼう。
  - ・インドのカレーライス。
  - ・アルコール。
  - ・しゅうまい。

【その他・意見等】

- ・焼きそばがおいしくない。
- ・パスタはおいしい。
- ・魚の焼き方を少し注意してほしい。
- ・副菜は野菜が多い方がよい。
- ・汁物の量を増やしてほしい。
- ・11月3日のちらし寿司の具が小さすぎて刻まずそのままのネタで食べたかった。
- ・魚が多い。
- ・ご自身で記入するので、主食・副菜などわかりやすい表現にしてほしい。
- ・肉の大きさを考えてほしい。
- ・朝、パンのみしか出来ないのが嫌だ。

## 【考察】

4月から大阪市より引き継いで、今回2回目の食事調査となった。

今回の食事調査も前回と同様の内容で、主食の炊き方及び副食の硬さ、味付け等について利用者様の満足度を把握する為実施した。

対象者数253名に対し、回収率253名(回答出来ない方:75名)、178名(回答率100%)であった。回答者の中でも、利用者様が記入して頂いた方は5名で、後の173名は職員の聞き取りによる回答になっている。

前回と比較して、「質問9 全体的に食事はどうですか。」の質問に対して、満足して頂いた方が少し増え、また「質問10 食べたいものはありますか。」と言う質問にたいして、「はい」と回答した方が前回よりも減少した。前回の調査を参考に利用者様が食べたいものを提供出来た結果だと思われる。

又、前回の項目はなかったのですが、「質問8 以前と比べ美味しくなりましたか。」の質問に対して、「変わらない」と回答した方が、64.6%で半数以上で、「美味しくなった」が29.8%でした。毎月特別献立なども、大阪市が運営していた時より入れていますが、もう少し献立の内容など考え、少しでも満足して頂けるよう努力が必要である。現在は週1回、朝食時には焼きたてパン(パン週3日提供のうち1日)、おやつ(おやつ週5日のうち1日)は手作りを提供していますが、献立内容変更が、大阪市が運営していた内容からなかなか変更出来なかった結果、半数の方から「変わらない」という結果になったのではないかと思われた。現在は、給食委託会社にも協力して頂いているが、冷凍野菜、加工調理済み食品などあまり使わない献立を作成、また提供するよう努めているが、前回と同様に、「天ぷらが食べたい」、「お寿司が食べたい」と要望もあり、要望が高い献立に関しては、回数を多くして少しでも利用者様に満足していただけるよう努力していきたい。

報告者 塩飽 峰美